



# Transport- guide

Pakke til bedrift ekspress, Pakke til bedrift,  
Pakke levert til hentested, Pakke hjem pluss  
og Stykk- og partigods til bedrift.

Gyldig fra 1. desember 2025



# Vi finner nye veier for deg og dine kunder

Denne transportguiden beskriver våre pakke- og godstjenester til privat- og bedriftsmarkedet, og inkluderer vilkår og betingelser samt prislister.

Sonetabellene finner du på [bring.no/vilkar](https://bring.no/vilkar).

Vi håper vår transportguide er til nytte for deg!

Del 1 Pakker s. 4-20

Del 2 Stykk og partigods s. 21-36

Del 3 Prislister s. 37-48



## Bring og miljøet

Som kunde hos Bring gjør du allerede i dag et bra miljøvalg. Vi har også en strukturert og målbevisst plan for å bli enda bedre i fremtiden.

### Posten Bring har besluttet bransjeledende klimamål

Som en stor Nordisk transport og logistikk aktør vet vi at vi er en del av utfordringen og derfor også en del av løsningen. Vi ønsker å ta lederskap i vår bransje og har derfor satt ambisiøse klimamål.

Posten Bring har allerede redusert utslippene med 62% sammenlignet med 2012, nå har vi økt ambisjonen. I løpet av 2030 skal alle egneide kjøretøy være elektriske eller benytte biogass.

### Vår visjon

Posten Bring skal være en drivkraft i omstillingen til et lavutslippssamfunn. Dette innebærer at vi skal ha ambisiøse mål og realistisk plan for hvordan nå målene.

I 2021 var Posten Bring den første logistikk-aktøren i Norge til å sette vitenskapsbaserte mål i tråd med Parisavtalen. Allerede i 2023 reviderte vi disse målene og har nå bransjeledende klimamål godkjent av Science based targets. Våre mål er:

- Redusere absolutte utslipp fra egne kjøretøy og bygg med 85% sammenlignet med 2022
- Redusere absolutte utslipp fra alle varer og tjenester med 30% sammen lignet med 2022
- Redusere 90 – 95% av utslippene fra hele virksomheten for å oppnå nettonull i 2040

### Vår handlingsplan mot 2030

Posten Bring har over mange år elektrifisert våre varebiler og har over 2000 elektriske kjøretøy. Ved å sammenstille disse har over 50% av Norges befolkning distribusjon med elektriske varebiler. Fremover har vi som mål å elektrifisere distribusjon med varebil i de 60 mest folkerike kommunene. Det vil bety at vi vil nå 70 % av Norges befolkning med elektriske varebiler. Vårt mål er å elektrifisere alle egneide og innleide varebiler innen utgang av 2027.

Vi har startet omstillingen av tyngre kjøretøy og har over ca 200 elektriske lastebiler og lastebiler på biogass i drift og flere i bestilling. Vi har også etablert et nasjonalt ladenettverk for tyngre kjøretøy, og har etablert over 200 hurtigladere fra Narvik i Nord til Kristiansand i sør. På enkelte steder tilbys også vårt ladenettverk til våre

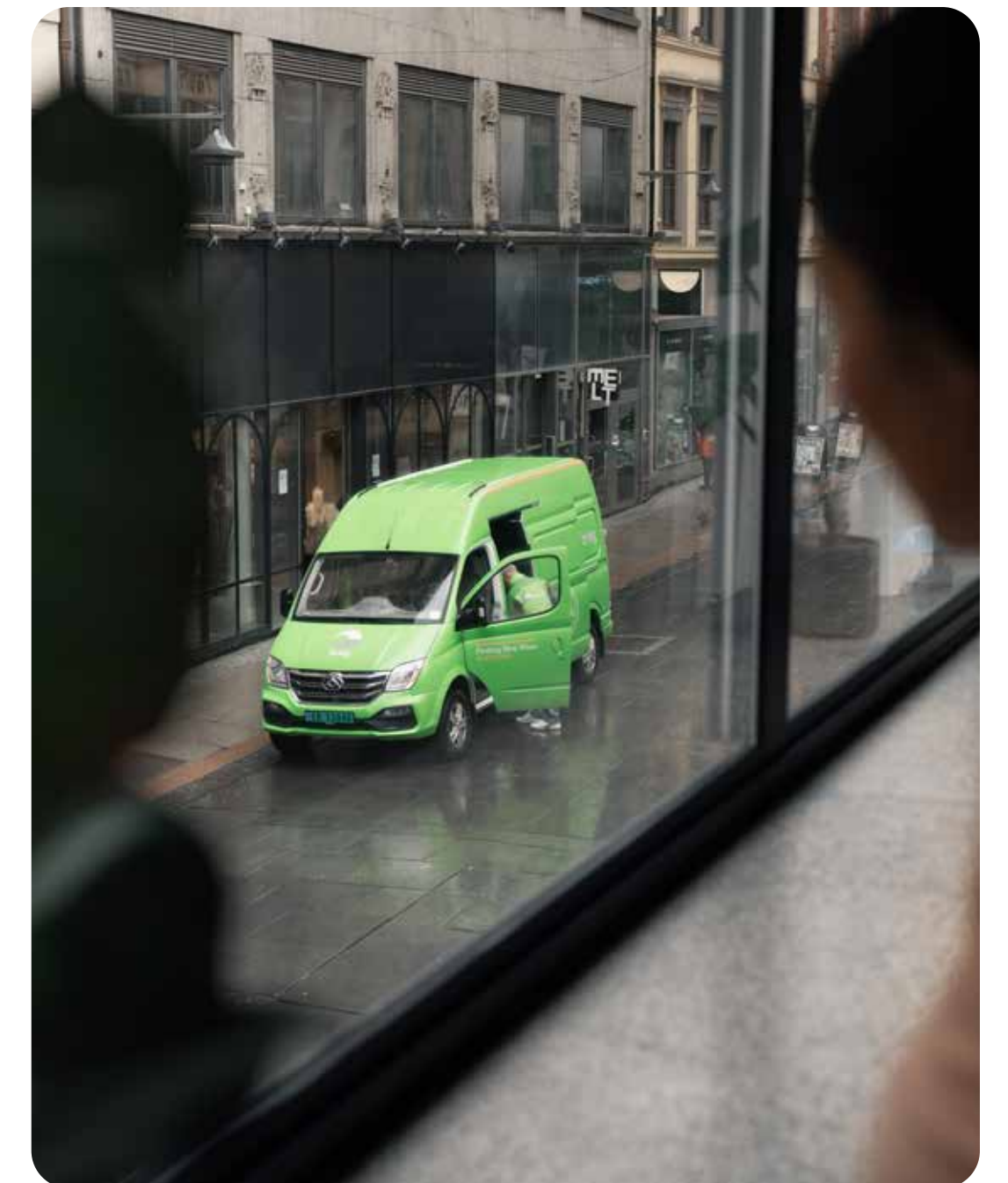
samarbeidspartnere. Vårt mål er å etablere korridorer mellom de største byene med kjøretøy på fossilfrie energikilder innen utgangen av 2026. Og alle egneide lastebiler skal være elektriske eller på biogass innen 2030.

Det viktigste tiltaket for å redusere utslipp fra vår drift er å unngå utslipp. Derfor jobber Posten Bring kontinuerlig for å optimalisere våre ruter, øke samlasting og fyllingsgrad og en moderne terminalstruktur med samlokalisering. Dette redusere kjørte kilometere og dermed utslipp. Vi benytter tog der det er mulig og omstille tyngre kjøretøy knyttet til tog for å tilby intermodale løsninger med kun fossilfrie energikilder,

Økt elektrifisering krever mer energi. Derfor etablerer vi solceller på våre terminaler, og 18 av våre terminaler i Norden er dette etablert. Vårt mål er å etablere solceller på halvparten på våre terminaler innen utgangen av 2026.

Posten Bring var den første logistikkaktøren til å utstede grønne obligasjoner. Dette er gunstige lån som må benyttes til utslippsreducerende tiltak. I

perioden 2021 til 2024 har Posten Bring utstedt 4,5 milliarder. Utfyllende informasjon om Posten Brings utslipp og våre utslippsreducerende tiltak kan leses i vår årsrapport.



# Del 1 Pakker

## VÅRE TJENESTER

- 1.1 Tjenester s. 5
- 1.2 Tilleggstjenester s. 6
- 1.3 Tilleggsinformasjon tjenester s. 8
- 1.4 Innlevering, innhenting og utkjøring s. 10

## FORUTSETNINGER FOR TRANSPORT

- 1.5 Vilkår s. 12

## ANSVAR OG FORSIKRING

- 1.6 Kunden og Bring sitt ansvar s. 14
- 1.7 Transportvilkår s. 15
- 1.8 Reklamasjon og erstatning s. 19



## 1.1 Våre tjenester

Våre kunder har ulike behov. Derfor tilbyr vi et spekter av tjenester som dekker behovet for logistikk tjenester - fra A til Å.

### 1.1.1 E-tjenester

Transport med Bring innebærer tilgang til en rekke e-tjenester. I tillegg til integrasjon direkte med vårt IT system, tilbyr vi våre kunder Mybring, en selvbetjeningsløsning på nett, som gir deg full kontroll på dine leveranser med Bring, uansett hvor du befinner deg. Med én pålogging kan du enkelt ta ut skreddersydde rapporter og bestille pakke-, gods- og budforsendelser. Nå også med GPS koordinater for alle tjenester. Mybring er tilgjengelig hele døgnet, og det er kostnadsfritt for deg som er kunde i Bring. Våre IT-løsninger tilfredsstiller alle normer og krav gitt i felles system for identifisering av gods av 1. juli 2000 utgitt av Norstella Foundation og EAN Norge. Løsningen kommuniserer med de fleste EDI systemleverandører. Sendinger som ikke oppfyller kravene kan bli avvist, forsinket eller belastet med et tillegg. Feilmelding, utgåtte etiketter eller feil EDI- melding rettes opp av Bring. Fakturering for feil blir belastet fraktbetaler i henhold til gjeldende priser.

### 1.1.2 Pakke til bedrift

Pakker opp til 35 kg reell vekt fra bedrift til bedrift, forutsetter betjent mottak for å motta

pakken. Utlevering normalt mellom kl. 08:00-16:00.

Innlevering av pakker på Post i Butikk eller pakkeboks, for pris, se punkt 3.4.4. Ved henting kan du som kunde lage fast henteavtale eller bestille pick-up, se punkt 3.4.5.

Som standard vil dine mottakere få flere valgmuligheter; pakken kan settes igjen dersom mottaker ikke er på kontoret når sjåføren kommer, eller omdirigering. Da tilbys kunde å selv omdirigere pakken til lokalt hentested/pakkeboks. Slik kan mottaker hente pakken selv når det passer innen hentefrist. Tilleggstjenestene passer ekstra godt for små- og mellomstore bedrifter som kanskje ikke har bemannet mottak når pakken ankommer. Begge tilleggstjenestene er gratis. NB! Du som avsender kan reservere deg mot at mottaker skal få dette valget..

### 1.1.3 Pakke til bedrift ekspress

Vårt tilbud når det er viktig med rask levering av pakker inntil 35 kg reel vekt. For mer informasjon, se punkt 1.4.2.





#### 1.1.4 Pakke levert til hentested

Pakker inntil 35 kg reell vekt (til pakkeboks inntil 10 kg, ytre mål inntil 60 x 50 x 44 cm), er et avtalebasert tilbud til bedrifter/nettbutikker med privatkunder som målgruppe. Bring forplikter seg til å redusere transportens klimagassutslipp ved å benytte tog og elbil i så stor grad som mulig. Mottaker henter pakken på valgt hentested.

#### 1.1.5 Pakke hjem pluss

Pakker inntil 35 kg reell vekt som er et avtalebasert tilbud til bedriftskunder med privatkunder som målgruppe. Pakken blir levert hjem på dagtid mellom kl. 08:00-17:00 eller kveldstid mellom kl. 17:00-21:00 basert på gateadresse og postnummer. Din kunde får varsel om at pakken er på vei, og med forventet leveringsdag.

For pakker levert på kveldstid, kan kunden følge pakken underveis og får oppgitt et kortere tidsvindu for levering. Mottaker får mulighet til å endre utleveringsdato, eller å gi Posten fullmakt til å sette igjen pakke på mottakers risiko hvis ingen er hjemme ved leveringstidspunktet. Vi leverer med GPS koordinater i sporing på Mybring.

## 1.2 Tilleggstjenester pakker

Bring tilbyr tilleggstjenester som gir merverdi for kundene. Noen av disse tjenestene finner du nedenfor. Øvrige tilleggstjenester fremgår av prislister og på bring.no.

#### 1.2.1 Valgfritt hentested

Mottaker kan selv velge hvilket hentested vedkommende ønsker å hente pakken sin på. Tilleggstjenesten kan benyttes på tjenestene Pakke levert til hentested, Pakke til bedrift og Pakke til bedrift ekspress. Tjenesten er godt egnet for netthandel.

#### 1.2.2 Postoppkrav (Pakke til hentested)

Tilleggstjenesten garanterer at pakken ikke blir levert ut uten at beløpet er betalt. Passer fint for deg som har avtalt at kunden skal betale for varen du sender ut.

Om du ønsker å endre eller slette oppkravsbeløpet mens pakken er underveis, gjør du bestillingen i Mybring mot et tilleggsbeløp. Tjenesten kan også benyttes på Business Parcel Bulk, singelpakker til Færøyene og Grønland. Se punkt 3.4.6 pristillegg.

#### 1.2.3 Forenklet utlevering

Dette er en tjeneste som avsender kan be Bring sette igjen varen hos mottaker eller ved å bestille



e-varsling kan mottaker bestille forenklet utlevering uten at mottaker er til stede for å ta imot leveransen.

Tjenesten må bestilles via EDI-melding. I henhold til avtale med avsender eller mottaker, setter sjåfør igjen varen på gateplan, sjåføren signerer for at varen er levert og sikrer dermed sporbarhet på sendingen. Tjenesten innebærer at kunde aksepterer ansvarsforholdet, og fraskriver seg rett til erstatning ved skade og manko.

Forenklet utlevering anbefales ikke i større byer/ blokker med mindre Bring har mulighet til å levere varen i et lukket portrom eller lignende. Pakken må kunne plasseres slik at den ikke er i konflikt med gjeldende brannforskrifter. Det er også vel verdt å ta stilling til varens verdi, og tjenesten passer ikke på lett omsettelige varer som er enkle å ta med seg.

#### 1.2.4 Legitimasjonstjenester

Ønsker du at mottaker skal vise legitimasjon ved utlevering, kan du bestille dette gjennom EDI. Mottakeren din får varsel om at bedriften din ønsker at han eller hun skal legitimere seg på hentemelding, SMS eller epost. Tilleggstjenesten kan benyttes på alle pakketjenester.

#### Utlevering mot ID:

Legitimasjon sjekkes ved utlevering. Annen person enn mottaker kan hente pakken, men må legitimere seg for å få forsendelsen utlevert.

Kan benyttes på alle pakketjenester. For priser se punkt 3.4.1 tilleggstjenester

#### Personlig utlevering:

Kun angitt mottaker kan hente pakken – mot legitimasjon. Bruk av fullmakt er ikke mulig. Kan benyttes på Pakke til bedrift ekspress, Pakke hjem pluss og Pakke til hentested.

#### 1.2.5 Prosjekt

Vi tilbyr transport- og logistikk-løsninger tilpasset et prosjekt som er avgrenset i tid eller volum. Prises i henhold til avtale.

#### 1.2.6 Utplussing av kompetanse

I samarbeid med våre kunder analyserer vi mulige områder hvor vi kan forbedre kundens logistikk-effektivitet gjennom et utvidet samarbeid. Bring tilbyr i dag dedikert personell med utdanning og erfaring innen logistikkområdet som sammen med våre kunder analyserer og identifiserer tiltak for å bedre kundens logistikeffektivitet.

Eksempel på områder er leveranseoppfølging og ekspedisjon, transportplanlegging og gjennomføring, koordinering mot kundens lager, innkjøps- og salgsavdeling, koordinere og arrangere alle former for inn- og utgående transporter uavhengig av transportform og destinasjon.

### 1.2.7 Forsikring

Det er mulig å tegne vareforsikring for pakker. For pakker gjøres dette via EDI-melding. For mer detaljer, se bring.no.

### 1.2.8 Avtalt levering

Bestilles via EDI. Tjenesten innebærer at vi avtaler tidspunkt for utkjøring med mottaker. Prises separat.

## 1.3 Tilleggsinformasjon tjenester

### 1.3.1 Fleksløsning - gjensetting på våre tjenester

#### Gjensetting eller Omdirigering

Gjensetting innebærer at du som sender pakker til bedrifter kan gi dine mottakere tilbud om å velge at pakken settes igjen dersom ingen er tilstede på kontoret/arbeidsplassen/mottakeradressen når sjåføren kommer. Dokumentasjon på overlevering tilgjengeliggjøres via Mybring-portalen eller en lenke & kode sendt på e-post. Omdirigering innebærer at sendingen leveres til lokal Post i Butikk eller Pakkeboks, og kan hentes av mottaker der.

#### Bestilling av Gjensetting eller Omdirigering

Ingen ekstra integrasjoner er nødvendig. Tjenesten

kan bestilles i Posten-appen i Norge (Bring-appen i SE/DK), på sporingssiden og i mottakerportalen i Mybring. Avsender bestiller avsenderbestilt flex 0041 per sin vanlige booking, feks Mybring eller via en annen TA-leverandør.

Ved bestilling av transport inkluderes e-varslings, og mottaker får to valg:

**Gjensetting:** Pakken settes igjen utenfor mottakeradressen hvis mottaker ikke er tilstede,

Eller **Omdirigering:** Pakken omdirigeres til lokal Post i Butikk eller Pakkeboks. Disse tjenestene er gratis, gir miljøgevinst, kostnadsbesparelse ved færre bomturer, mindre trafikkstøy og reduserte utslipp.

#### Vilkår for Gjensetting

- Leverandøren er fri for ansvar for eventuell skade på eller tap av pakken etter levering på avtalt sted.
- Fullmakt til å sette igjen pakken på avtalt sted som er i overensstemmelse med gjeldende brannforskrifter
- Etter overlevering av sendingen er mottaker ansvarlig for den pakken.
- Kvittering sendes på SMS etter levering.
- Tilgjengelig for Pakke til Bedrift, Stykkgoods, Business Parcel, Business Parcel Bulk og Business pallet levert mellom kl. 08.00–21.00 som normalt krever signatur fra mottaker ved levering.



- Anbefales ikke i større byer eller bygårder uten lukket portrom.
- Ikke egnet for pakker som krever identifikasjon, betaling eller er temperatur-sensitive (f.eks. legemidler).
- Avsender kan sperre for muligheten til å velge Fleks
- Avsender er ansvarlig for å informere mottakeren om vilkårene for tjenestene.

### 1.3.2 Hentefrist

Hentefristen for pakker som ligger på eller postkontor innenlands er 7 dager. Pakker som ikke hentes innen fristen sendes i retur. Påminnelse blir sendt ut til mottaker etter 3 dager. Ved bruk av SMS, e-post - eller pushvarsel sendes påminnelse dag 3 og 6 etter ankomst Post i Butikk, pakkeboks eller postkontor.

