

Salgs- og leveringsbetingelser

Følgende salgs- og leveringsbetingelser gjelder for alle kjøp på JYSK.no for levering i hele Norge. Alle kjøpsavtaler på JYSK.no inngås på norsk. Man må være over 18 år og ha et kredittkort for å kunne handle på JYSK.no.

JYSK Org. nummer NO947477129MVA

Sist oppdatert: 2026-01-08

1. Prisen på varene

Prisen på hver enkelt vare vises i produktoversikten, på produksiden og i handlekurven. Prisen på hver enkelt vare er inklusive mva. og avgifter, men eksklusive frakt. Når du legger varen i kurven og taster inn ditt postnummer, vises fraktprisen i kurven. Legg merke til at varene og prisene på JYSK.no og i de fysiske JYSK-butikkene er de samme. Et mindre utvalg av varene kan imidlertid bare kjøpes i butikk, og enkelte varer kan kun kjøpes på JYSK.no. Varene er da tydelig merket dette.

Alle priser er dagspriser og oppdateres løpende.

JYSK tar forbehold om sviktende leveranser, utsolgte varer samt trykk- og prisfeil. Dette gjelder både på trykk (i kampanjeaviser og andre kataloger) og her på nettsiden. Hvis det forekommer prisfeil, retter vi den så snart vi kan.

Hvis du har kjøpt en vare og deretter oppdager at den er annonsert til en lavere pris hos JYSK, enten i nettbutikken eller i de fysiske butikkene, utbetaler vi forskjellen i form av et gavekort.

Prisgaranti

Det er viktig for oss at du føler deg trygg før, under og etter kjøpet hos JYSK. Derfor tilbyr vi prisgaranti på alle varene våre.

Hvis du finner en vare som du har kjøpt hos JYSK til en billigere pris (hos JYSK eller i en annen butikk) innen 30 dager etter kjøpet, refunderer vi prisforskjellen på et gavekort. Du kan bruke gavekortet i en norsk JYSK-butikk eller på JYSK.no. Vi samsvarer med priser fra alle fysiske butikker i Norge så vel som norske nettbutikker.

Betingelser for prisgarantien:

- JYSK samsvarer med prisen på alle identiske varer. Se også "Unntak" nedenfor
- Kravet om prisgaranti må fremsettes innen 30 dager fra kjøps- eller leveringsdato
- Prisen som skal samsvares, må være gjeldende på det tidspunktet kravet om prisgaranti fremsettes
- Du må fremvise original kvittering for å benytte deg av JYSK sin prisgaranti.
- Du må kunne presentere dokumentasjon fra konkurrenten. F.eks et kampanjepapir, en lenke til tilbudet eller lignende

Unntak:

- Varer som ikke er identiske, dekkes ikke av prisgarantien. Produktet må være den samme modellen og ha samme tekniske spesifikasjoner, inkludert samme merke / produsent, samme farge, samme dimensjoner, samme tilbehør, samme størrelse, samme innhold osv. - dermed et 100% identisk produkt.
- Prisgarantien dekker ikke gjenværende partier, tilbud om åpning og gjenåpning, utstillingsmodeller, spesialbestillinger eller salg ved sesongavslutning.
- Prisgarantien dekker ikke tjenester som levering, spesialtilbud på frakt etc.
- Prisgarantien gjelder bare private kjøp.

Ta kontakt med [kundeservice](#) eller besøk en av våre butikker for å benytte deg av prisgarantien.

[Få mer informasjon om hvordan du bruker prisgarantien](#)

FAST LAV PRIS

Vi tilbyr deg konkurransedyktige FASTE LAVE PRISER uten å gå på kompromiss med kvaliteten på varene våre. Sporadiske prisjusteringer kan forekomme på grunn av endringer i kostpriser eller markedspriser. Vi garanterer at vi alltid streber etter å selge varene til den beste mulige prisen i markedet!

2. Betaling

Du kan velge blant følgende betalingsmetoder i nettbutikken på JYSK.no:

- Visa/Mastercard
- Vipps
- Klarna
- Gavekort

Kredittkort

Du kan betale med betalingskortene nedenfor:

- Visa
- Mastercard

Når du betaler med kredittkort, er du sikret mot misbruk uten risiko for deg selv. Hvis kredittkortet ditt blir misbrukt, kan du forlange at kortutstederen tilbakefører beløpet til betalingskortet.

