



Legitimasjon og fullmakter

Ingen kjenner Norge bedre



Når blir jeg spurt om legitimasjon?

Posten er opptatt av at postsendinger blir levert til rett mottaker. Derfor må du legitimere deg før du får utlevert en rekommandert sending eller en verdising. Du kan også måtte vise legitimasjon når du skal hente en pakke.

Hvorfor legitimasjon?

Som kunde skal du føle trygghet for at rekommandert brev og verdibrev som du sender eller mottar blir utlevert til rette mottaker. Denne tryggheten vil du oppleve ved å vise gyldig legitimasjon når du får utført tjenester på Posten. Gjør det derfor til en vane å forevise legitimasjon uoppfordret når du henter rekommandert brev og verdibrev.

Posten er også opptatt av at andre postsendinger enn rekommandert brev og verdibrev blir utlevert til rette mottaker. Du kan derfor oppleve å måtte legitimere deg når du får utlevert f.eks. en pakke. Kundebehandler vil notere den foreviste legitimasjonen.



Hva er gyldig legitimasjon?

Dokumenter som er godkjent som legitimasjon

- Norsk førerkort utstedt etter 01.01.1998
- Norsk Bankkort med legitimasjonsdel
- Norsk pass
- Norsk nasjonalt ID-kort
- Norsk utlendingspass og reisebevis
- Utenlandske pass
- Europeiske identitetskort (Identity Card)
Dette er nasjonale id-kort som en del europeiske land har. De er gyldig legitimasjon i EU og Schengenlandene (bl a Norge).

Tilleggsdokumentasjon av norsk fødselsnummer eller D-nummer

Dersom et godkjent legitimasjonsdokument ikke inneholder fullstendig norsk fødselsnummer eller D-nummer (i alt 11 siffer), må kundene i forbindelse med enkelte ekspedisjoner dokumentere sitt fødselsnummer/D-nummer med tilleggsdokument utstedt av offentlig instans, som f.eks. folkeregister eller skatteetaten.

Navneendring

Har du endret navn og ikke rukket å skaffe ny legitimasjon, må du forevise gyldig legitimasjon på ditt gamle navn og vigselsattest eller bekreftelse fra folkeregisteret som dokumenterer navneendringen.

Ved utlevering av PUM må navn alltid stemme overens med legitimasjon.

Dokumenter som ikke er godkjent som legitimasjon

Mange kort er utstedt for begrenset bruk og mangler en eller flere av kravene for å være godkjent som legitimasjon, eksempler på dette er:

- Studiebevis
- Skolebevis
- Ansattkort/tjenestebevis for bedrifter
- Vernepliktsbok
- Mopedførerbevis
- Oppholdskort
- Nødpass
- Visum og oppholdstillatelse

Særlige grunner til at dokumenter blir ugyldige som legitimasjon

- Dokumentet er for gammelt i forhold til gyldighetsperiode/utløpsdato
- Innehaverens utseende eller underskrift er endret vesentlig i forhold til bildet eller underskriften i dokumentet.
- Dokumentet er så slitt eller ødelagt at det er vanskelig å tyde og kontrollere



Personlig Utlevering Mottakingsbevis (PUM)

Personlig Utlevering Mottakingsbevis (PUM) benyttes i hovedsak av banker og finansinstitusjoner når de inngår nye kundeforhold. PUM-sendinger kan kun adresseres til én privatperson på hans/hennes privatadresse. Ved utlevering av en PUM-sending må adressaten kvittere for å hente sendingen personlig, og legitimasjonsdokumentet blir kopiert. Fullmakt kan ikke brukes.

Godkjent legitimasjon for PUM er:

Norsk bankkort med legitimasjonsdel.

- Norsk førerkort utstedt etter 1.1.1998.
- Norsk pass, utlendingspass og reisebevis.
- Norsk nasjonalt ID-kort.
- Utenlandsk pass.
- Europeiske identitetskort (Identity Card).

For spesielle PUM-sendinger kan avsender sette krav om at kun pass aksepteres som gyldig legitimasjon. Da er det norsk pass, nasjonalt ID-kort, utenlandsk pass, norsk utlendingspass og reisebevis som gjelder.

Dersom legitimasjonen ikke inneholder fullt norsk fødselsnummer eller D- nummer (11 siffer), må fødselsnummeret/D-nummeret dokumenteres med et tilleggsdokument utstedt av offentlig instans som f.eks. Folkeregisteret eller Skatteetaten.