Pakker som ankommer postkontor eller Post i Butikk i tidsrommet 1. til 17. juli blir ikke returnert før 1. august. I tidsrommet 23. til 31. desember returneres ikke pakker. Første returday er 3. virkedag etter nyttår.

### 1.3.3 Sendinger som går i retur

Sendinger som vi ikke får levert til mottaker vil bli returnert for oppdragsgivers regning.

### 1.3.4 Leveringspresisjon og beregning av Framføringstid

Vi har veiledende framføringstid på våre tjenester med mindre annet er oppgitt som vilkår for den

enkelte tjeneste. Fremføringstiden gjelder fra sendingen er registrert ankommet vår avsender terminal til den er levert til/tilgjengeliggjort for mottaker. Lovet utleveringstidspunkt for Pakke til bedrift ekspress finner du på Mybring.no i bookingbildet.

For øvrige tjenester måles fremføringstiden kun i antall dager. Bring tilbyr p.t. tidsløfte på Pakke til bedrift ekspress.

### Forutsetninger:

- Korrekt merking og emballering av godset, samt korrekt EDI-melding er mottatt og akseptert av Bring før vi mottar sendingen.
- Sending må være registrert på innleveringsterminal innen innleveringsfrist for den aktuelle tjenesten og terminalen. Utkjøring skjer mandag fredag normalt mellom kl. 08:00-16:00.

**Unntak:** Helg og helligdager, samt ferieperioder som ved Force majeure som f.eks. flom, ras, snøfall eller annen redusert fremkommelighet på vei eller jernbane.

### 1.3.5 Varer Bring ikke frakter

Med mindre annet er avtalt kan pakkene ikke inneholde edle metaller, verdisaker, våpen, ammunisjon, levende dyr, larver, insekter eller lignende, levninger, flyttegods, uemballert gods, tollpass sendinger eller sigaretter/tobaksvarer.





## 1.4 Innlevering, innhenting og utkjøring

Bring kan hente alle sendinger hos avsender og levere til mottaker. Sendingene er å anses som innlevert når de er scannet som innleveringsregistrert på innleveringssted eller terminal. Pakker kan leveres inn/hentes på Post i Butikk/postkontor. Det er ulike alternativer, servicenivå og tidsfrister knyttet til våre tjenester, og disse prises etter gjeldende tjenestespesifikasjoner og prislister. Dersom du bestiller opphenting av frakt for mer enn 450,- på en og samme dag og fra samme adresse, vil henting være inkludert i fraktprisen. Dette forutsetter bruk av et kundenummer og henting på samme dato. Henting med frakt under dette vil pristillegget liten innhenting tillegges frakten. Se punkt pristillegg 3.4.6.

### 1.4.1 Pakke til bedrift

Pakkene kan innleveres på Post i Butikk (mot tillegg) eller pakkeboks.

Pakker hentes og leveres primært på ett punkt i bedriften, for eksempel i resepsjonen eller på rampe. Sjåføren bærer ikke inn sendinger. Leveres til mottaker mandag-fredag innen kl. 16:00. Det gjøres to leveringsforsøk på mottakers adresse. Utføres to leveringsforsøk, vil tillegg påløpe, se prisliste.

Det er mulig å bestille utlevering via Post i Butikk eller postkontor dersom mottaker ikke er tilstede ved leveringsforsøk på døren. Dette må bestilles samtidig med EDI-meldingen. Tjenesten kan utføres etter hhv. 1. eller 2. leveringsforsøk. Tjenesten prises separat og kun dersom pakkene har blitt utlevert via postkontor. Se punkt 3.4.4 Prislister Pakke til Bedrift.

Pakker med vekt over 35 kg reell vekt eller sendinger med mer enn 4 kolli kan ikke utleveres via Post i Butikk eller postkontor og vil gå i retur til avsender dersom vi ikke får levert pakkene. Dersom pakken ikke lar seg levere på døren og det er bestilt utlevering via hentested (Post i Butikk eller postkontor), varsles mottaker via hentemelding i form av brev eller SMS.

### 1.4.2 Pakke til bedrift ekspress

Pakke til bedrift ekspress pakkene kan tas med ved innhenting av andre pakketjenester når det er avtalt henting av pakker, for prioritert produksjon. Det kan også inngås egen henteavtale i tilknytning til Pakke til bedrift ekspress pakker.

Dersom Pakke til bedrift ekspress pakker hentes inn sammen med andre pakketjenester skal de skilles tydelig fra øvrige pakker for prioritert produksjon. Dette for å sikre korrekt håndtering og hurtigere fremsending. Pakke til bedrift ekspress pakker kan også innleveres på Post i butikk eller postkontor.



Vær da oppmerksom på at det kan gjelde egne innleveringsfrister for denne tjenesten.

Tørris kan ikke sendes som Pakke til bedrift ekspress. Pakke til bedrift ekspress kan leveres som Pakke til bedrift til ett punkt hos mottaker. Tjenestene inkluderer ikke intern fordeling hos mottaker med levering på flere steder i bygget. Pakke til bedrift ekspress utleveres ordinært mandag til fredag innen kl. 09:00, 11:30 eller 16:00, avhengig av strekning og til postnummer. For pakker som har utleveringsfrist før kl. 09:00 gjøres et utleveringsforsøk nummer to før pakkene gjøres tilgjengelig på hentested.

Pakker med utleveringsfrist kl. 11:30 eller kl. 16:00 gjøres tilgjengelig på hentested etter første utleveringsforsøk.

#### 1.4.3 Pakke til hentested

For kunder uten henteavtale, er det mulig å innlevere på postkontor eller Post i butikk. Pakkene utleveres via postkontor, Post i Butikk eller landpostbud. Se for øvrig eget punkt om hentefrist.

#### 1.4.4 Sendinger til Svalbard og Spitsbergen

Pakker (under 35 kg, maks mål 120x60x60 cm) sendes med fly. Ved all transport med fly, gjelder egne regler for farlig gods, se punkt 1.7.1 sikkerhetsbestemmelser. Pakker som ikke kan sendes med fly, blir sendt med skip.

Pakker med netto vareverdi over NOK 5000,- må fortolles. Pakker til Svalbard må ha standard transportetikett, og handelsfaktura (evt. proforma faktura) skal følge forsendelsen. For frakt til Svalbard er det fast tillegg til frakten. Se punkt 3.4.5 tilleggstjenester.

#### 1.4.4 Pakke hjem pluss

Pakkene kan innleveres på Post i Butikk eller postkontor mot et tillegg pr. kolli. Pakken blir levert hjem til mottaker mandag til fredag på kveldstid mellom kl. 17:00 – 21:00 i byer og tettsteder, og mellom klokken 08:00 – 17:00 øvrige steder. Se oppdatert tabell på bring.no. Vi piloterer også helg i utvalgte områder.

Din kunde får beskjed om forventet utleveringsdag i god tid, med sporingsslenke, på SMS eller e-post.

Det gjøres ett leveringsforsøk på mottakers adresse, og dersom mottaker ikke er tilstede eller det ikke er bestilt at pakken kan settes igjen, blir pakken levert til kundens nærmeste hentested. Det kan bestilles to leveringsforsøk, se prisliste. Dette må bestilles samtidig med EDI melding.

#### 1.4.5 Begrensninger og hindringer vedrørende transporter

Enkelte postnummer kan ha begrenset mulighet for innhenting og utlevering, selv innenfor samme postnummer.

**Eksempler kan være:**

- Lokale bommer
- Hyttefelt
- Øyer med begrenset fergeforbindelse
- Andre geografiske områder, der Bring ikke har normal kjøre-trasè, f.eks fjellområder eller andre områder med sesongbegrensinger.

Avsendere og mottakere med adresse på slike områder må påregne avvik i framføringstiden. Der framkommelighet er redusert, kan avsender levere sendingen på innleveringssted og mottakere få sendingen utlevert på hentested.

## 1.5 Vilkår og betingelser pakker

For å sikre korrekt behandling er det viktig at forutsetningene for å benytte den enkelte tjeneste er oppfylt. Våre vilkår og betingelser er å anse som en del av avtalen for den enkelte transport.

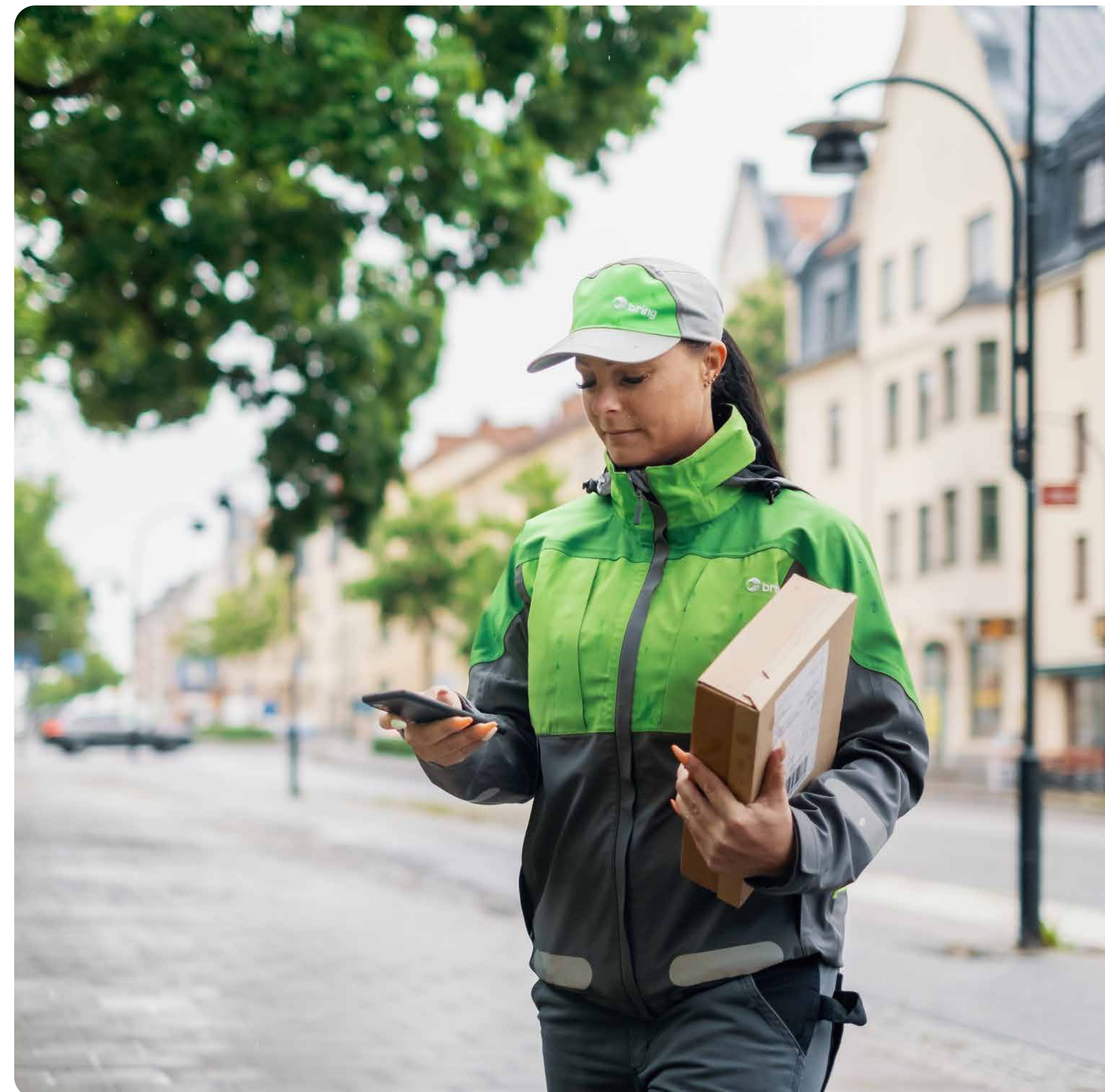
**Gyldighet**

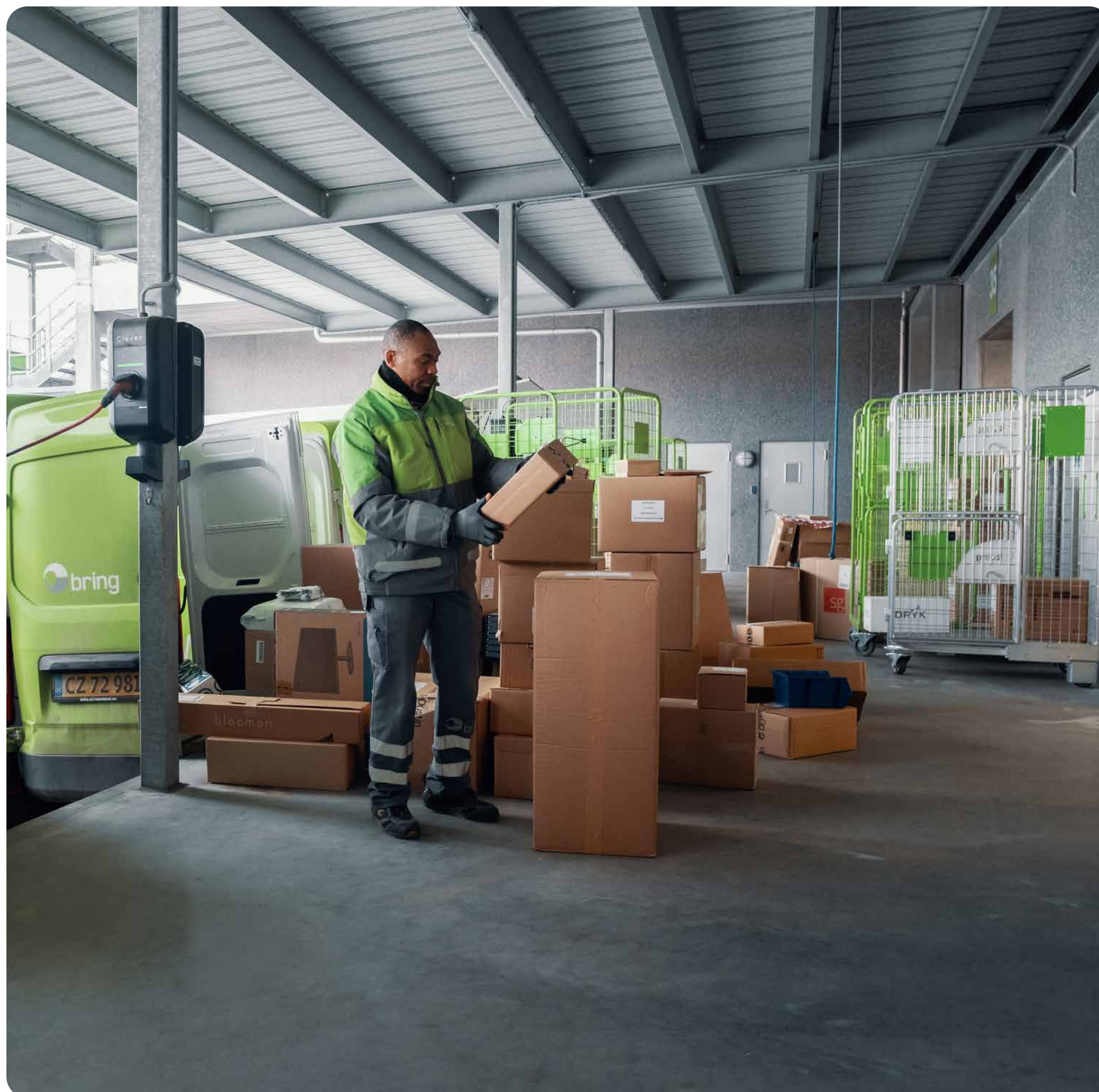
Posten Bring AS distribuerer varer under merkenavnet Bring. Transporten utføres i henhold til de tariff, fraktberegningsbestemmelser og transportvilkår som gjelder for Bring.

Bring sine transportvilkår er regulert gjennom Nordisk Speditørforbunds alminnelige bestemmelser (NSAB), Vegfraktavtaleloven (Lov om vegfrakt-avtaler), Sjøloven og vår Transportguide for pakker, stykkgoods og partigods nasjonalt. Bring fraskriver seg ett hvert ansvar for kundens videre bruk av data levert av Bring, enten direkte eller via 3. part. Godkjent informasjon om hver sending og kolli som forutsettes skannet i henhold til omforente standarder eller overført elektronisk er avtalen/transportkontrakten for den enkelte forsendelse. Pakkene lastes sammen med andre forsendelser. Krav til sendingens beskaffenhet for eksempel emballasje og merking. Det er også krav til EDI-melding. Dette er beskrevet i dette dokumentet, vilkår og betingelser er i henhold til de enhver tid kjente rammebetingelser.

**1.5.1 Merkostnader**

Bring forbeholder seg rett til å belaste kunden for ekstraordinære kostnader som Bring ikke kan påvirke fra det tidspunktet kostnaden påløper. Eksempler på slike kostnader kan være (men ikke begrenset til) omkjøringer som følge av veiarbeid, fergestans, togstans, force majeure eller lignende som krever endring i vår normale produksjon. Force majeure-hendelser som umuliggjør alternativ-fremføring er unntatt, og merkostnadene vil derfor slå inn når hendelser krever alternative fram-føringsløsninger som er gjennomførbare uten bruk av ekstraordinære tiltak, og ut over uheldsdagen.





### 1.5.2 Pristillegg

Dersom Posten og Bring sine vilkår og betingelser ikke er oppfylt, blir kunde debitert for det merarbeid/merkostnader dette innebærer for Posten og Bring. Se punkt 3.4.6 pristillegg og på bring.no.

### 1.5.3 Håndteringstillegg pakker

Håndteringstillegg på pakker vil kunne bli belastet dersom et eller flere av disse kriteriene inntreffer:

- Sending som overskrider mål over 120 x 60 x 60 cm, Gjelder også bedriftspakke Pakke til bedrift ekspress
- Pakken er under minstemål (23 x 13 x 1 cm)
- Pakke er i rulleform
- Pakker ikke er emballert
- Pakker som ellers ikke kan produseres maskinelt

Se punkt 3.4.6 Pristillegg.

### 1.5.4 Feil eller manglende EDI

For å utføre transporten i henhold til gjeldende ruteplaner er Bring avhengig av at alle sendinger er forhåndsmeldt. Vi forutsetter forhåndsmelding via EDI som skal inneholde korrekt og fullstendig informasjon. Eksempler på dette er hente- og leveringsadresse og detaljer om selve sendingen.

Det vil bli belastet et pristillegg for sendinger hvor EDI-informasjon ikke er mottatt iht avtale, eller den informasjon som er oppgitt er feil. Se punkt 3.4.6 pristillegg.

### 1.5.5. Forsinket EDI-melding

Det vil bli belastet et pristillegg for sendinger der EDI-informasjon ikke er mottatt i henhold til avtale. Se punkt 3.4.6 pristillegg.

### 1.5.6 Lagring av sendinger uten mottatt EDI

Dersom EDI-melding ikke er mottatt i henhold til avtale og sendingene må lagres i påvente av EDI, vil lagerleie påløpe. Se punkt 3.4.6 pristillegg.

### 1.5.7 Mangelfull emballering

Sendinger som pga. mangelfull eller feil emballering blir reparert eller må emballeres på nytt, vil få et pristillegg pr. sending. Se punkt 3.4.6 pristillegg.

### 1.5.8 Arbeid etter avtale

Utført arbeid for kunde etter avtale. Pris pr time og påbegynt 15 minutter. Sendinger tyngre enn tillatt vekt eller med ugyldig transportetikett. Kolli som veier mer enn tillatt vekt og sendinger som er merket med andre transportørers etiketter gir Bring merarbeid.

Bring kontakter avsender for å avtale hvorvidt sendingen skal tilbakeleveres eller omgjøres og videresendes. Pris pr kolli/sending. Se punkt 3.4.6 pristillegg.

### 1.5.9 Manuell faktura

Utarbeidelse av manuell faktura. Pris pr stk. Se punkt 3.4.6 pristillegg.

**1.5.10 Sendingsnummer**

Bruk av feil eller gjenbruk av sendingsnummer belastes med et pristillegg pr sending med feil sendingsnummer. Bring lager nytt sendingsnummer. Se punkt 3.4.6 pristillegg.

**1.5.11 Kundenummer**

Bruk av feil kundenummer der kunde krever kreditering belastes med pristillegg. Se punkt 3.4.6 pristillegg.

**1.6 Ansvar og forsikring****1.6.1 Kundens ansvar**

Kunden skal overholde sin del av ansvaret definert i Bring sine vilkår. Dersom kunden ikke oppfyller en vesentlig del av sine plikter eller det fremgår av hans handlemåte eller av en annen alvorlig svikt i hans kredittverdighet at kunden ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine plikter, kan Bring innstille sin oppfyllelse og holde sin ytelse tilbake hvis kunden varsles om dette uten ugrunnet opphold.

Dersom en part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen og ikke foretar retting av plikten etter forutgående skriftlig varsel fra den annenpart, kan den ikkemisligholdende part heve avtalen.

**1.6.2 Bring sitt erstatningsansvar**

Brings erstatningsansvar er begrenset til den enhver tids gjeldende NSAB, Lov om Vegfraktavtaler, Luftfartsloven og Sjøloven.

Transportørs erstatningsansvar er begrenset til maksimum:

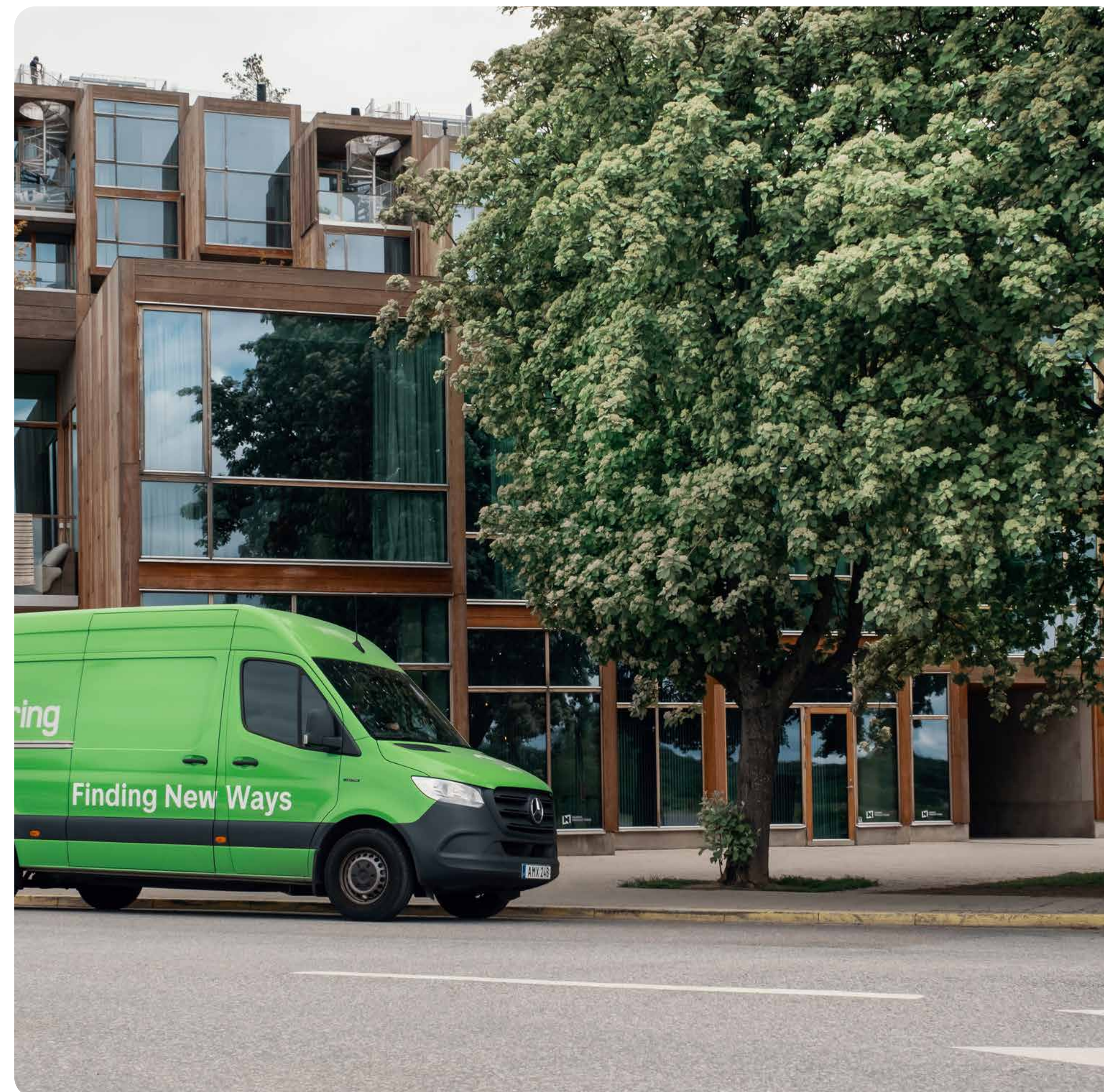
**Innlands Bil/jernbanetransport:** 17 SDR\*) pr. kg brutto vekt. **Innlands Sjøtransport 17 SDR eller grenseskridende sjøtransport** 2 SDR \*) pr. kg brutto vekt/ 667 SDR pr. kollo. **Grenseoverskridende bil/jernbanetransport:** 8,33 SDR\*) pr. kg brutto vekt. **Flytransport:** 26 SDR\*) pr. kg brutto vekt.

Transportørens ansvar ved forsinkelse er begrenset oppad til maksimum fraktbeløpet.

*\*SDR er en internasjonal verdimåler som brukes i transportretten. Kursen på SDR noteres hver dag og kan finnes i bankenes og avisenes valutalister.*

**1.6.3 Erstatning Pakke til bedrift ekspress**

Ved forsinkelser som skyldes Posten og Bring, refunderes fraktbeløpet. Tidsgarantien gjelder ikke til og fra postnr. 9170-9179. Krav om fraktrefusjon må foreligge senest 2 uker etter utlevering. Pakke til bedrift ekspress er forsikret for tap og skade for inntil 50 000,- og i tillegg følgeskader for inntil 50 000,-. Ved tap er det avsender som skal sette frem krav om erstatning og dokumentere verdien på sendingen, mens det ved skade er det mottaker som skal sette frem



krav om erstatning og dokumentere verdien på sendingen. Dersom sendingen ikke er forsvarlig emballert og dette kan medvirke til tap eller skadet innhold kan krav om erstatning bli avvist.

Relevant dokumentasjon kan for eksempel være: kopi av kvittering fra kjøp av gjenstand/innhold i pakken, bilde av pakke-emballasje, eventuelt beskrivelse av påskrift/logo e.l. som kan bidra til identifisering av pakken.

Ved skade: bilde av skadet gjenstand/innhold og av indre/ytre emballasje.

Erstatning vil ikke bli utbetalt ved mangelfull eller uriktig dokumentasjon. Innholdet/emballasjen må tas vare på til saken er ferdigbehandlet.

Dersom det foreligger omstendigheter som gir grunn til å mistenke at et påstått tap ikke er reelt, kan det bli aktuelt å avslå kravet om erstatning. Slike omstendigheter kan for eksempel være at avsender tidligere har fremsatt gjentatte krav i et omfang og av en karakter som avviker fra hva som ellers er normalt, eller at avsender har fremlagt forfalsket dokumentasjon. Forsøk på svindel eller andre straffbare forhold kan bli anmeldt til politiet.

#### 1.6.4 Postens lastebur

Dersom kunden benytter trådbur som tilhører Posten Bring AS til lasting og levering av pakker

kan kunden belastes med kr 5000 dersom disse burene skades eller forsvinner når de er i kundens varetekt.

#### 1.6.5 Forsikring

Kjøp av transport inkluderer ikke forsikring, med mindre det er særskilt avtalt for den enkelte sending. For kjøp av forsikring, se punkt 1.2.7 forsikring.

#### 1.6.6 Framføringstider

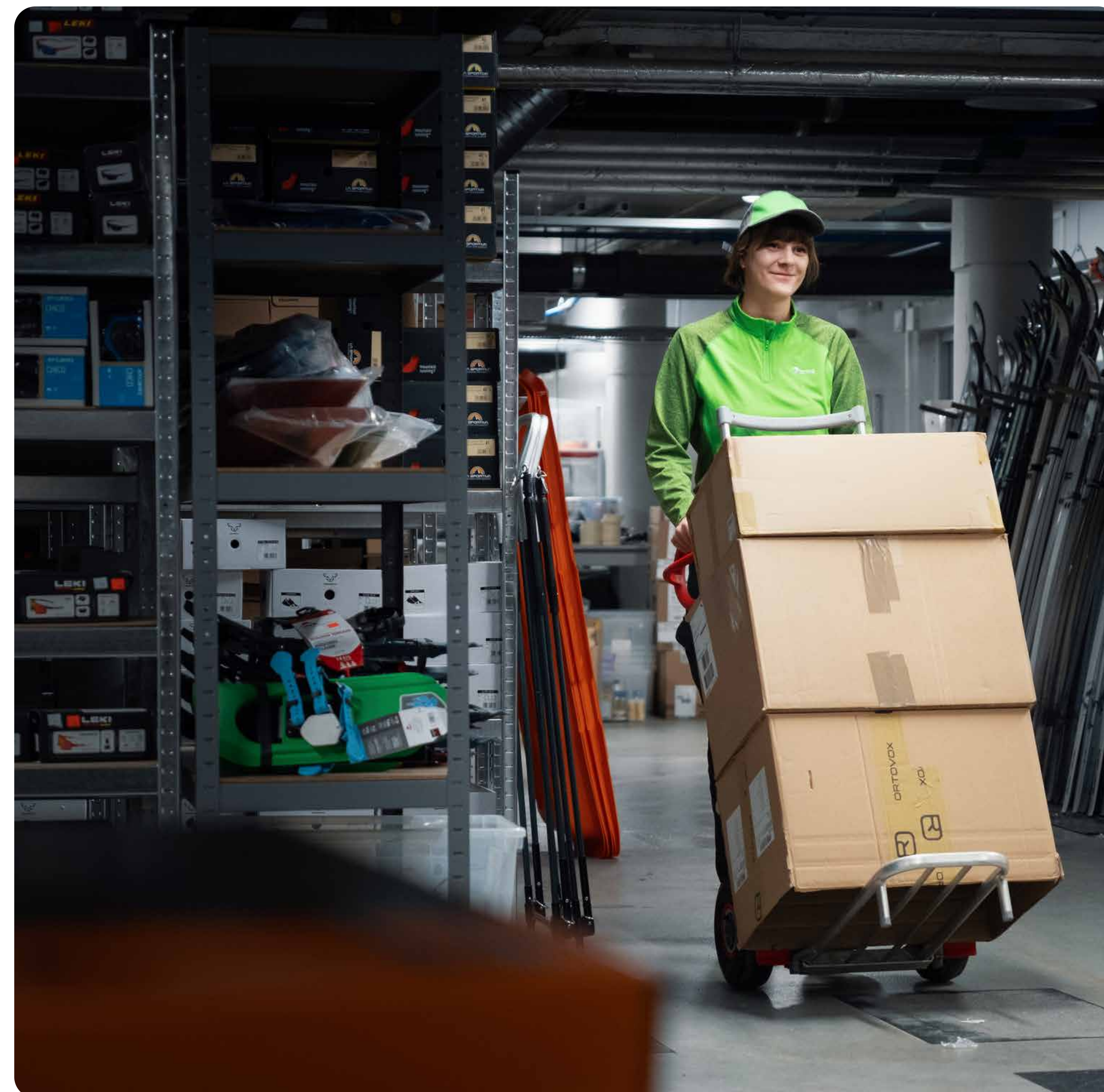
Våre framføringsplaner angir veiledende framføringstider. Framføringstidene finnes i Mybring. Tjenester med tidsløfte er Pakke til bedrift ekspress.

## 1.7 Øvrige transportvilkår

#### 1.7.1 Sikkerhetsbestemmelser

Fremføring av pakker er underlagt offentlige sikkerhetsbestemmelser. Avsender plikter å sikre at innholdet i forsendelsen er forskriftmessig pakket og merket, og at det er tillatt fremsendt i samsvar med gjeldende sikkerhetskrav for den aktuelle transporten. Pakker som for deler av strekningen skal befordres med fly, skal sikkerhetskontrolleres.

Det kan innebære at forsendelsen må åpnes av sikkerhetskontrollør for nærmere





undersøkelse. Sikkerhetskontrollen utføres av en autorisert tredjepart etter instruks fra luftfartsmyndighetene. Posten og Bring plikter å følge det til enhver tid gjeldende regelverk for transport og sikkerhet, og hefter ikke for forsinkelser, eller følgeskader grunnet forhold knyttet til forsendelsens beskaffenhet eller omstendigheter som faller utenfor Postens og Bring kontroll.

Der ovennevnte forhold omfatter Pakke til bedrift ekspress pakker kan sendingen bli returnert til avsender, stoppet i påvente av opphenting av avsender, eller flyttes fra flytransport til landtransport (bil/tog) hvis det skulle være hensiktsmessig fremføringsmetode. Bring forbeholder seg retten til å ta disse vurderinger, særskilt på sendinger som skal transporteres med fly – hvor disse kontrolleres fra ekstern sikkerhetsoperatør godkjent av Luftfartstilsynet. For mer info vedrørende forsendelser på fly, se [bring.no](http://bring.no).

Posten og Bring plikter å følge det til enhver tid gjeldende regelverk for transport og sikkerhet, og hefter ikke for forsinkelser, eller følgeskader grunnet forhold knyttet til forsendelsens beskaffenhet eller omstendigheter som faller utenfor Posten og Bring sin kontroll.

#### 1.7.2 Pakkene kan ikke inneholde

Pakker som sendes med Bring kan kun inneholde begrensede mengder farlig gods, i henhold til

ADR. For Pakke til bedrift ekspress kan pakkene heller ikke inneholde begrensede mengder. For mer detaljer se [www.bring.no](http://www.bring.no).

Kunden er ansvarlig for å påse at godset lovlig kan fraktes i henhold til internasjonale konvensjoner eller lovgivningen i det landet godset fraktes i, til og fra. Bring frakter ikke varer som ikke er tillatt solgt eller distribuert i Norge. For øvrige bestemmelser vedrørende farlig gods, se del 2. Stykk og partigods, punkt 2.2.2 farlig gods.

#### 1.7.3 Vekt og volumberegning

Det er sendingens totale mål og vekt, inklusive emballasje, som legges til grunn for beregning av pris. Bring forbeholder seg retten til å korrigere til riktig vekt og mål som grunnlag for beregning av pris for tjenestene. Fraktberegning bestemmes av fraktberegningsvekt, som er den høyeste vekten av volumvekt og reell vekt. Største lengde, bredde og høyde på sendingen avgjør volumet. En fast faktor for å omregne volum til vekt er definert for våre pakketjenester.

Ved å benytte denne omregningen finner du volumvekt:  $L(\text{dm}) \times B(\text{dm}) \times H(\text{dm}) / \text{omregningsfaktor}$ . Frakten beregnes alltid etter den beregningsmåte som gir den høyeste beregningsvekt.

#### 1.7.4 Fraktberegning

Frakten beregnes særskilt for hvert kolli. Med en sending forstås de kolli som angis ved et

sendingsnummer eller fraktbrev for fremføring fra en avsender til mottaker. En sending kan bestå av ett eller flere kollier. Alle kollier i en sending skal leveres Bring samme dag. Alle kostnader skal som hovedregel betales av avsender, som skal ha godkjent kreditt og kundenummer.

### 1.7.5 EDI og merking

Riktig merking og korrekt EDI-melding sikrer at alle sendinger får riktig behandling. I tillegg til tydelig og korrekt merking, jfr. Bring sin til enhver tid gjeldende spesifisering, skal merkingen være i samsvar med EDI-melding. Kun etiketter godkjent av Bring aksepteres, fortrinnsvis Norsk EDIPRO standard.

Strekkoden skal, avhengig av innhold, være av symbologi GS1-128 ihht. EAN/UCC-standard, Code 128 ihht. EN 799, X-modul minimum 0,375 mm, høyde minimum 27 mm. Lesbarhet skal være tilfredsstillende etter CEN standard EN1635. Kvalitet minimum ANSI B.