På vegne av avsender har kundebehandler plikt til å skanne legitimasjonen og eventuelle tilleggsdokumenter ved utlevering. Bilde av legitimasjonen/dokumentene blir sendt avsender av PUM-sendingen elektronisk.

Dersom en adressat ikke kan møte personlig og legitimere seg med godkjent legitimasjon, og/eller legitimasjonsdokumentet ikke kan kopieres, kan ikke Posten utlevere PUM-sendingen, men returnere sendingen til avsender.

PUM kan ikke leveres ut til verger eller foresatte. Er sendingen adressert til et barn er det barnet som må ha nødvendig legitimasjon og få sendingen utlevert. Det er ingen nedre aldersgrense for PUM.

Når andre skal hente rekommandert brev og verdibrev

Med unntak for Personlig Utlevering Mottakingsbevis (PUM), som ikke kan utleveres til andre enn adressaten personlig, kan dette ordnes på følgende måter:

Kvittering på hentemelding

Du kvitterer på hentemelding og lar henter få med seg legitimasjon som dokumenterer at det virkelig er din underskrift. Henter underskriver i tillegg med sitt navn på hentemelding og legitimerer seg etter vanlige regler. Hva som er gyldig legitimasjon finner du på side 2.

Varig eller tidsbegrenset fullmakt

Dersom noen regelmessig henter rekommandert brev og verdibrev for deg, bør du utstede en varig eller tidsbegrenset fullmakt på spesielt fullmaktskort.

Den om henter for deg underskriver med sitt navn på hentemeldingen/signaturplaten. Kundebehandler kan da kontrollere denne underskriften mot underskriften på fullmakten. Fullmaktskort får du på Posten.

Engangsfullmakt

Dersom du ikke selv kvitterer på meldeseddelen skriver du en fullmakt til den som skal hente sendingen for deg. Henter kvitterer med sitt navn på meldeseddelen og foreviser:

- Fullmakt.
- Adressatens legitimasjon som dokumenterer rett underskrift på fullmakt.
- Egen legitimasjon etter vanlige regler.

En engangsfullmakt skal være godt leselig og skal inneholde:

- At det dreier seg om fullmakt.
- Hvem som har gitt fullmakten.
- Hvem fullmakten er gitt til.
- Hva fullmektigen har fått fullmakt til.
- Hvor og når fullmakten er utstedt
- Fullmaktgivers underskrift.

Du lar henter få med seg legitimasjon som dokumenterer at underskrift på fullmakt virkelig er din.

Ektefeller/registrerte partnere/samboere

Når en ektefelle, registrert partner eller samboer skal hente rekommandert brev eller verdibrev for den andre part, gjelder vanlige krav til fullmakt. Er det aktuelt for en ektefelle, registrert partner eller samboer å kvittere for rekommandert brev eller verdibrev til den andre part over tid, er det viktig å opprette varig eller tidsbegrenset fullmakt.

Alle er tjent med å ha juridisk holdbare fullmaktsforhold i orden når rekommandert brev og verdibrev skal hentes av andre.