**For at etikettene skal være lesbare i alle ledd av logistikk-kjeden er det viktig å være klar over følgende:**

- EDI-melding må oversendes Bring før de aktuelle sendingene blir hentet eller innlevert til Bring/Brings partner
- Etikettene skal være lett synlig på alle kollier
- Etikettene må ikke brettes rundt et hjørne
- Etikettene bør ikke overtrekkes med plastfolie, med mindre folien ligger

glatt inntil etiketten

- Det må ikke stropes over strekkoder på etikettene
- For å sikre lesbarhet skal etiketten være slett
- Enkelte av våre tjenester stiller krav til særskiltmerking
- Etiketter skal settes på kolliets naturlige oppside, dersom vekten er under 35 kg
- Strekkodekarakter A-B

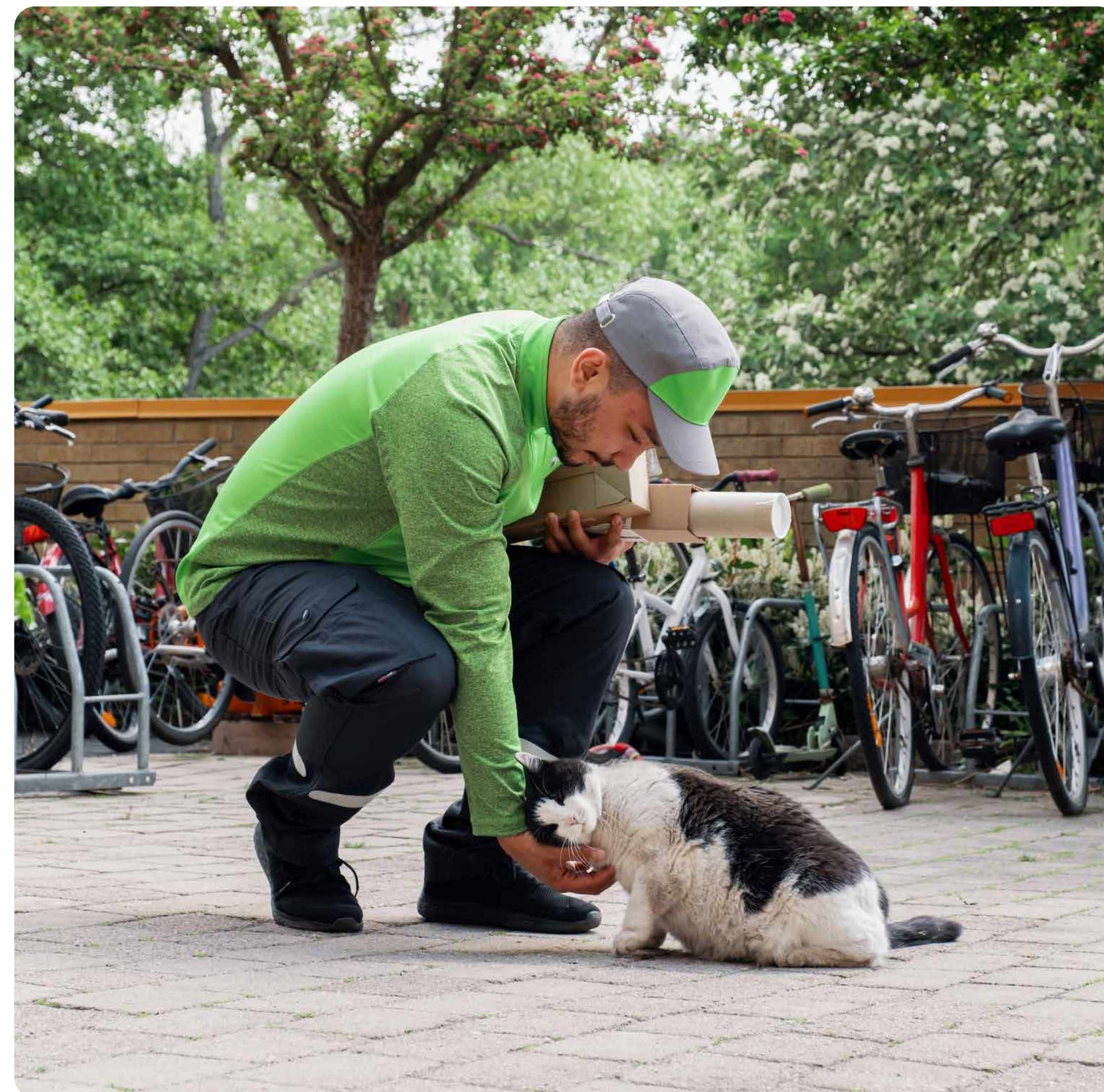
Våre IT-løsninger tilfredsstillende alle normer og krav gitt i felles system for identifisering av gods av 1. juli 2000 utgitt av Norstella Foundation og EAN Norge.

Løsningen kommuniserer med de fleste EDI systemleverandører.

Sendinger som ikke oppfyller kravene kan bli avvist, forsinket eller belastet med et tillegg. Feilmelding eller feil EDI-melding rettes opp av Bring. Fakturering for feil blir belastet fraktbetaler i henhold til gjeldende priser. Se del 3, punkt 3.4.6 pristillegg.

### 1.7.6 Emballering

Det er avsenders ansvar å sørge for at innholdet i en forsendelse er forsvarlig emballert (innpakket). Emballasjen må være solid og tilpasses de varene som skal fraktes. Skjøre varer må være omgitt av støtdempende materiale, slik at det kan fange opp trykk og støt og beskytte innholdet.



Emballasjen skal være av en slik beskaffenhet at varene tåler å lastes sammen med andre forsendelser.

**Vi gjør oppmerksom på følgende:**

- Varens originalemballasje er ikke egnet som transportemballasje.
- Bring erstatter ikke skader som har oppstått på grunn av for høy eller for lav temperatur. Dersom man sender varer som ikke tåler frost må man sende varene med Stykkgoods til bedrift med tilleggstjenesten frostoffritt.
- Varer som for eksempel motorer skal tømmes for flytende innhold.
- Forsendelser plassert på pall skal være plastret, stroppet eller emballert på en slik måte at det er best mulig sikret mot skade, og at det holder seg samlet på pallen under hele transporten.

Fakturering for feil blir belastet fraktbetaler i henhold til gjeldende priser. se for øvrig pakkeguiden på [bring.no/radgivning/pakkeguide](http://bring.no/radgivning/pakkeguide).

**1.7.7 Betalingsbetingelser**

For kunder uten avtale om faktura/kreditt skal frakten forhåndsbetales. Alle innleverte oppdrag kan faktureres. Det er mulig å bestille transport av både pakker og gods på [www.mybring.no](http://www.mybring.no), og betale med kort.

**1.7.8 Kreditt**

Etter nærmere avtale gis det normalt inntil 10

dagers kreditt og en avtalt kredittgrense. Kreditt og kredittgrensen bortfaller ved enhver form for betalingsmislighold. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrente i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling.

Posten og Bring beregner purregebyr for purring og inkassovarsel i henhold til standard lovgivning, som er 1/10 del av gjeldende rettsgebyr.

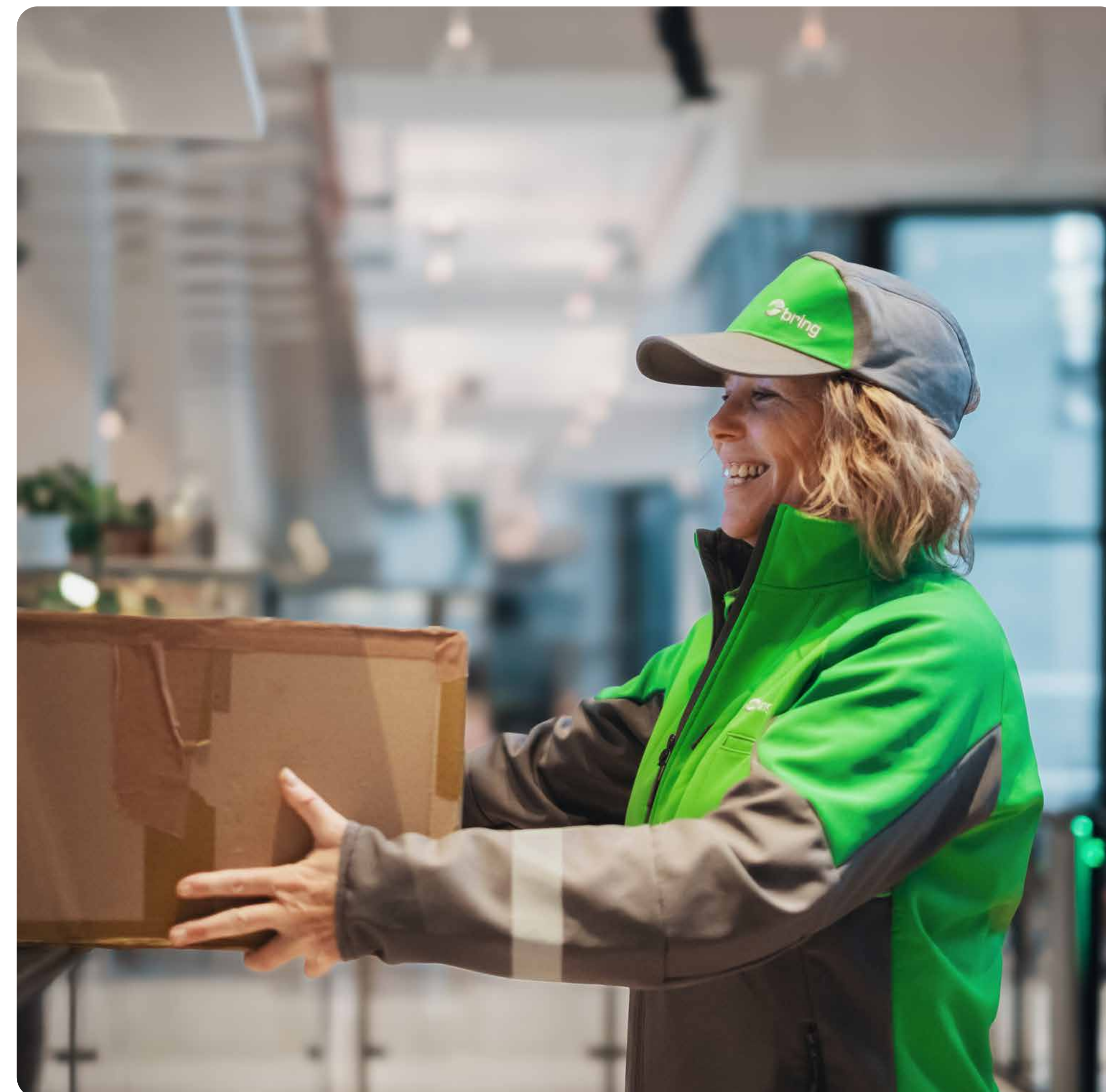
Alle nye kunder vil bli kredittvurdert av Posten og Bring, og gjenpartsbrief om at dette har skjedd sendes kunden.

**1.7.9 Faktura**

Alle oppdrag hvor det er innrømmet kreditt betales etter faktura og skal være Bring i hende innen forfallsdato. Alle innsigelser mot fakturaen skal være tatt opp skriftlig med Bring innen 8 dager etter mottakelse av fakturaen. Ved betalingsmislighold regnes også ikke forfalte fakturaer som forfalt, og kan inndrives sammen med forfalte krav.

Posten og Bring har rett til å motregne sitt tilgodehavende med krav som kunden har mot Posten og Bring. Kunden kan ikke motregne eller holde tilbake penger som er forfalt selv om det er reklamert på frakt, skade eller manko.

Dersom avtalt kredittgrense er overskredet, betalingsmislighold eller nedjustert





kredittverdighet, kan Posten og Bring stoppe kundens forsendelser ta pant i kundens gods. I de tilfeller kredittverdigheten blir nedjustert kan kunden tilbys ny avtale om kreditt mot sikkerhet.

Posten og Bring fastsetter sikkerhetsbeløpet. Fakturakopi med spesifikasjoner er tilgjengelig for våre kunder i Mybring. Kopi av fraktbrev eller annet underbilag fremskaffes ved forespørsel eller etter avtale.

#### 1.7.10 Purregebyr

Bring har rett til å motregne/holde tilbake penger som er forfalt selv om det er reklamert på frakt, skade eller manko. Purregebyret følger inkassoloven og til enhver tid gjeldende satser. Standard rutine for purring/ inkasso benyttes ved ubetalte faktura. Purregebyret er fastsatt ved lov og er alltid 1/10 av det til enhver tid gjeldende inkassosats. Inkassosatsen justeres hvert år av Justisdepartementet. Prises pr. faktura.

#### 1.7.11 Drivstofftillegg

Som en variabel del av prisen legger vi på drivstoff-tillegg for pakker Tillegget oppdateres månedlig og du finner til enhver tid gjeldende tillegg på bring.no.

#### 1.7.12 Bomavgift

Sendinger vil bli belastet med et variabelt tillegg for å dekke kostnadene knyttet til bom. Informasjon om dette finner du på bring.no.

#### 1.7.13 Pristillegg for feiladresserte pakker

Feil leveringsadresse vil si bruk av postnummer til postboks eller ugyldig postnummer. Se del 3, 3.4.6 pristillegg.

#### 1.7.14 Varer i transitt

Tollmyndighetene krever at opplysning om godsets innhold (varetype) skal være opplyst ved grensepassering (transitt). Bring retter seg etter de krav tollmyndighetene stiller, og krever at kunde/avsender opplyser om dette i EDI-melding.

Eksempler på godkjente varetyper kan være; kontorartikler, dagligvarer, industrivarer, eller mer presise varetyper som klær, papir etc. Rubrikk 35 i EDI-meldingen skal uten unntak inneholde ovennevnte. Det er oppdragsgivers ansvar å gi Bring de nødvendige opplysninger. Bring er fritatt ethvert ansvar hvis det oppstår forsinkelser grunnet manglende opplysninger.

## 1.8 Reklamasjon og erstatning

Brings erstatningsansvar er begrenset til den enhver tids gjeldende NSAB, Lov om Vegfraktavtaler, Luftfartsloven og Sjøloven. Skade/manko/delmanko som oppdages ved utlevering skal noteres på fraktbrevet ved utlevering av både sjåfør og mottaker. Ved

fraktbrevløse sendinger skal tilsvarende noteres på og registreres i sjåførens håndterminal.

Dersom skaden ikke er synlig utvendig må det uten ugrunnet opphold og senest 7 kalenderdager etter mottak, reklameres til Bring sin kundeservice (Reklamasjonsavdeling).

Vi gjør oppmerksom på at det er mottakers ansvar å kontrollere sendingen før det blir signert som mottatt. Dersom det er gitt kvittering på transportdokumentet, eller kunde har notert navn på display i håndterminal uten anmerkning, skal det legges til grunn at godset ved utlevering var i den stand transportdokumentet angir.

Det skal ikke utstedes faktura til Posten/Bring i reklamasjonsaker, men det fremsettes et skriftlig krav via Mybring.

**Opplysninger:** Sendingsnummer samt en kort redegjørelse om hendelsesforløp.

**Dokumentasjon:** Kopi av handelsfaktura, dokumentasjon på varens verdiforringelse, reell vekt på skadet gods.

Det må også vedlegges bilder som tydelig viser indre og ytre emballasje, hele varen, samt selve skaden. Ved større omfattende skader, må godset oppbevares trygt, slik at godset kan besiktiges av takstmann/forsikringselskap for vurdering.

Godset må sikres mot ytterligere skade/manko.

Reklamert gods og emballasje må oppbevares inntil saken er ferdig behandlet. Reklamasjon skal fremmes av fraktbetaler (den som har betalt frakt til Bring). For tjenester med tidsløfte er særskilte betingelser angitt i tjenestespesifikasjon.

Transportørens erstatningsansvar ved skade/manko er begrenset til maksimum:

**Innlands Bil/jernbanetransport:** 17 SDR\*) pr. kg brutto vekt. **Innlands Sjøtransport** 17 SDR eller **grenseskridende sjøtransport:** 2 SDR\*) pr. kg brutto vekt / 667 SDR pr. kollo. **Grenseoverskridende bil/jernbanetransport:** 8,33 SDR\*) pr. kg brutto vekt. **Flytransport:** 26 SDR\*) pr. kg brutto vekt.

Transportørens ansvar ved forsinkelse er begrenset oppad til maksimum fraktkost.

For øvrig reguleres ansvaret i henhold til enhver tid gjeldende lovverk. Ved speditøroppdrag reguleres ansvaret etter NSAB 2015 (Nordisk Speditør Forbunds Alminnelige Bestemmelser, unntatt §27c, lagring), CMR konvensjonen, Haag-Visby konvensjonen, Warszawa konvensjonen.

*\*SDR er en internasjonal verdimåler som brukes i transportretten. Kursen på SDR noteres hver dag og kan finnes i bankenes og avisenes valutalister.*



## Del 2 Før 7, Stykk- og partigods levert til bedrift

### VÅRE TJENESTER

- 2.1 Tjenester s. 22
- 2.2 Tilleggstjenester - Pristillegg s. 23
- 2.3 Tilleggsinformasjon tjenester s. 25
- 2.4 Innhenting og utkjøring s. 26

### FORUTSETNINGER FOR TRANSPORT

- 2.5 Forutsetninger for transport av Stykk- og Partigods s. 28
- 2.6 Vekt og volumberegning s. 30
- 2.7 Ansvar og forsikring s. 31
- 2.8 Betalingsvilkår s. 32
- 2.9 Reklamasjon og erstatning s. 34
- 2.10 Spesielle bestemmelser s. 35



## 2.1 Tjenester

Har du behov for tilpasset innhenting eller ekstra tidlig utlevering? Bring tilbyr et spekter av tjenester som dekker våre kunder sitt logistikkbehov.

### 2.1.1 Stykkgoods til bedrift

- Sendinger med vekt 1-9999 kg mellom bedrifter dør til dør
- Vi benytter vårt landsdekkende nettverk med moderne terminaler
- Hentes og leveres mellom kl: 08:00 og 16:00

### 2.1.2 Pall til bedrift

En stykkgoods tjeneste for deg som har standard paller

- Hentes og leveres mellom kl: 08:00 og 16:00
- Godset skal være plastret på standard pall 80 x 120 cm, og maks høyde er 2,20 m
- Maks vekt 800 kg pr pall
- Inntil 12 paller per sending
- Går mål eller vekt utover egenskapene for tjenesten beregnes det et tillegg på +50 % av palleprisen på den/de pallene som er for store (overdimensjonert pall)
- Vi benytter vårt landsdekkende nettverk med moderne terminaler

### 2.1.3 Partigods til bedrift

- Sendinger med fraktberegnet vekt fra 3500 kg pr. sending

- Dør-dør direkte transport
- Dialog med befrakter via pre-booking

### 2.1.4 Før 7 til bedrift

- Over natt forsendelser som er levert hos mottaker før kl. 07
- Krever egen avtale
- Gjelder levering fra/ til definerte adresser
- Levering i henhold leveringsinstruks
- Maks vekt per kolli 400 kg
- Maks vekt per sending 2500 kg
- Maks lengde 2,4 meter
- Kolli under 35 kg kan måle inntil 6 meter

Før7 leveres ut om natten uten mottakers signatur som innebærer følgende reklamasjonsregler: Skulle det på en Før7 forsendelse være skade som ikke er synlig for sjåfør må mottaker melde fra snarest og senest innen 4 timer regnet fra mottakers åpningstid. Skaden må dokumenteres med bilde mv og meldes til avsender som igjen melder dette til Bring uten unødig opphold.

Det er ikke tidsgaranti på tjenesten Før 7.



### 2.1.5 Retur stykk gods fra bedrift

Gjelder kun dersom opprinnelig sending er sendt med Bring, og hele eller deler av leveransen skal returneres. Hentes på opprinnelig mottakers adresse. Henting skjer på ytterdør for mindre sendinger og på rampe/bakkeplan for større sendinger. En enkel ordning hvor bedriften din betaler returfrakt.

Tjenesten bestilles som en egen sending, og dersom du ønsker det kan Bring merke godset for deg. Vi tar da med etikett til avsender. Henting tidligst neste dag. Spesialgods er ikke mulig på denne tjenesten.

### 2.1.6 E-tjenester

Transport med Bring innebærer tilgang til en rekke e-tjenester. I tillegg til integrasjon direkte med vårt IT system, tilbyr vi våre kunder Mybring, en selvbetjeningsløsning på nett, som gir deg full kontroll på dine leveranser med Bring, uansett hvor du befinner deg. Med én pålogging kan du enkelt ta ut skreddersydde rapporter og bestille pakke-, gods- og budforsendelser. Nå også med GPS koordinater for alle tjenester. Mybring er tilgjengelig hele døgnet, og det er kostnadsfritt for deg som er kunde i Bring.

Våre IT-løsninger tilfredsstill alle normer og krav gitt i felles system for identifisering av gods av 1. juli 2000 utgitt av Norstella Foundation og EAN Norge. Løsningen kommuniserer med de fleste EDI systemleverandører.

Sendinger som ikke oppfyller kravene kan bli avvist, forsinket eller belastet med et tillegg. Feilmelding eller feil EDI-melding rettes opp av Bring. Fakturering for feil blir belastet fraktbetaler i henhold til gjeldende priser.

## 2.2 Tilleggstjenester stykk- og partigods

Bring tilbyr tilleggstjenester som gir merverdi for kundene. Noen av disse tjenestene finner du nedenfor. Øvrige tilleggstjenester fremgår av prislister og på bring.no.

### 2.2.1 Spesialgods:

#### Sendinger:

- Der ett av kolliene har vekt mer enn 1200 kg eller har en langside som måler 2,4 m eller mer
- Har to sider som hver måler 2 m eller mer
- Ikke fast fremføringstid
- Krever egen avtale
- Tillegg i pris, se punkt 3.5.5 pristillegg
- Gyldig for stykk gods til bedrift, pall til bedrift og partigods til bedrift

### 2.2.2 Farlig gods

- Farlig gods kan sendes som stykk gods og partilast. Se punkt 2.10
- Egne bestemmelser og ansvar for avsender



(oppdragsgiver) og transportør må følges.

Se nærmere vilkår 2.10

- Egne dokumenter og egen merking
- Tillegg i pris, se punkt 3.5.4
- Gyldig for stykkgoods til bedrift og partigods til bedrift

### 2.2.3 Frostfritt

- Mot et pristillegg kan kunden bestille tilleggstjeneste frostfritt. Tjenesten er uten temperaturgaranti. Likevel sørger vi for at lastbæreren holder sendingen frostfri med en temperatur over 0 grader celsius.
- Dette gjelder i vinterhalvåret oktober – mars.
- For å sikre korrekt materiell er driftsopplegget noe begrenset og lengre fremføringstid må påberegnes
- Krever egen booking og merking av alle kolli
- Tillegg i pris se punkt 3.5.4
- Gyldig for Stykkgoods til bedrift, pall til bedrift og partigods til bedrift

### 2.2.4 Forenklet utlevering

En tjeneste der Bring setter igjen varen hos mottaker uten at mottaker er tilstede for å ta imot leveransen. Tjenesten må bestilles via EDI-melding. I henhold til avtale med avsender, setter sjåfør igjen varen på gateplan, sjåføren signerer for at varen er levert og sikrer dermed sporbarhet på sendingen. Bring sender SMS ved utlevering.

Tjenesten innebærer at kunde aksepterer den risiko som medfølger i forhold til ansvarsforhold,

og fraskriver seg rett til erstatning ved skade og manko. Ikke alle adresser i Norge er egnet for å hensette varer, noe sender må ta stilling til. Forenklet utlevering anbefales ikke i større byer/ blokker med mindre Bring har mulighet til å levere varen i et lukket portrom eller lignende. Det er også vel verdt å ta stilling til varens verdi, og tjenesten passer ikke på lett omsettelige varer som er enkle å ta med seg. Farlig gods sendinger kan ikke benytte tjenesten forenklet utlevering.

### 2.2.5 Prosjekt

Vi tilbyr transport- og logistikk-løsninger tilpasset et prosjekt som er avgrenset i tid eller volum. Prises i henhold til avtale.

### 2.2.6 Avtalt levering

Bestilling av tjenesten skal skje via EDI. Tjenesten faktureres fraktbetaler. Tjenesten innebærer at Bring kontakter mottaker ved ankomst på utkjøringsterminal for å avtale levering med mottaker. Levering vil bli avtalt mellom mottaker og lokal utkjøringsterminal. Avtalen kan avvike fra normal veiledende framføringstid og inngår ikke i kvalitets-rapportering. Sjåfør vil også ta kontakt med mottaker ca 30-60 minutter før leveransen skjer. Tjenesten forutsetter at forhåndsmeldt EDI inneholder korrekt mottakerinformasjon og det stilles krav til mobilnummer ved bestilling. Lagerleie vil bli fakturert fraktbetaler fra og med 3 virkedag dersom levering er avtalt så langt fram i tid (5 virkedager utenfor sentrumsnærestrøk).





Bring vil forsøke å ta kontakt med mottaker 3 ganger for å avtale levering. Deretter vil godset sendes i retur etter 7 dager dersom kontakt ikke er oppnådd. Avtalt levering med mottaker kan også utføres og vil bli fakturert fraktbetaler dersom følgende gjelder:

- Ubetjent gateadresse, som for eksempel enkeltpersonsforetak, byggeplass, gårdsbruk, eller tilsvarende steder der det ikke er fast bemanning eller varemottak mellom kl. 08:00-16:00
- Sendinger der vi må oppnå kontakt med mottaker eller avsender, kontakter Bring for å nærmere avtale levering slik at man unngår flere leveringsforsøk eller manglende levering

#### 2.2.7 Lagerleie

Hvis kontakt med mottaker ikke oppnås skal mottaker forsøkes kontaktet på nytt dag 2 etter at godset har ankommet distribusjonsterminal. Dersom ikke sendingen er hentet eller utkjørt i løpet av 2 arbeidsdager etter at Bring har avtalt levering, påløper det lagerleie f.o.m. dag 3. Se punkt 3.5.5 pristillegg.

#### 2.2.8 Utsveksling av EUR-paller

Palleutveksling tilbys ikke.

## 2.3 Tilleggsinformasjon tjenester

### 2.3.1 Sendinger som går i retur

Sendinger som vi ikke får levert til mottaker vil bli returnert for oppdragsgivers regning.

### 2.3.2 Leveringspresisjon og beregning av framføringstid

Vi har veiledende framføringstid på våre tjenester med mindre annet er oppgitt som vilkår for den enkelte tjeneste. Framføringstiden gjelder fra sendingen er registrert ankommet vår avsenderterminal til den er levert til/ tilgjengeliggjort for mottaker, og måles i hele dager.

Forutsetninger er at korrekte data er kommet til Bring ihht. vilkår for aktuell tjeneste og at alle kolli er forskriftsmessig emballert og merket. Utkjøring skjer mandag-fredag normalt mellom kl. 08:00-16:00.

#### Unntak:

- Helg og helligdager, samt ferieperioder som f.eks. jul, påske og sommer
- Levering av stykk gods til privatperson, eller bedrift der Bring må avtale utkjøring
- Tilleggstjenestene spesialgods, varmegods og farlig gods
- Force majeure som f.eks. flom, ras, snøfall eller annen redusert fremkommelighet på vei eller jernbane

### 2.3.3 Sendinger til Svalbard og Spitsbergen

Vi har lang tradisjon og erfaring med håndtering av forsendelser til og fra Svalbard, og har samlet vår ekspertise i Tromsø. Vår avdeling i Tromsø hjelper deg dersom du har spørsmål om transport til Svalbard. For ytterligere informasjon og priser, ta kontakt med oss på [tromso.support@bring.com](mailto:tromso.support@bring.com).

Svalbard regnes som tollmessig tredjeland. Stykk- og partigods skal alltid fortolles, og krever derfor forhåndsvarsling og tollbehandling. Handelsfaktura (evt. proforma faktura) skal følge forsendelsen. Mangelfull dokumentasjon vil kunne medføre forsinkelse og ekstra kostnader. Hos Bring i Tromsø lages det ny forsendelse med egen pris for bl.a. frakt og tollbehandling fra Tromsø til Svalbard.

#### Sjøloven gjelder for sjøtransport.

Det innebærer egne regler for forsikring av godsforsendelser til Svalbard. Gods sendes med skip. Bring benytter M/S «Norbjørn» for transport av stykk- og partigods. M/S «Norbjørn» har høy isklasse, 70 tonns kranløft, store luker og godt rom- og dekkskapasitet. I tillegg har båten frysekapasitet, varme og kjøll i containere.

Større partilaster kan samordnes eller skipes direkte fra andre havner i Norge.

## 2.4 Innhenting og utkjøring

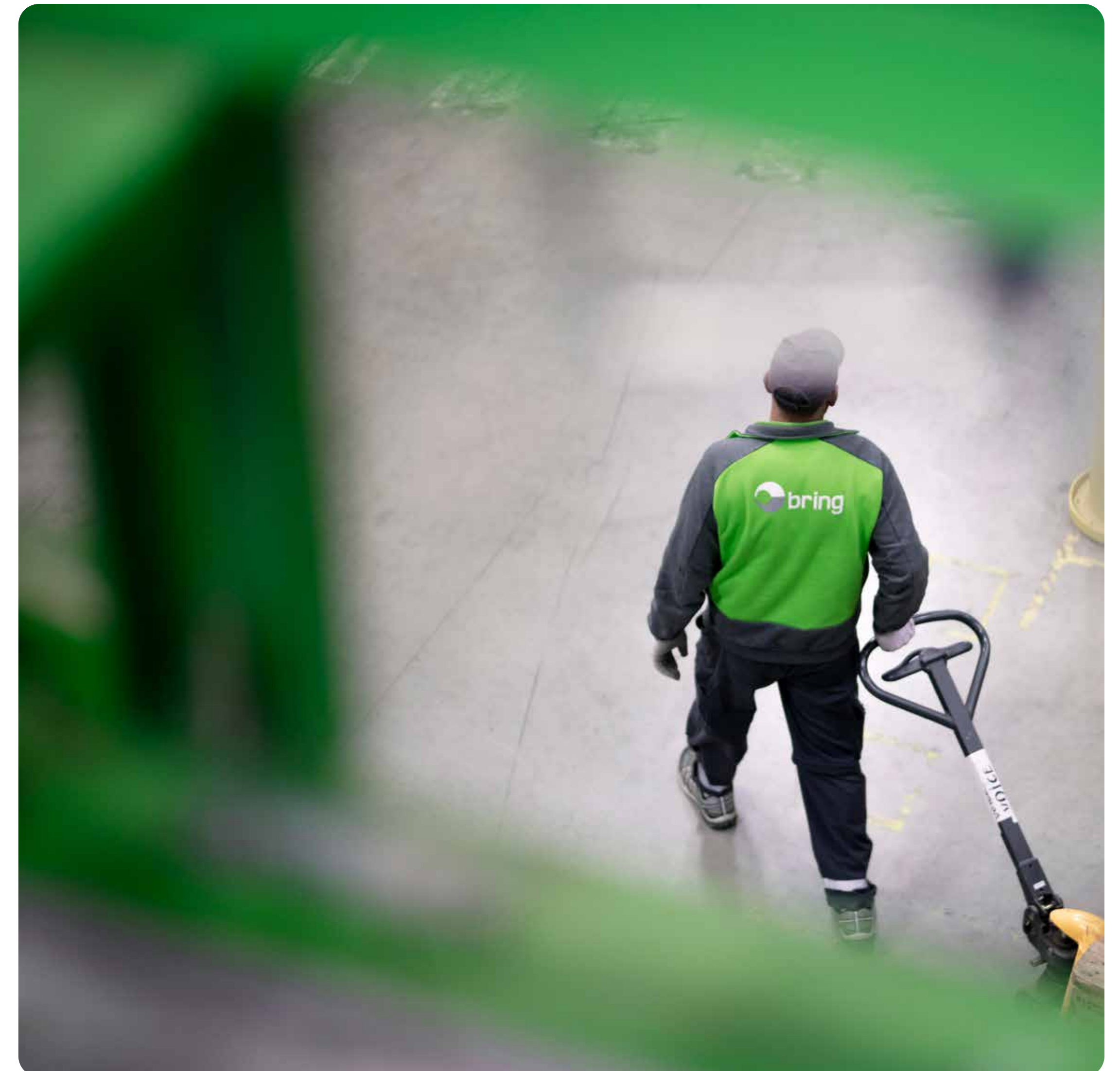
### 2.4.1 Innhenting og utkjøring av Stykkgoods til bedrift, Pall til bedrift, Før 7 til bedrift og Retur stykkgoods fra bedrift

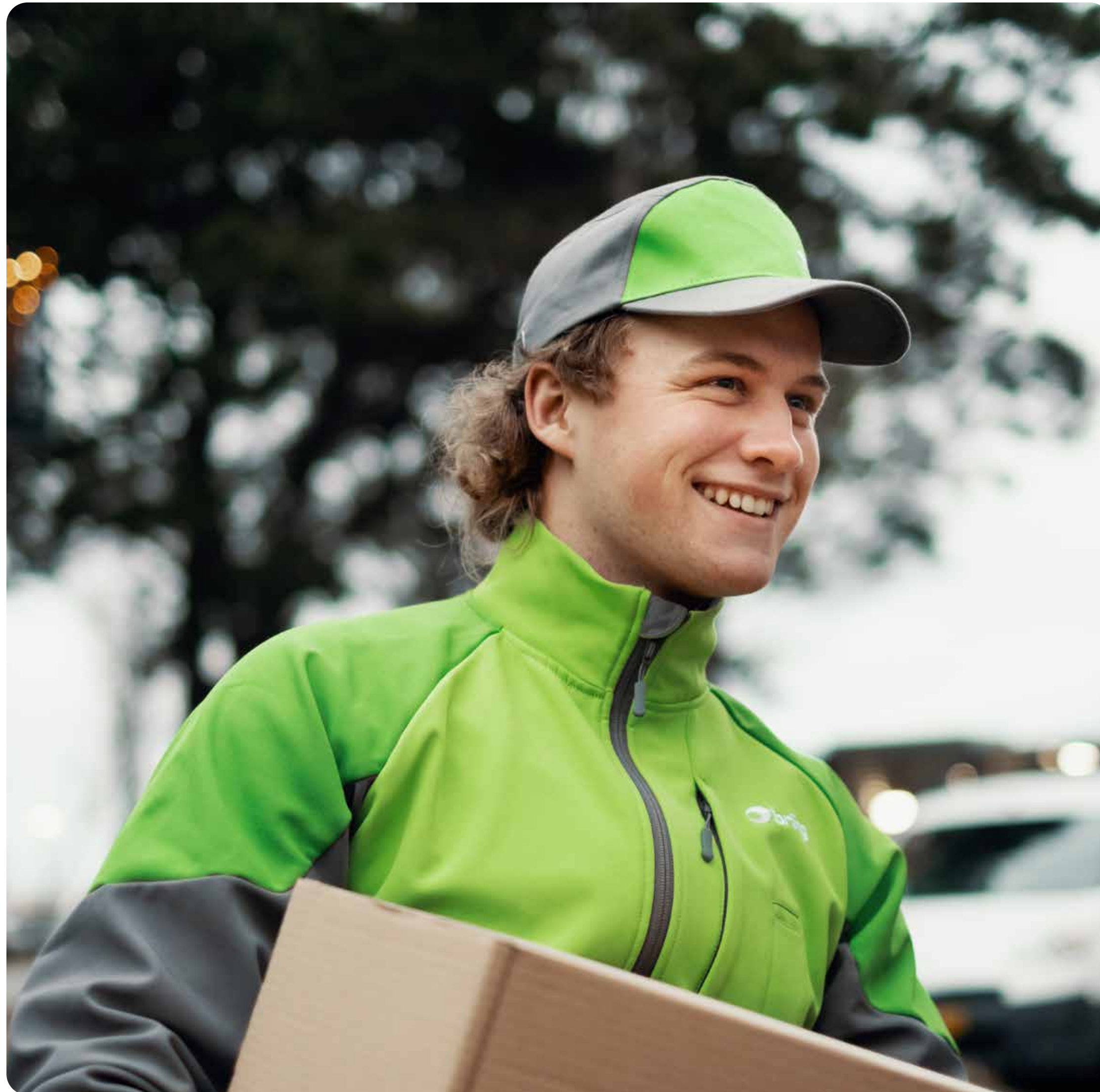
Dersom fraktkostbeløpet er over 450,- per tjeneste på en og samme dag og fra samme adresse, er henting inkludert i fraktprisen. Dette forutsetter bruk av et kundenummer og henting på samme dato. Henting med frakt under dette vil pristillegget liten innhenting tillegges frakten. Se punkt 3.5.5 pristillegg.

#### Det tilbys følgende:

- Henting på faste dager til faste tider med avtalt volum
- Henting etter forhåndsbooking

En sending kan bestå av ett eller flere kolli. Alle kolli i en sending skal leveres Bring samtidig. Sendingen er å anses som innlevert når de er scannet som innleveringsregistrert på hentested eller terminal. Bookingfrist for henting av Stykkgoods samme dag er normalt før kl. 11:30 innenfor nærområdet til våre terminaler. For tjenestene Før 7 og retur gjelder egne lokale hentefrister. Har du henteadresse utenfor nærområdet må du påberegne henting neste arbeidsdag, eventuelt noe lenger frem i tid. Levering i henhold til transportplan / framføringstider.





Levering til adresser utenfor normal trasè, kan medføre lenger leveransetid og/eller ekstra kostnader.

#### **2.4.2 Varene hentes og leveres på gate eller rampenivå**

Det forutsettes at forholdene er slik at henting og utkjøring kan gjennomføres med ordinært distribusjonsmateriell. Det er kundens ansvar å tilrettelegge for henting og levering av varer med vårt tilgjengelig materiell, levering med jekketralle og inntil 18 pallers bil med løftelem. Utkjøring og henting til spesielle tidspunkter, til og fra bedrifter med adresse i kjøpesentra, innendørs i butikker, restauranter, kiosker etc. utføres etter på forhånd avtalt tidspunkt og sted. Levering skjer normalt mandag til fredag innen kl. 16:00.

#### **2.4.3 Partigods til bedrift**

Partigods skal kunne fremføres direkte fra avsender til mottaker uten omlasting. Minstevekt for partigods er 3500 kilo fraktberegnet vekt (10,5 m<sup>3</sup>). Partigods skal forhåndsbookes til og bekreftes av befrakter for at oppdraget skal være akseptert av Bring. Detaljert sendingsinformasjon skal normalt overføres elektronisk via EDI. Sendinger over 3500 kg som ikke er forhåndsbooket og bekreftet av befrakter vil bli priset og fremført ihht ordinære stykkgodsbetingelser. Dersom det viser seg at det ikke er mulig å utføre transporten med Brings oppsatte materiell vil ekstrakostnader bli belastet

betalende kunde. For eksempel forhold på avsender- eller mottakersted, behov for løftelem, kran, åpent tak eller annet som ikke var forutsatt da oppdraget ble akseptert.

Bookingfrist for partilaster er kl. 14.30 dagen før sendingen skal lastes om ikke annet er avtalt. Levering av partilaster skjer normalt mellom kl. 08.00 – 16.00 på hverdager. Om ikke annet er avtalt vil det kunne beregnes ekstra framføringstid sammenlignet med enhver tid gjeldene framføringsplan for stykkgoods.

#### **2.4.4 Bomtur og flere utleveringsforsøk**

I tilfeller der mottakeren nekter å motta godset, eller det oppstår hindring for utlevering, innhenter Bring forholdsordre hos oppdragsgiveren. Hvis forholdsordre ikke er mottatt innen 7 dager fra utstedelsesdato, returneres forsendelsen automatisk for oppdragsgiver sin regning og risiko. Det gjøres to leveringsforsøk. Utføres to leveringsforsøk, vil pristillegg påløpe.

#### **2.4.5 Begrensninger og hindringer vedrørende transporter**

Enkelte postnummer kan ha begrenset mulighet for innhenting og utlevering, selv innenfor samme postnummer.

#### **Eksempler kan være:**

- Lokale bommer
- Hyttefelt
- Øyer med begrenset fergeforbindelse

- Andre geografiske områder, der Bring ikke har normal kjøre-trasè, f.eks fjellområder eller andre områder med sesongbegrensinger

Bring forbeholder seg retten til å belaste fraktbetaler for tillegg til frakten i slike tilfeller.