Sandefjord 24.09.2020

**Jeg, Kari Kortholder,
gir med dette
Jan Kortholder,
fullmakt til å hente
rek.sending til meg.**

Kari Kortholder

posten		Postfullmakt	
Fullmakten gjelder for:	Fullmakten er:	Navn: _____	
<input type="checkbox"/> Rek. og verdibrev	<input type="checkbox"/> Ikke tidsbegrenset	Postadresse: _____	
	<input type="checkbox"/> Tidsbegrenset	Fødselsdato (for private): _____	
		Organisasjonsnummer: _____	
<p>Skal fullmakten endres, må det fylles ut ny blankett. Gammel fullmakt blir da ugyldig. Fullmakten er gyldig i 10 år.</p> <p>Postfullmakt kan gis av:</p> <p>1. For selskaper: Selskaps styre, signaturberettiget styremedlem, administrerende direktør eller prokurist. Dersom flere bare i fellesskap har signaturrett eller har prokura, må de alle underskrive fullmakten.</p> <p>2. For foreninger, lag og stiftelser: Styret, styreleder eller vedtaktsfestet representant.</p> <p>3. For kommuner: Ordfører eller den ordføreren eller kommunestyret har gitt myndighet.</p> <p>4. For fylkeskommuner: Fylkesordfører eller den fylkesordføreren eller fylkestinget har gitt myndighet.</p> <p>5. For statlige enheter: Ledere i enheten som er gitt myndighet i henhold til stillingsfullmakt, Intern Instruks eller lignende</p> <p>6. Personlige postmottakere.</p> <p>Fullmaktsgiveren må legitimere seg og eventuelt dokumentere at han/hun har rett til å utstede (underskrive) fullmakten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Virksomhet som er registrert i offentlig register må vise bekreftet kopi av firmaattest fra foretaksregisteret eller enhetsregisteret. • Virksomheter som ikke er registrert i offentlig register må vise bekreftet utskrift av årsmøte- eller styreprotokoll. • Kommuner, fylker og statlig virksomhet må vise bekreftet kopi av stillingsfullmakt, Instruks o.l. 			
Fullmakten gis til:	1. Navn: _____	som underskriver slik: _____	Fullmaktgivers legitimasjon:
(BLOKK-BOKSTAVER)	2. Navn: _____	som underskriver slik: _____	
	3. Navn: _____	som underskriver slik: _____	
	4. Navn: _____	som underskriver slik: _____	
	5. Navn: _____	som underskriver slik: _____	
	6. Navn: _____	som underskriver slik: _____	
	7. Navn: _____	som underskriver slik: _____	
	Sted: _____	Dato: _____	Fullmaktgivers underskrift og stilling: _____
Posten sine merknader:	Enhetsnummer: _____	Sted: _____	Gjelder fra dato: _____
	Firmanavn: _____	Godkjent, underskrift av Postens kundebehandler: _____	
7014500 - 10.2020 Bokmål		KK-496.09.2020	

Varig eller tidsbegrenset fullmakt

Engangsfullmakt





Umyndige

Utlevering av rekommanderte sendinger til mindreårige

Når en rekommandert sending er adressert til en mindreårig kan:

- Den mindreårige selv kvittere ut sendingen mot å legitimere seg på vanlig måte.
- En av foreldrene kvitterer ut sendingen mot å legitimere seg og dokumentere sin tilknytning til adressaten.
- Oppnevnte verge kvitterer ut sendingen mot å legitimere seg. Skriftlig dokumentasjon som viser at vedkommende er verge må forevises.

Dokumenter som godtas er bl.a. fødselsattest, dåpsattest eller bostedsbevis.

Myndige personer som av fysiske eller psykiske årsaker ikke er i stand til å ivareta sine forepliktelser

Uten rettsgyldig fullmakt har ingen - heller ikke nærstående eller andre betrodde personer - rett til å kvittere for rekommandert brev eller verdibrev på vegne av myndige personer som ikke selv er i stand til å ivareta sine interesser. For myndige personer som er i en slik situasjon, må det eventuelt oppnevnes hjelpeverge.

Umyndiggjorte

For umyndiggjorte er det vergen som har rett til å kvittere. Vergen må forevise skriftlig dokumentasjon for at han/hun er oppnevnt som verge. I tillegg må vergen legitimere seg etter vanlige regler.

Myndige personer som har fått oppnevnt hjelpeverge

Når det er oppnevnt hjelpeverge for myndige personer som ikke selv er i stand til å ivareta egne interesser, kan hjelpevergen ha rett til å kvittere. Hjelpevergen må forevise skriftlig dokumentasjon på at hun/han er oppnevnt som hjelpeverge, og hvor det fremgår hva hjelpevergens fullmakter omfatter. I tillegg må hjelpevergen legitimere seg etter vanlige regler. Hva som er gyldig legitimasjon finner du på side 2.

Pasienter ved sykehus, sykehjem og liknende institusjoner

Personell som har skriftlig fullmakt til å kvittere for sykehus, sykehjem og liknende institusjoner, kan kvittere for rekommandert brev og verdibrev til pasienter ved institusjonen når alle følgende vilkår er til stede:

Hvem kan kvittere når det er flere mottakere i adressen?

Bjarne Svendsen
c/o Ole Madsen
Prinsens gate 12
0152 OSLO

Bjarne Svendsen
adr. Ole Madsen
Prinsens gate 12
0152 OSLO

▲ To privatpersoner

Bjarne Svendsen er adressat og den rette til å kvittere.