Der ekstrakostnader kan påløpe, blir dette så langt det er mulig opplyst om før selve henting- eller levering- finner sted. Eventuelle tilleggskostnader blir fakturert oppdragsgiver. Avsendere og mottakere med adresse på slike områder må påregne avvik i framføringstiden. Der framkommelighet er sterkt redusert, eller krever særskilt materiell, kan hente- eller leveringsadresse være en annen enn faktisk adresse. Eksempel kan være levering på fergekai på landsiden. For spesialgods sendinger, vil bruk av ekstraordinært utstyr (f.eks kranbil) kunne påvirke omfang av ovennevnte punkter.

For farlig gods sendinger, kan avvik forekomme grunnet krav til framføring av farlig gods. For frostfrie sendinger, vil vi normalt ha egen ordning for dette i vinterhalvåret (oktober – mars). Bring forbeholder seg retten til å fakturere kunden for urimelig tidsforbruk og/eller ventetid ved lasting eller lossing.

## 2.5 Forutsetninger for transport av stykk- og partigods

For å sikre korrekt behandling er det viktig at forutsetningene for å benytte den enkelte tjeneste er oppfylt. Våre vilkår og betingelser er å anse som en del av avtalen for den enkelte transport.

### Gyldighet

Posten Bring AS distribuerer varer under merkenavnet Bring. Transporten utføres i henhold til de tariff- og fraktberegningbestemmelser og transportvilkår som gjelder for Bring. Bring sine transportvilkår er regulert gjennom Nordisk Speditørforbunds alminnelige bestemmelser (NSAB), Vegfraktavtaleloven (Lov om vegfraktavtaler), Sjøloven og vår Transportguide for pakker, stykk gods og partigods nasjonalt. Det tas forbehold om endringer i rammebetingelsene. Betingelser kan endres av Bring med 1 måneds varsel. Med forbehold om trykkfeil. Bring fraskriver seg ett hvert ansvar for kundens videre bruk av data levert av Bring, enten direkte eller via 3. part.

### 2.5.1 Vilkår

Godkjent informasjon om hver sending og hvor alle kolli forutsettes skannet i henhold til omforente standarder eller overført elektronisk, er avtalen/ transportkontrakten for den enkelte forsendelse. Sendingene lastes sammen



med andre forsendelser. Dette stiller krav til emballasje og merking.

### 2.5.2 Infrastrukturtillegg

Bring forbeholder seg rett til å belaste kunden for ekstraordinære kostnader som Bring ikke kan påvirke fra det tidspunktet kostnaden påløper. Eksempler på slike kostnader kan være (men ikke begrenset til) omkjøringer som følge av veiarbeid, fergestans, togstans, force majeure eller lignende som krever endring i vår normale produksjon.

Force majeure hendelser som umuliggjør alternativ fremføring er unntatt, og merkostnadene vil derfor slå inn når hendelser krever alternative framføringsløsninger som er gjennomførbare uten bruk av ekstraordinære tiltak, og ut over uhellsdagen.

### 2.5.3 Pristillegg

Dersom Posten og Bring sine vilkår og betingelser ikke er oppfylt, blir kunde fakturert for det merarbeid/merkostnader dette innebærer for Posten og Bring. For mer informasjon, se prislister og bring.no.

### 2.5.4 Gods vi ikke frakter

Med mindre annet er avtalt kan godset ikke inneholde edle metaller, verdisaker, våpen, ammunisjon, levende dyr, larver, insekter eller lignende, levninger, flyttegoods, tollpass sendinger eller sigaretter/tobakksvarer.

### 2.5.5 Bomavgift

Stykk- og partigods sendinger vil bli belastet med et variabelt tillegg for å dekke kostnadene knyttet til bom. Informasjon om dette finner du på bring.no.

### 2.5.6 Drivstofftillegg

Som en variabel del av prisen legger vi på drivstofftillegg for stykk- og partigods. Tillegget oppdateres månedlig og du finner til enhver tid gjeldende tillegg på bring.no.

### 2.5.7 EDI & Merking

Riktig merking og korrekt EDI-melding sikrer at alle sendinger får riktig behandling. I tillegg til tydelig og korrekt merking, jfr. Bring sin til enhver tid gjeldende spesifisering, skal merkingen være i samsvar med EDI-melding. Kun etiketter godkjent av Bring aksepteres, fortrinnsvis Norsk EDIPRO standard.

#### **For at etikettene skal være lesbare i alle ledd er det viktig å være klar over følgende**

- EDI-melding må oversendes Bring før de aktuelle sendingene blir hentet eller innlevert til Bring/Brings partner
- Etikettene skal være lett synlig på alle kollo
- Etikettene må ikke brettes rundt et hjørne
- Etikettene bør ikke overtrekkes med plastfolie, med mindre folien ligger glatt inntil etiketten
- Det må ikke stropes over strekkoder på etikettene





- For å sikre lesbarhet skal etiketten være slett
- Enkelte av våre tjenester stiller krav til særskilt merking

### 2.5.8 Emballering og sikring

Det er avsenders ansvar å sørge for at innholdet i en forsendelse er forsvarlig emballert (innpakket) og sikret. Emballasjen må være solid og tilpasses de varene som skal fraktes. Skjøre varer må være omgitt av støtdempende materiale, slik at det kan fange opp trykk og støt og beskytte innholdet. Emballasjen skal være av en slik beskaffenhet at varene tåler å lastes sammen med andre forsendelser.

Stykkgoods som kan rulle, med store dimensjoner og høy egenvekt, skal alltid plasseres liggende og sikret til pall, eller de kan transporteres i en annen egnet lastbærer.

Alle kolli med en beskaffenhet som gjør at den kan komme i bevegelse må særskilt sikres.

#### Vi gjør oppmerksom på følgende:

- Varens originalemballasje er ikke egnet som transportemballasje
- Bring erstatte ikke skader som har oppstått på grunn av for høy eller for lav temperatur. Dersom man sender varer som ikke tåler frost må man benytte tilleggstenesten frostfritt for Stykkgoods til bedrift
- Varer som for eksempel motorer skal tømmes for flytende innhold

- Forsendelser plassert på pall skal være plastret, stropet eller emballert på en slik måte at Innholdet er best mulig sikret mot skade, og at det holder seg samlet på pallen under hele transporten. Pallen må emballeres slik at en ny pall/annet gods kan stables trygt oppå den

Fakturering for feil blir belastet fraktbetaler i henhold til gjeldende priser. se for øvrig pakkeguiden på [bring.no/radgivning/pakkeguide](http://bring.no/radgivning/pakkeguide).

### 2.5.9 Forsinket EDI melding

Det vil bli belastet et pristillegg for sendinger der EDI-informasjonen ikke er mottatt i henhold til 2.5.7. Se punkt 3.5.5 pristillegg for gods.

## 2.6 Vekt og volumberegning

### 2.6.1 Fraktberegning

Frakten beregnes særskilt for hver sending. Med en sending forstås de kolli som angis ved et sendingsnummer eller fraktbrev for fremføring fra en avsender til mottaker.

En sending kan bestå av ett eller flere kolli. Alle kolli i en sending skal leveres Bring samtidig. Det er sendingens totale vekt/volum som danner grunnlag for beregning av pris for den enkelte sending.

Avsender er ansvarlig for at vekt og mål er korrekt angitt for den enkelte sending. Bring forbeholder seg retten til å kontrollere, og ved feil korrigerer til riktig vekt og mål som grunnlag for beregning av pris for tjenestene. Endring kan medføre fraktprisendringer, samt et tillegg. Fraktberegning bestemmes av fraktberegnings-vekt, som er den høyeste vekten av volumvekt og reell vekt. Største lengde, bredde og høyde på sendingen avgjør volumet. En fast faktor for å omregne volum til vekt er definert for ulike tjenester. Ved å benytte denne omregningen finner du Volumvekt:  $L(dm) \times B(dm) \times H(dm) /$  omregningsfaktor. For alle sendinger over 1000 kg rundes vekten opp til nærmeste 100 kilo.

Frakten beregnes alltid etter den beregningsmåte som gir den høyeste beregningsvekt. Se punkt 3.2 Omregningsfaktor.

### 2.6.2 Kollitillegg for stykkgoods til bedrift

4 kolli inkludert i standard leveranse. Dersom en stykkgodssending har 5 eller flere kolli, vil det påløpe ett tillegg på 3 % av netto kundefrakt til og med 8 kolli og 3,5 % for sendinger med 9 eller flere kolli.

### 2.6.3 Særskilte beregningsregler

#### Lastemeter:

For sendinger som på grunn av form eller emballasjens art er vanskelig å stue og samlaste med andre sendinger, beregnes frakten på bakgrunn av det lasterommet godset krever

(2000 kg pr lastemeter). En lastemeter er 1 meter multiplisert med bilens bredde og høyde.

#### Pallplass:

Sendinger som er lastet på pall, og som ikke kan lastes sammen med andre sendinger fraktberegnes etter det antall pallplasser godset opptar. En pallplass beregnes etter 0,4 lastemeter dvs.: 800 kg. Varer stropet på europall, som kan samlastes, beregnes etter minimum 150 kg. pr. pall. (faste vekter).

## 2.7 Ansvar og forsikring

### 2.7.1 Kundens ansvar

Kunden skal overholde sin del av ansvaret definert i Bring sine vilkår. Dersom kunden ikke oppfyller en vesentlig del av sine plikter eller det fremgår av hans handlemåte eller av en annen alvorlig svikt i hans kredittverdighet at kunden ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine plikter, kan Bring innstille sin oppfyllelse og holde sin ytelse tilbake hvis kunden varsles om dette uten ugrunnet opphold. Dersom en part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen og ikke foretar retting av plikten etter forutgående skriftlig varsel fra den annenpart, kan den ikke misligholdende part heve avtalen.

### 2.7.2 Bring sitt erstatningsansvar

Brings erstatningsansvar er begrenset til



den enhver tids gjeldende NSAB, Lov om Vegfraktavtaler, Luftfartsloven og Sjøloven. Transportørs erstatningsansvar er begrenset til maksimum:

**Innlands Bil/jernbanetransport:** 17 SDR\*) pr. kg brutto vekt. **Innlands Sjøtransport 17 SDR eller grenseskridende sjøtransport:** 2 SDR\*) pr. kg brutto vekt/ 667 SDR pr. kollo. **Grenseoverskridende bil/jernbanetransport:** 8,33 SDR\*) pr. kg brutto vekt. **Flytransport:** 26 SDR\*) pr. kg brutto vekt.

Transportørens ansvar ved forsinkelse er begrenset oppad til maksimum fraktbeløpet.

*\*SDR er en internasjonal verdimåler som brukes i transportretten. Kursen på SDR noteres hver dag og kan finnes i bankenes og avisenes valutaliste.*

### 2.7.3 Forsikring av vareverdi dekkes ikke av Bring sitt erstatningsansvar

Kjøp av transport inkluderer ikke vareverdiforsikring med mindre det er særskilt avtalt for den enkelte sending.

### 2.7.4 Varer i transitt

Tollmyndighetene krever at opplysning om godsets innhold (varetype) skal være opplyst ved grensepassering (transitt). Bring retter seg etter de krav tollmyndighetene stiller, og krever at kunde/avsender opplyser om dette i EDI-melding.

Eksempler på godkjente varetyper kan være; kontorartikler, dagligvarer, industrivarer, eller mer presise varetyper som klær, papir etc. Rubrikk 35 i EDI-meldingen skal uten unntak inneholde ovennevnte. Det er oppdragsgivers ansvar å gi Bring de nødvendige opplysninger. Bring er fritatt ethvert ansvar hvis det oppstår forsinkelser grunnet manglende opplysninger.

## 2.8 Betalingsvilkår

### 2.8.1 Betalingsbetingelser

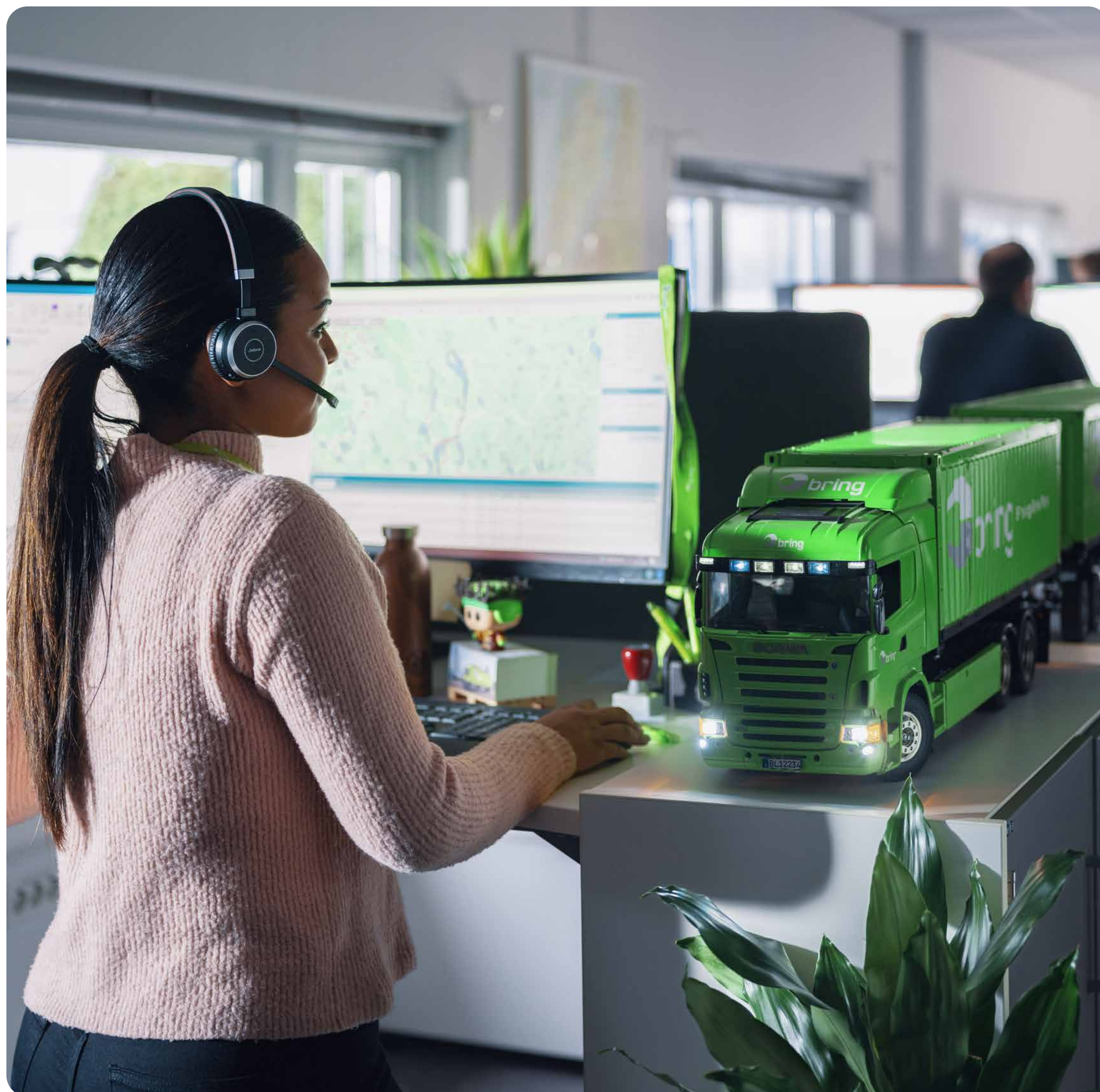
For kunder uten avtale om faktura/kreditt skal frakten betales i forkant. Alle innleverte oppdrag kan faktureres. Det er mulig å bestille transport av både pakker og gods på Mybring og betale med kort.

### 2.8.2 Kreditt

Etter nærmere avtale gis det normalt inntil 10 dagers kreditt og en avtalt kredittgrense. Kreditt og kredittgrensen bortfaller ved enhver form for betalingsmislighold. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrente. Kostnader ved å tilby kreditt er ikke inkludert i frakten mellom avsender og mottaker.

Prises pr. faktura. Se pristillegg. Alle nye kunder vil bli kredittvurdert av Posten og Bring, og gjenparts brev om at dette har skjedd sendes kunden.





### 2.8.3 Faktura

Alle oppdrag hvor det er innrømmet kreditt betales etter faktura og betaling skal være Bring i hende innen forfallsdato. Alle innsigelser mot fakturaen skal være tatt opp skriftlig med Bring innen 10 dager etter mottakelse av faktura.

### 2.8.4 Mislighold

Ved betalingsmislighold regnes også ikke forfalte fakturaer som forfalt, og kan inndrives sammen med forfalte krav. Posten og Bring har rett til å motregne sitt tilgodehavende med krav som kunden har mot Posten og Bring.

Kunden kan ikke motregne eller holde tilbake penger som er forfalt selv om det er reklamert på frakt, skade eller manko. Dersom avtalt kredittgrense er overskredet betalingsmislighold eller nedjustert kredittverdighet, kan Posten og Bring stoppe kundens forsendelser/ ta pant i kundens gods.

I de tilfeller kredittverdigheten blir nedjustert kan kunden tilbys ny avtale om kreditt mot sikkerhet. Posten og Bring fastsetter sikkerhetsbeløpet. Fakturakopi med spesifikasjoner er tilgjengelig for våre kunder i Mybring. Kopi av fraktbrev eller annet underbilag fremskaffes ved forespørsel eller etter avtale.

### 2.8.5 Purregebyr

Alle oppdrag hvor det er innrømmet kreditt betales etter faktura og skal være Bring i hende

innen forfallsdato. Alle innsigelser mot fakturaen skal være tatt opp skriftlig med Bring innen 8 dager etter mottakelsen av fakturaen. Ved betalingsmislighold beregnes også ikke forfalte fakturaer som forfalt og kan inndrives sammen med forfalte krav. Bring har rett til å motregne/ holde tilbake penger som er forfalt selv om det er reklamert på frakt, skade eller manko.

Purregebyret følger inkassoloven og til enhver tid gjeldende satser. Standard rutine for purring/ inkasso benyttes ved ubetalte faktura. I henhold til Lov om renter ved forsinket betaling. Posten og Bring beregner purregebyr for purring og inkassovarsel i henhold til standard lovgivning, som er 1/10 del av gjeldende rettsgebyr.

### 2.8.6 Mottakerfrakt

Frakten skal i utgangspunktet betales av avsender. Dersom frakten skal betales av mottaker, må dette avtales særskilt, og det beregnes et tillegg pr sending. Krever kundenummer i Posten/Bring.

### 2.8.7 Tredjemannsbetaler

Dersom frakten skal betales av en part som hverken er avsender eller mottaker, betegner vi det som 3. part (3. mann). Aksepteres 3. part som fraktbetaler, skal det være avtalt på forhånd, og det beregnes et tillegg til fraktbeløpet. Det tas forbehold om regress av frakt og utlegg dersom 3. part ikke betaler fakturaen.

## 2.9 Reklamasjon og erstatning

Brings erstatningsansvar er begrenset til den enhver tids gjeldende NSAB, Lov om Vegfraktavtaler, Luftfartsloven og Sjøloven. Skade/manko/delmanko som oppdages ved utlevering skal noteres på fraktbrevet ved utlevering av både sjåfør og mottaker. Ved fraktbrevløse sendinger skal tilsvarende noteres på og registreres i sjåførens håndterminal. Dersom skaden ikke er synlig utvendig må det uten ugrunnet opphold og senest 7 kalenderdager etter mottak, reklameres til Bring sin kundeservice (Reklamasjonsavdeling). Vi gjør oppmerksom på at det er mottakers ansvar å kontrollere sendingen før det blir signert som mottatt. Dersom det er gitt kvittering på transportdokumentet, eller kunde har notert navn på display i håndterminal uten anmerkning, skal det legges til grunn at godset ved utlevering var i den stand transportdokumentet angir. Det skal ikke utstedes faktura til Posten/Bring i reklamasjonsaker, men det fremsettes et skriftlig krav via Mybring.

### Opplysninger:

Sendingsnummer samt en kort redegjørelse om hendelsesforløp.

### Dokumentasjon:

Kopi av handelsfaktura, dokumentasjon på varens verdiforringelse, reell vekt på skadet gods. Det må også vedlegges bilder som tydelig viser

indre og ytre emballasje, hele varen, samt selve skaden. Ved større omfattende skader, må godset oppbevares trygt, slik at godset kan besiktiges av takstmann/forsikringsselskap for vurdering. Godset må sikres mot ytterligere skade/manko. Reklamert gods og emballasje må oppbevares inntil saken er ferdig behandlet. Reklamasjon skal fremmes av fraktbetaler (den som har betalt frakt til Bring). For tjenester med tidsløfte er særskilte betingelser angitt i tjenestespesifikasjon.

Transportørens erstatningsansvar ved skade/manko er begrenset til maksimum:

**Innlands Bil/jernbanetransport:** 17 SDR\*) pr. kg brutto vekt. **Innlands Sjøtransport 17 SDR eller grenseskridende sjøtransport:** 2 SDR\*) pr. kg brutto vekt / 667 SDR pr. kollo. **Grenseoverskridende bil/jernbanetransport:** 8,33 SDR\*) pr. kg brutto vekt. **Flytransport:** 26 SDR\*) pr. kg brutto vekt.

Transportørens ansvar ved forsinkelse er begrenset oppad til maksimum fraktbeløpet. For øvrig reguleres ansvaret i henhold til enhver tid gjeldende lovverk. Ved speditøroppdrag reguleres ansvaret etter NSAB 2015 (Nordisk Speditør Forbunds Alminnelige Bestemmelser).



## 2.10 Spesielle bestemmelser

Farlig gods mottas til transport på spesielle betingelser og under forutsetning av at gjeldende regelverk følges. Der det avtales at farlig gods skal omfattes av oppdraget, skal begge parter oppfylle sine forpliktelser i henhold til gjeldende regelverk. Sendinger i fareklasse 1 (eksplosiver), fareklasse 7 (radioaktive stoffer) og skadde eller defekte litiumbatterier i fareklasse 9 mottas ikke.

Unntak er fareklasse 1.4S, som aksepteres dersom kunden har avtale for dette, samt enkelte UN nummer i fareklasse 7, hvor vi kan transportere disse stoffene; UN 2908, UN 2909, UN 2910 og UN 2911.

### Farlig gods. Avsender er ansvarlig for at:

- Farlig gods meldes til Bring ved booking.
- Kun gods som er tillatt å transportere blir overlevert Bring
- Godset er forskriftsmessig emballert, klassifisert og merket ihht. regelverket
- Gammel emballasje/merking er fjernet
- Transportdokumentet må inneholde de opplysninger som kreves i til enhver tid til gjeldende utgave av regelverket og skal følge sendingen. I tillegg skal UN nummer og mengde angis i EDI meldingen
- Oppdragsgiveren skal holde fraktfører skadesløs for tap og skader som følge av at pliktene ikke er oppfylt

- Enhver ekstra kostnad, samt venting og retur som påløper ved at pliktene ikke er oppfylt, vil bli belastet oppdragsgiveren

Der Bring kommer i ansvar over for offentlige myndigheter eller tredjeperson på grunn av forhold som kan tilbakeføres til oppdragsgiveren, kan Bring kreve regress av oppdragsgiver

### Bring har plikt til å avvise godset dersom:

- Det er åpenbart at farlig gods ikke er pakket i henhold til gjeldende regelverk
- Emballasjen har synlige skader som vil kunne innvirke på sikkerheten under transporten
- Godset ikke er forskriftsmessig merket
- Nødvendige dokumenter for gjennomføring av transporten mangler
- Hvis sendingen inneholder farlig gods, og Bring ikke er blitt gjort oppmerksom på dette, kan sjåføren losse godset uten å bli erstatningsansvarlig. Sjåføren kan for oppdragsgivers regning og risiko ødelegge eller uskadeliggjøre godset der det er grunn til å anta at faren ikke kan avverges ved mindre inngripende tiltak
- Andre forhold hvor sikkerhet (liv og helse) anses å være i fare

Farlig gods prises med 25 % tillegg til ordinær frakt. Les mer om farlig gods på <https://www.bring.no/tjenester/farlig-gods/veileder>.





### Begrensede mengder

For hvert UN-nummer er det opplyst i ADR/RID-regelverket (kapittel 3.2, Tabell A, kolonne 7a) om det farlige stoffet er tillatt å transportere som begrenset mengde, eller ikke. Om det ikke er tillatt står det 0. Farlig gods som kan transporteres som begrensede mengder, kan sendes frem som gods eller pakke – men ikke med fly. Det er klare krav til merking og emballasje. Emballasjen skal være sammensatt, det vil si en indre og en ytre emballasje.

Mellomemballasje kan benyttes dersom innholdet er utsatt for å kunne bli knust eller punktert under normale transportforhold. (F.eks. glass, porselen, steintøy, eller visse typer plast). Maksimum bruttovekt på et kolli pakket etter bestemmelsene for begrenset mengde er 30 kg. Begrenset mengde pakket på plate med strekkfilm har maksimum bruttovekt på 20 kg.

Det kreves ikke transportdokument ved transport av begrensede mengder, unntatt hvis transporten også skal foregå med internasjonal båt/ferge.

### 2.10.1 Gods - sikkerhetsbestemmelser

Fremføring av gods er underlagt offentlige sikkerhetsbestemmelser. Avsender plikter å sikre at innholdet i forsendelsen er forskriftmessig pakket og merket, og at det er tillatt fremsendt i samsvar med gjeldende sikkerhetskrav for den aktuelle transporten.

### 2.10.2 Spesialgods

Spesialgods tilbys både for stykk gods til bedrift og partigods til bedrift. Sendingens form, mål/vekt eller innhold kan gjøre at stuing/samlast i ordinært driftsopplegg ikke kan gjennomføres. Våre tjenester har spesifikasjoner og krav, avvik fra disse kan medføre at sendingen krever spesiell håndtering, og blir endret til en annen tjeneste (f.eks. spesialgods). Bring forbeholder seg retten til å vurdere ovennevnte. For spesialgods stilles det ekstra krav til emballering og etikett, da godset håndteres utendørs.

**En sending eller et kolli er definert som Spesialgods, dersom et eller flere av disse kriteriene inntreffer:**

- Vekt mer enn 1200 kg pr.kolli
- Har en langside som måler 2,4 m. eller mer
- Har to sider som hver måler 2 m eller mer

**Når en sending har fraktberegningsvekt over 3,5 tonn, er dette normalt partigods.**

En sending som har reell sendingsvekt under 20 kg, og mål som tilsvarer spesialgods, vil ikke bli omgjort til spesialgods. Hele sendingen blir definert som spesialgods dersom mål og vekt på minimum et kolli tilsier det.

Forsendelser bookes og hentes etter nærmere avtale.

Sendinger som er større enn: lengde 6,0 meter, høyde 2,4 meter eller bredde 2,4 meter krever

særskilt tilrettelegging. Kontakt Kundeservice for booking og håndtering av slike sendinger.

### Merking og emballering for spesialgods

Det stilles ekstra krav til merking på gods som håndteres utendørs. Transportetikettene og emballasjen må kunne tåle utendørs håndtering og oppbevaring. Det skal framgå av etiketten at det er spesialgods. Informasjon om mottakerforhold må fremkomme i EDI-meldingen. Bestilling av kranbil skal skje samtidig med bestilling av henting eller ved avtale om avtalt utlevering. Det tilbys ikke utveksling av EUR-pall for spesialgods.

## Del 3 Prislister

### PRISLISTER PAKKER

3.1 Prislister s. 38-41

3.1.5 Tilleggspriser s. 42

### PRISLISTER STYKK-OG PARTIGODS

3.2.1 Prislister Partigods til bedrift s. 43

3.2.2 Prislister Stykkgoods til bedrift s. 44-46

3.2.3 Prislister Pall til bedrift s. 47

3.2.4 Tilleggstjenester for gods s. 48

3.2.5 Pristillegg for gods s. 48



## 3.1.1 Pakke til hentested/Retur fra hentested

Vekt i kg (inntil)	Sone 1	Sone 2	Sone 3	Sone 4	Sone 5	Sone 6	Sone 7	Sone 8
1	142	155	171	187	199	215	227	245
2	145	160	174	191	204	220	232	248
3	147	165	181	194	207	224	239	252
5	157	175	192	205	221	234	249	264
7	176	199	215	227	245	257	271	287
10	190	215	227	245	257	271	287	300
15	249	276	294	308	319	335	354	366
20	319	351	375	406	429	458	484	513
25	367	408	442	481	521	561	598	636
30	411	458	509	559	609	660	706	755
35	444	506	565	622	684	744	801	862
40	478	547	614	678	747	816	883	949
50	543	624	709	793	876	958	1042	1126
60	607	705	804	904	1003	1105	1205	1306
70	669	787	901	1015	1134	1250	1365	1481
80	734	867	998	1132	1262	1395	1525	1658
90	799	946	1095	1240	1392	1537	1683	1837
100	863	1029	1191	1357	1519	1681	1847	2010



Maksimum reell vekt: 35 kg. Maksimum lengde: 240 cm. Maksimum lengde pluss omkrets: 360 cm.

#### Pristillegg Pakke levert til hentested

For pakker til hentested innlevert på postkontor/bedriftssenter/Post i Butikk og for Returservice utlevert på postkontor/bedriftssenter/Post i Butikk er prisen 26 kr høyere. Brevvarsling kr 25. Valgfritt hentested kr 0.

Se for øvrig bring.no.

## 3.1.2 Pakke hjem pluss

Vekt i kg (inntil)	Sone 1	Sone 2	Sone 3	Sone 4	Sone 5	Sone 6	Sone 7	Sone 8
1	183	210	233	253	265	293	317	333
2	190	217	238	259	273	301	328	341
3	193	224	253	271	282	315	341	347
5	211	236	269	289	301	336	364	377
7	230	259	288	305	325	353	381	394
10	268	295	325	343	361	390	415	432
15	303	336	366	390	405	435	463	503
20	343	379	411	438	459	492	526	575
25	373	415	456	487	510	554	588	640
30	407	456	498	538	569	616	658	712
35	438	491	547	592	630	680	729	792
40	471	532	597	644	690	747	801	855
50	527	604	677	744	795	866	931	1040
60	590	680	770	847	914	997	1072	1195
70	655	761	865	954	1032	1127	1213	1331
80	715	838	954	1058	1149	1251	1348	1466
90	778	912	1040	1158	1261	1378	1485	1596
100	839	986	1131	1259	1374	1500	1618	1724



Maksimum reell vekt: 35 kg. Maksimum lengde: 240 cm. Maksimum lengde pluss omkrets: 360 cm.  
Minstepris: 112,- per kolli.

**Pristillegg Pakke hjem pluss**

For pakker innlevert på Postkontor/Bedriftssenter/Post i Butikk er prisen 26 kr høyere.

Andre leveringsforsøket 67,- per kolli.

## 3.1.3 Pakke til bedrift ekspress/Retur Ekspress

Fraktberegnet vekt t.o.m (kg)	Sone 1	Sone 2	Sone 3	Sone 4	Sone 5	Sone 6	Sone 7	Sone 8	Fraktberegnet vekt t.o.m (kg)	Sone 1	Sone 2	Sone 3	Sone 4	Sone 5	Sone 6	Sone 7	Sone 8
1	474	502	538	573	745	1035	1259	1259	19	870	975	1012	1187	1738	2359	3392	3392
2	491	526	562	608	799	1102	1368	1368	20	895	1003	1039	1217	1796	2433	3519	3519
3	511	553	585	644	849	1172	1477	1477	21	915	1029	1062	1253	1857	2509	3648	3648
4	533	577	613	673	899	1244	1587	1587	22	940	1057	1090	1286	1914	2586	3773	3773
5	556	603	636	710	948	1315	1700	1700	23	964	1081	1119	1320	1977	2662	3903	3903
6	572	630	662	743	998	1385	1810	1810	24	987	1110	1146	1355	2036	2737	4028	4028
7	593	653	690	777	1052	1456	1920	1920	25	1013	1135	1173	1385	2093	2816	4152	4152
8	616	680	713	807	1102	1530	2028	2028	26	1038	1164	1201	1421	2153	2891	4280	4280
9	635	707	739	845	1153	1601	2139	2139	27	1059	1191	1224	1453	2212	2969	4409	4409
10	654	730	767	877	1208	1673	2252	2252	28	1081	1217	1254	1488	2272	3042	4537	4537
11	675	757	795	913	1264	1749	2377	2377	29	1108	1244	1282	1523	2329	3121	4663	4663
12	702	784	822	947	1325	1822	2503	2503	30	1130	1270	1306	1558	2391	3197	4791	4791
13	726	807	848	983	1382	1902	2628	2628	31	1151	1298	1336	1589	2450	3272	4917	4917
14	751	839	874	1016	1440	1979	2757	2757	32	1177	1328	1362	1625	2508	3349	5046	5046
15	775	868	903	1049	1502	2053	2884	2884	33	1201	1355	1391	1658	2567	3425	5169	5169
16	799	895	929	1081	1561	2131	3011	3011	34	1222	1381	1418	1695	2626	3499	5298	5298
17	823	918	955	1118	1621	2205	3140	3140	35	1248	1408	1445	1727	2687	3576	5426	5426
18	845	947	984	1150	1678	2280	3268	3268	<b>Videre pr. kilo</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>55</b>	<b>76</b>	<b>113</b>	<b>113</b>

Prisen er eksklusiv bomavgift og drivstofftillegg. Maksimum reell vekt: 35 kg. Maksimum lengde: 240 cm.  
Maksimum lengde pluss omkrets: 360 cm.

Pristillegg Pakke til bedrift ekspress: Utkjøring lørdag kr 295 pr kolli til mottaker i sentralt område og kr 788 til mottaker i usentralt område. Valgfritt hentested kr 49.

## 3.1.4 Pakke til bedrift/Retur pakke fra bedrift

Vekt i kg (inntil)	Sone 1	Sone 2	Sone 3	Sone 4	Sone 5	Sone 6	Sone 7	Sone 8
1	215	245	268	287	308	329	347	366
2	225	250	272	295	321	340	363	375
3	230	257	283	308	331	354	375	383
5	248	274	303	329	353	377	401	416
7	270	296	324	349	375	393	420	431
10	308	336	365	386	416	435	458	477
15	350	381	413	437	463	485	510	553
20	392	429	461	491	522	548	577	633
25	427	471	510	545	580	616	647	704
30	463	514	558	600	645	687	722	785
35	495	553	609	661	711	756	802	869
40	530	597	661	719	777	828	882	941
50	593	675	753	827	896	961	1024	1144
60	666	761	854	942	1025	1104	1178	1314
70	734	849	960	1059	1153	1248	1333	1461
80	805	934	1057	1174	1283	1385	1485	1610
90	870	1014	1152	1285	1407	1523	1634	1754
100	938	1099	1249	1393	1529	1658	1782	1895

Vekt i kg (inntil)	Sone 1	Sone 2	Sone 3	Sone 4	Sone 5	Sone 6	Sone 7	Sone 8
110	1004	1177	1346	1502	1648	1792	1926	2034
120	1067	1257	1438	1605	1768	1921	2064	2173
130	1132	1336	1529	1713	1888	2054	2205	2305
140	1195	1412	1620	1813	2001	2176	2342	2438
150	1257	1485	1705	1913	2111	2297	2475	2562
160	1315	1560	1794	2015	2221	2419	2604	2692
170	1377	1634	1877	2113	2330	2542	2736	2815
180	1433	1702	1963	2206	2438	2655	2858	2932
190	1487	1775	2045	2300	2543	2772	2984	3053
200	1546	1843	2126	2393	2641	2881	3102	3168
225	1693	2026	2339	2636	2910	3176	3425	3680
250	1849	2214	2558	2887	3193	3482	3754	4008
275	2001	2396	2774	3129	3467	3781	4080	4320
300	2147	2576	2986	3373	3733	4077	4394	4624
350	2415	2904	3370	3807	4220	4608	4970	5194
400	2710	3184	3702	4184	4639	5067	5468	5747
500	3295	3752	4368	4934	5474	5982	6457	6854
<b>Videre per 100 kg</b>	<b>590</b>	<b>614</b>	<b>668</b>	<b>753</b>	<b>839</b>	<b>918</b>	<b>993</b>	<b>1217</b>

Prisen er eksklusiv bomavgift og drivstofftillegg. Maksimum reell vekt: 35 kg. Maksimum lengde: 240 cm. Maksimum lengde pluss omkrets: 360 cm.

**Pristillegg Pakke til bedrift**

Andre leveringsforsøket kr 60 per kolli. Utlevert postkontor/Post i Butikk kr 59 per kolli.

For Pakke levert bedrift som er innlevert på postkontor/Post i Butikk er prisen kr 26 høyere.

Se for øvrig bring.no.

## 3.1.5 Tilleggstjenester for pakker

Tillegg	Pakke til bedrift	Pakke til bedrift ekspress	Pakke til hentested	Pakke hjem pluss
Henting enkelt oppdrag:	428	428	428	428
Postoppkrav for pakker			89	
Stoppkrav, slette/endre post-oppkrav, endre adresse:	227	227	227	227
Legitimasjonsplikt:	18	18	18	18
Personlig utlevering:		25	25	25
Svalbardtillegg:	338	338	338	338
Arbeid etter avtale:	1219	1219	1219	1219
Sjåfør ringer:	32	32	32	32

\* Ettersom Svalbard og Spitsbergen regnes som et tollmessig tredjeland kreves korrekt dokumentasjon gjennom handels- eller proformafaktura. På pakker med netto vareverdi på over 5000 kr, vil fortolling på kr 240 og kr 30 pr varelinje tilkomme.

## 3.1.6 Pristillegg for pakker

Tillegg	Pakke til bedrift	Pakke til bedrift ekspress	Pakke til hentested	Pakke hjem pluss
Forsinket EDI, enkeltkolti:	66	66	66	66
Produsere EDI	164	164	164	164
Håndteringstillegg:	164	164	164	164
Manuell faktura:	344	344	344	344
Feil kundenummer. Pris per faktura	1055	1055	1055	1055
Feil på transportetikett/ uleselig	66	66	66	66
Feil adresse	81	81	81	81
Liten innhenting *	-	-	-	-

\* Faktureres hvis omsetningsverdi Pakke til hentested, Pakke hjem pluss og Pakke til bedrift totalt sett er under kr. 450/døgn. Gjelder ikke Pakke i postkasse.