Bjarne Svendsen
v/**Ole Madsen**
Prinsens gate 12
0152 OSLO

Ole Madsen
Kontorteknikk AS
Postboks 1191
Sentrum
0107 OSLO

▲ Den som er kvitteringberettiget for Kontorteknikk AS, kan kvittere. Også kvittering fra Ole Madsen blir godtatt.

Kontorteknikk AS
v/**Ole Madsen**
Postboks 1191
Sentrum
0107 OSLO

Advokatfirma Stina Holth AS
v/adv.fullm.
Per Aas
Konfliktgata 10
1528 MOSS

◀ Stina Holth eller Per Aas kan kvittere.

▲ **Privat-person og firma/virksomhet**
Ole Madsen er adressat og den rette til å kvittere.



- Pasienten er ikke i stand til å kvittere selv.
- Postfullmakt er ikke utstedt.
- Det er ikke oppnevnt verge eller hjelpeverge for pasienten.

Institusjonens stempel må benyttes i tilknytning til underskriften.

Personlig Utlevering Mottakingsbevis (PUM)

PUM-sendinger kan ikke utkvitteres og hentes av andre enn adressaten personlig og må derfor adresseres direkte til en verge dersom det er vergen Posten skal foreta identitetskontroll av.

Konkurs m.m.

Dersom det er åpnet konkurs i adressatens bo, blir posten utlevert til bostyreren dersom han ber om det. Postsenderinger som sender gjør krav på å få tilbake, blir likevel returnert på vanlig måte. Har adressat åpnet gjeldsforhandling (forhandling om frivillig gjeldsordning eller offentlig forhandling om tvangsakkord), blir posten utlevert til adressat, eventuelt til den som har fullmakt fra adressat, på vanlig måte.

Dødsfall

Levering av post til mottaker som er død

Post til adressat som er død blir levert etter adressen på sendingen inntil det blir framlagt attest fra skifteretten som dokumenterer hvem som har rett til å opptre på vegne av dødsboet.

Dersom det er flere arvinger etter avdøde, og én av dem gjør krav på å få avdødes post levert til sin adresse, må vedkommende arving legge fram skriftlig fullmakt som godtgjør at de øvrige arvingene samtykker i dette. Er det ingen som tar seg av avdødes post, blir posten returnert. Framgår det ikke hvem som er sender, blir posten behandlet som ubesørgelig.

Kvittering for rekommandert brev, verdibrev til mottaker som er død

For å kunne kvittere for rekommandert brev, verdibrev til adressat som er død, må du legge fram attest fra skifteretten som dokumenterer rett til å opptre på vegne av dødsboet.

Følgende attester fra skifteretten kan være aktuelle:

- Uskifteattest som dokumenterer at gjenlevende ektefelle sitter i uskiftet bo. I tillegg til å legge fram uskifteattest må gjenlevende ektefelle legitimere seg etter vanlige regler. Hva som er gyldig legitimasjon finner du på side 2.
- Skifteattest som dokumenterer hvem som har overtatt dødsboet som arvinger. Er det flere arvinger, kan ingen av dem alene opptre på vegne av dødsboet uten særskilt fullmakt fra de andre. Slik fullmakt må derfor legges fram ved siden av skifteattesten. Den som kvitterer - enten dette er enearving eller arving med fullmakt fra de andre arvingene - må legitimere seg etter vanlige regler. Hva som er gyldig legitimasjon finner du på side 2.
- Skifteattest med umyndige og verger. Det er vergen som representerer arving som er umyndig. Er det flere umyndige arvinger, kan ingen av vergene alene opptre på vegne av dødsboet uten særskilt fullmakt fra de andre. Slik fullmakt må derfor legges fram ved siden av skifteattesten. Den som kvitterer - enten dette er vergen til umyndig enearving eller verge som har fullmakt fra de andre vergene - må legitimere seg etter vanlige regler. Hva som er gyldig legitimasjon finner du på side 2.

Retur av rekommandert brev, verdibrev til mottaker som er død
I følgende tilfelle blir rekommandert brev, verdibrev og penger til adressat som er død returnert:

- Når sender har satt fram krav om tilbakelevering.
- Personlig Utlevering Mottakingsbevis (PUM).

For mer informasjon, se posten.no
eller besøk Posten der du bor.