3.2.1 Partigods - frakt i NOK pr. 1000 kg

Sone	Minstepris	Pris pr. tonn					
		3500-4999	5000-6999	7000-8999	9000-11999	12000-14999	15000-99999
1	6047	1658	1519	1471	1441	1412	1412
2	7561	2071	1687	1636	1601	1567	1567
3	9267	2537	2122	2061	2016	1979	1979
4	11687	3205	2957	2866	2807	2752	2752
5	12599	3451	3177	3081	3022	2957	2957
6	13514	3700	3399	3298	3230	3161	3161
7	14716	4029	3700	3594	3519	3445	3445
8	16635	4561	4171	4045	3967	3876	3876
9	17949	4918	4527	4395	4304	4215	4215
10	19357	5305	4835	4689	4593	4498	4498
11	20360	5579	5106	4953	4851	4751	4751
12	22064	6046	5548	5386	5274	5162	5162
13	23791	6517	5964	5785	5665	5546	5546
14	25599	7015	6433	6242	6114	5983	5983
15	27126	7431	6821	6618	6482	6341	6341
16	28921	7924	7262	7040	6902	6755	6755
17	30635	8395	7735	7503	7348	7193	7193
18	32454	8892	8145	7903	7740	7574	7574
19	34268	9389	8616	8353	8183	8010	8010
20	35982	9858	9027	8762	8578	8398	8398



## 3.2.2 Prislister stykkogods til bedrift

Minstepris 561 kr

Vekt kg	Sone 1	Sone 2	Sone 3	Sone 4	Sone 5	Sone 6	Sone 7	Sone 8	Sone 9	Sone 10	Sone 11	Sone 12	Sone 13	Sone 14	Sone 15	Sone 16	Sone 17	Sone 18	Sone 19	Sone 20
1	561	561	561	561	561	561	561	561	561	564	587	614	636	661	740	818	898	979	1054	1134
2	561	561	561	561	561	561	561	561	562	587	616	641	665	690	770	849	928	1005	1084	1166
3	561	561	561	561	561	561	561	561	587	614	641	666	695	722	802	881	958	1036	1117	1190
5	561	561	561	561	561	561	573	601	630	658	686	717	747	773	849	922	991	1067	1137	1212
7	561	561	561	561	561	584	616	644	676	704	735	759	792	819	893	959	1032	1101	1172	1239
10	561	561	561	576	603	630	662	690	720	747	774	807	836	863	933	1009	1082	1156	1226	1297
15	562	580	600	623	649	680	709	740	769	801	827	861	891	921	990	1066	1136	1211	1283	1354
20	576	605	636	666	703	735	766	801	832	864	897	929	962	996	1071	1143	1221	1294	1370	1445
25	588	640	686	738	773	815	854	893	929	967	1007	1045	1084	1126	1212	1299	1387	1476	1564	1652
30	603	664	722	785	826	870	915	959	1005	1048	1091	1135	1182	1224	1329	1436	1542	1646	1754	1859
35	623	696	773	855	905	958	1009	1064	1116	1164	1217	1267	1320	1370	1487	1602	1715	1832	1947	2063
40	632	721	814	899	958	1017	1074	1131	1188	1243	1299	1357	1415	1472	1606	1739	1871	2005	2139	2272
50	648	747	845	945	1009	1074	1136	1204	1267	1326	1395	1458	1522	1587	1738	1887	2038	2185	2339	2487
60	662	770	881	986	1062	1131	1204	1273	1346	1413	1485	1556	1629	1701	1867	2033	2204	2370	2535	2705
70	678	798	914	1035	1112	1188	1267	1345	1419	1498	1576	1652	1729	1808	1986	2165	2344	2522	2701	2880
80	695	819	949	1080	1164	1245	1329	1413	1498	1579	1662	1748	1829	1913	2107	2293	2484	2677	2865	3056
90	722	835	976	1118	1205	1303	1413	1483	1573	1691	1770	1887	1949	2023	2219	2423	2625	2828	3028	3233
100	753	843	989	1148	1246	1357	1493	1614	1685	1812	1893	2064	2123	2240	2354	2565	2775	2987	3198	3407
120	797	912	1078	1272	1403	1508	1683	1811	1942	2092	2242	2375	2522	2677	2827	3043	3194	3407	3624	3917
140	864	991	1209	1445	1593	1749	1899	2071	2242	2394	2566	2720	2891	3065	3257	3496	3690	3906	4161	4348
160	972	1141	1381	1640	1811	1982	2179	2351	2522	2720	2915	3083	3277	3496	3690	3972	4186	4445	4724	4918
180	1036	1248	1532	1832	2005	2220	2439	2677	2891	3107	3344	3542	3775	4015	4271	4496	4803	4973	5327	5595
200	1080	1341	1619	1921	2138	2351	2589	2827	3065	3303	3542	3775	3987	4252	4530	4875	5135	5355	5660	5951
225	1125	1381	1683	2028	2204	2439	2693	2955	3169	3430	3690	3926	4186	4465	4682	5094	5352	5737	6104	6349

Vekt kg	Sone 1	Sone 2	Sone 3	Sone 4	Sone 5	Sone 6	Sone 7	Sone 8	Sone 9	Sone 10	Sone 11	Sone 12	Sone 13	Sone 14	Sone 15	Sone 16	Sone 17	Sone 18	Sone 19	Sone 20
250	1185	1424	1749	2115	2309	2548	2801	3065	3322	3580	3844	4097	4335	4617	4897	5282	5588	5954	6363	6712
275	1294	1553	1879	2266	2456	2740	3043	3303	3580	3844	4144	4424	4682	4982	5282	5737	6018	6426	6861	7246
300	1381	1661	2005	2439	2630	2955	3235	3542	3844	4144	4445	4724	5026	5371	5695	6125	6453	6905	7334	7766
350	1508	1811	2242	2677	2955	3257	3580	3906	4229	4571	4918	5243	5564	5934	6280	6798	7185	7659	8131	8653
400	1683	2028	2439	2955	3194	3561	3926	4294	4638	5026	5371	5763	6125	6538	6905	7465	7874	8415	8954	9535
500	1766	2138	2589	3130	3389	3798	4186	4552	4960	5328	5737	6104	6491	6905	7334	7898	8326	8910	9471	10121
600	1942	2351	2847	3430	3753	4161	4571	5007	5435	5870	6280	6691	7139	7593	8045	8696	9193	9770	10443	11111
700	2179	2611	3194	3844	4186	4638	5111	5588	6063	6554	6992	7465	7960	8502	8977	9686	10225	10938	11650	12404
800	2394	2866	3472	4186	4552	5070	5588	6104	6624	7139	7659	8157	8696	9278	9796	10593	11173	11950	12728	13570
900	2503	3065	3735	4465	4855	5394	5934	6491	7034	7573	8131	8653	9230	9796	10396	11197	11842	12643	13461	14306
1001	2574	3158	3904	4549	4967	5614	6277	6680	7344	7990	8412	8852	9716	10140	10804	11671	12314	13178	13823	14908
1100	2688	3274	4074	4748	5190	5859	6553	6972	7667	8339	8780	9245	10147	10585	11280	12183	12856	13760	14429	15564
1200	2934	3437	4446	5178	5662	6396	7147	7607	8362	9097	9580	10081	11067	11550	12303	13289	14026	15009	15742	16981
1300	3177	3724	4816	5612	6132	6924	7743	8242	9061	9854	10381	10923	11989	12511	13331	14396	15190	16258	17053	18395
1400	3424	4011	5188	6041	6602	7460	8342	8879	9759	10613	11172	11761	12914	13473	14358	15505	16363	17510	18366	19812
1500	3568	4182	5410	6299	6884	7620	8379	8965	9873	10639	11349	12122	13162	13906	14812	16013	16904	17942	18993	20499
1600	3713	4352	5633	6559	7168	7780	8417	9052	9985	10593	11523	12481	13410	14338	15268	16520	17445	18373	19619	21187
1700	3947	4624	5979	6969	7617	8264	8942	9621	10608	11258	12241	13260	14248	15235	16221	17550	18534	19523	20848	22511
1800	4182	4898	6335	7381	8065	8752	9471	10187	11231	11919	12963	14041	15085	16131	17176	18580	19629	20670	22071	23840
1900	4411	5170	6686	7786	8517	9237	9994	10754	11859	12580	13683	14821	15922	17026	18130	19612	20716	21818	23300	25163
2000	4644	5439	6827	8200	8621	9360	10123	11066	12045	12842	14005	15166	16364	17523	18687	19883	21042	22205	24162	25685
2100	4875	5717	6933	8610	8990	9828	10629	11621	12646	13486	14706	15922	17182	18398	19618	20875	22096	23311	25372	26972
2200	5108	5985	7265	9021	9421	10294	11135	12171	13252	14131	15404	16682	18003	19274	20556	21869	23146	24425	26581	28256
2300	5340	6258	7593	9429	9848	10760	11642	12726	13853	14771	16107	17441	18816	20154	21489	22864	24201	25533	27785	29541
2400	5574	6534	7921	9664	10009	11056	11971	13282	14452	15410	16805	18196	19635	21030	22425	23859	25251	26644	28996	30826
2500	5636	6693	8251	9843	10247	11202	12155	13604	14604	15601	17052	18505	19952	21452	22857	24356	26303	27259	29207	31156

Vekt kg	Sone 1	Sone 2	Sone 3	Sone 4	Sone 5	Sone 6	Sone 7	Sone 8	Sone 9	Sone 10	Sone 11	Sone 12	Sone 13	Sone 14	Sone 15	Sone 16	Sone 17	Sone 18	Sone 19	Sone 20
2600	5831	6917	9006	10747	11183	12225	13270	14877	15968	17053	18623	20230	21800	23449	24974	26629	28759	29806	31890	34022
2700	6056	7183	9352	11158	11610	12695	13779	15450	16582	17712	19333	21007	22635	24352	25933	27650	29864	30947	33115	35328
2800	6277	7447	9701	11573	12042	13169	14291	16023	17194	18366	20054	21786	23477	25253	26891	28676	30971	32095	34342	36640
2900	6502	7715	10043	11986	12471	13636	14805	16595	17809	19022	20768	22567	24312	26153	27853	29702	32078	33241	35569	37949
3000	6594	7822	10182	12153	12643	13823	15005	16824	18057	19286	21057	22873	24649	26516	28240	30107	32519	33695	36060	38469
3100	6813	8083	10522	12555	13064	14283	15505	17385	18656	19929	21758	23637	25469	27403	29179	31111	33603	34823	37262	39754
3200	7032	8345	10863	12962	13489	14748	16004	17947	19258	20570	22459	24397	26291	28286	30123	32114	34691	35947	38466	41036
3300	7253	8604	11204	13367	13910	15207	16507	18508	19862	21214	23162	25164	27112	29169	31062	33118	35774	37069	39667	42317
3400	7472	8864	11540	13773	14328	15667	17005	19070	20461	21858	23863	25925	27936	30051	32004	34126	36853	38192	40866	43599
3500	7691	9126	11880	14176	14752	16128	17503	19632	21064	22497	24566	26692	28756	30936	32946	35125	37938	39319	42073	44884
3600	7908	9387	12221	14580	15175	16587	18006	20188	21664	23140	25267	27453	29579	31819	33884	36130	39024	40438	43274	46166
3700	8130	9648	12560	14986	15594	17051	18506	20750	22268	23784	25968	28215	30399	32704	34826	37132	40105	41563	44475	47451
3800	8352	9907	12899	15390	16017	17510	19007	21313	22870	24427	26669	28977	31216	33588	35770	38135	41192	42684	45675	48733
3900	8571	10169	13237	15797	16432	17972	19507	21870	23470	25069	27372	29738	32039	34473	36710	39143	42272	43809	46878	50014
4000	8790	10430	13580	16203	16854	18429	20005	22432	24074	25712	28075	30503	32861	35355	37650	40146	43360	44934	48080	51296
4100	9009	10691	13916	16608	17282	18894	20507	22993	24674	26356	28778	31263	33686	36240	38591	41148	44441	46056	49282	52576
4200	9229	10949	14257	17010	17703	19355	21005	23558	25275	26998	29480	32027	34503	37122	39533	42150	45525	47179	50487	53860
4300	9447	11210	14597	17417	18120	19816	21505	24117	25881	27643	30180	32789	35326	38009	40475	43157	46609	48299	51688	55142
4400	9668	11471	14938	17824	18545	20277	22006	24675	26482	28286	30883	33554	36146	38890	41416	44158	47694	49425	52889	56422
4500	9886	11734	15272	18226	18964	20736	22507	25237	27081	28926	31583	34315	36971	39774	42359	45162	48776	50550	54092	57705
4600	10111	11994	15613	18633	19383	21196	23006	25795	27683	29572	32287	35077	37791	40658	43300	46166	49863	51671	55292	58989
4700	10330	12253	15952	19039	19811	21660	23507	26359	28287	30213	32988	35840	38617	41543	44242	47167	50946	52794	56494	60271
4800	10548	12514	16293	19442	20229	22117	24010	26919	28886	30855	33689	36601	39437	42425	45181	48174	52030	53917	57697	61553
4900	10767	12777	16633	19847	20649	22579	24510	27481	29487	31496	34392	37363	40256	43310	46122	49178	53115	55042	58900	62837
5000	10987	13033	16975	20251	21073	23043	25007	28042	30094	32140	35091	38126	41079	44197	47061	50181	54199	56168	60104	64120
<b>Videre per 100 kg</b>	<b>236</b>	<b>281</b>	<b>365</b>	<b>436</b>	<b>455</b>	<b>495</b>	<b>536</b>	<b>603</b>	<b>645</b>	<b>690</b>	<b>756</b>	<b>819</b>	<b>884</b>	<b>949</b>	<b>1010</b>	<b>1080</b>	<b>1167</b>	<b>1209</b>	<b>1292</b>	<b>1379</b>

## 3.2.3 Pall til bedrift

Sone	1 pall	2 paller	3 paller	4 paller	5 paller	6 paller	7 paller	8 paller	9 paller	10 paller	11 paller	12 paller
1	1141	814	753	716	690	680	660	641	636	632	629	626
2	1378	976	881	841	814	799	770	749	745	742	740	736
3	1655	1179	1140	1083	997	964	937	907	903	899	896	893
4	2007	1422	1329	1264	1238	1178	1141	1108	1103	1098	1089	1084
5	2169	1546	1451	1380	1292	1220	1184	1147	1140	1135	1130	1127
6	2419	1721	1640	1498	1412	1346	1307	1269	1263	1258	1248	1242
7	2664	1899	1834	1620	1526	1458	1415	1371	1365	1361	1351	1345
8	2916	2073	1951	1744	1669	1616	1567	1522	1514	1505	1499	1493
9	3153	2248	2146	1922	1818	1760	1708	1655	1646	1638	1627	1623
10	3411	2424	2335	2039	1941	1876	1820	1766	1759	1749	1739	1732
11	3647	2602	2455	2218	2115	2047	1982	1926	1915	1903	1892	1888
12	3912	2768	2587	2402	2290	2216	2149	2085	2071	2060	2047	2043
13	4160	2952	2840	2581	2471	2393	2320	2250	2238	2225	2213	2207
14	4439	3149	2875	2706	2644	2561	2481	2408	2395	2380	2367	2361
15	4686	3325	3065	2880	2821	2731	2647	2567	2556	2540	2528	2518
16	5069	3595	3310	3113	3002	2903	2815	2734	2719	2706	2690	2681
17	5348	3794	3492	3291	3175	3075	2981	2891	2875	2861	2845	2834
18	5715	4057	3737	3466	3353	3241	3147	3051	3037	3021	3005	2990
19	6080	4321	3920	3702	3647	3531	3424	3322	3305	3287	3271	3254
20	6475	4605	4229	3999	3876	3752	3641	3531	3511	3492	3473	3460

Priser per pall. Minstepris kr 513,-

## 3.2.4 Tilleggstjenester for gods

	Pris
Avtalt utkjøring (advisering)	337
Leie av utstyr (kranbil o.l)	Pr. time
Sjåfør ringer	32
Merking	156
Mottaker betaler frakt	374
Tredjepart betaler frakt	340
Manuell EDI	164
Pall og emballasje i retur	Etter avtale
Spesielle leveringsbetingelser	Etter avtale
Spesialgods	25% tillegg av netto kundeprakt
Farlig gods	25% tillegg av netto kundeprakt
Varmegods	25% tillegg av netto kundeprakt

## 3.2.5 Pristillegg for gods

	Pris
Avtalt levering (Advisering):	337
Andre utleveringsforsøk:	762
Feil adressering	81
Liten innhenting	485
Kredittgebyr:	216
Feil manglende EDI	164
Lagerkostnader	Kr. 75 pr 100 kg., min. kr 150
Feil vekt/mål	57
Feil kundenummer	Kr. 1055 per faktura
Forsinket EDI	180

## Mangelfull emballering

Volum in dm3:	0-30	31-200	201-500	501-999999
Pris	150	300	452	601



## Terminaler

Sted	Gateadresse	Postnr	Poststed	Telefon
Alta	Betongveien 4	9509	Alta	04045
Bergen (pakker)	Kanalvegen 52 B	5068	Bergen	04045
Bergen (goods)	Nøstegaten 28	5010	Bergen	04045
Drammen	Terminalen 4	3414	Lier	04045
Fauske	Terminalveien 1	8208	Fauske	04045
Fredrikstad	Evjebekkveien 3	1661	Rolvøy	04045
Førde	Moøyane 8	6819	Førde	04045
Hamar	Smiuhagan 10	2323	Ingeberg	04045
Harstad (distribusjonspkt)	Stangnesterterminalen 6	9409	Harstad	04045
Haugesund	Stølsmyr 10	5542	Karmsund	04045
Kongsvinger (distribusjonspkt)	Industriveien 15	2212	Kongsvinger	04045
Kristiansand	Snelldalen 3	4770	Høvåg	04045
Leknes (distribusjonspkt)	Lufthavnveien 8	8370	Leknes	04045

Sted	Gateadresse	Postnr	Poststed	Telefon
Mo i Rana	Nordregate 13-17	8622	Mo i Rana	04045
Molde	Gammelseterlia 22	6422	Molde	04045
Narvik	Medbymoene 3	8530	Bjerkvik	04045
Oslo	Alfasetveien 24	0668	Oslo	04045
Otta (før 7-tjenesten)	Skansen 33	2670	Otta	04045
Sortland (distribusjonspkt)	Verkstedveien 7	8402	Sortland	04045
Stavanger	Næringsveien 2	4323	Sandnes	04045
Stokke	Borgeskogen 57 G	3160	Stokke	04045
Tana	Grenveien 5	9845	Tana	04045
Tromsø	Stakkevollvegen 317	9019	Tromsø	04045
Trondheim	Torgardstrøa 18	7093	Tiller	04045
Ålesund	Digerneset Næringspark 27	6260	Skodje	04045



Kontakt oss  
[bring.no/kundeservice/kontakt-oss](https://bring.no/kundeservice/kontakt-oss)

Åpningstid  
Mandag-fredag: 08:00-17:00



Posten Bring AS, Postboks 1500 Sentrum, 0001 Oslo.  
Telefon: 23 14 90 00, [bring.no](https://bring.no)  
Org. Nr. 984661185

MM-674-10-2025  
Med forbehold om trykkfeil og endring i priser.