Betalingen skjer via en sikker, kryptert forbindelse, som sikrer at dine betalingsopplysninger ikke er tilgjengelige for uvedkommende. Betalingen er sikret gjennom Adyen betalingsystem. Alle kredittkortopplysninger tastes inn i et sikkert miljø kryptert med SSL (Secure Socket Layer), og sendes i kryptert form videre til Nordea. Vi garanterer at vi ikke lagrer sensitive opplysninger på vår egen server. JYSK

kan ikke på noe tidspunkt se noen av disse opplysningene, og vi har først rett til å trekke betalingsbeløpet fra ditt kredittkort når varene sendes fra vårt fysiske varelager.

Du blir bedt om følgende opplysninger:

Kortnummer (16 sifre preget inn på forsiden av kortet)

Utløpsdato (preget inn i på forsiden kortet)

CVC nummer (tre sifre skrevet på baksiden av kortet, ytterst til høyre like over magnetstripen)

Vipps

Betaling via VIPPS er tilgjengelig under betalingsalternativ. Ved valg av VIPPS blir du omdirigert til VIPPS for å gjennomføre steget for betalingsautorisasjon i din VIPPS applikasjon. Betalingsbekreftelsen din lagres i VIPPS-appen under "Betaling" og "Historikk".

Klarna faktura

Når du velger å betale via Klarna faktura vil det bli gjennomført en kredittvurdering av deg basert på personnummeret ditt. En sammenligning mellom personnummeret og den folkeregistrerte adressen vil også gjennomføres for å sikre at personen er den han eller hun utgir seg for å være.

Her finner du [mer informasjon om Klarna](#), og her kan du lese [brukervilkårene deres](#). Bruken av slike opplysninger reguleres i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og [Klarnas personvernerklæring](#).

Gavekort

Ved ønske om å betale med gavekort utstedt fra JYSK må gavekortkoden legges inn mens du er på siden som viser din handlekurv, i steget før du går videre til adresse- og leveringsinformasjon. Når handlekurven med produktene vises så kan du klikke "Bruk gavekort" for å registrere din gavekortkode. Gavekortkoden må bestå av 16 siffer og inkluderer de siste 4 sifrene i skrapefeltet på ditt gavekort.

3. Ordrebekreftelse

Når du har sendt inn din bestilling, mottar du en ordrebekreftelse til din e-postadresse. Ordrebekreftelsen inneholder opplysninger om:

- Din ordre
- Leveringsadresse
- Betalingsmåte
- Leveringsdato
- Pris(er)
- JYSK Norge kundeservice sin kontaktinformasjon
- Informasjon om retur- og reklamasjonsrett og personvernsrettigheter

Din bestilling er bare et tilbud om å kjøpe fra oss. Vær oppmerksom på at denne ordrebekreftelse ikke betraktes som din endelige aksept av bestillingen din fra JYSK Norge.

Ingenting av det vi gjør eller sier vil utgjøre noen aksept av din bestilling før vi sender deg en e-post og informerer deg om at din ordre er sendt. På dette tidspunkt vil en kontrakt lages mellom oss som bekrefter at du kjøper og vi selger deg varen(e) du har bestilt.

Når kontrakten er opprettet kan ikke bestillingen endres (men du kan kansellere din bestilling som angitt i vår [retur- og bytteservice](#)).

Til enhver tid frem til kontrakten er opprettet, kan vi avvise å levere en vare til deg. Hvis vi avviser å levere en vare til deg og betalingen allerede har funnet sted, vil vi gi full refusjon for det aktuelle produktet i samsvar med vår [retur- og bytteservice](#).

Vi forsøker å sikre at vi til enhver tid har hele produktserien på lager, og vi vil informere deg om varen skulle være utsolgt. Dersom vi av en eller annen grunn ikke kan levere et bestemt produkt, vil ikke vi være ansvarlige for annet enn å sikre at du ikke blir belastet for det aktuelle produktet.

For våre kunders interesse kan vi begrense innkjøp av enkelte produkter. Dersom du forsøker å kjøpe et produkt med mengdebegrensning vil du få en melding på skjermen som ber deg redusere det antall varer du forsøker å kjøpe.

Om du ønsker at vi sender deg ordrebekreftelsen på nytt, kontakt vår [Kundeservice](#).

4. Kvittering

Ved sending av din ordre inneholder kvitteringen du mottar på e-post informasjon om

- Din ordre
- Leveringsadresse
- Betalingsmåte
- Leveingsdato
- Pris(er)
- JYSK NO [Kundeservice](#) sin kontaktinformasjon
- Informasjon om retur- og reklamasjonsrett og personvernsrettigheter

Eventuelle pleieråd legges ved i e-postkvitteringen. Hvis det er garanti på varen, fremgår det av kvitteringen, som dermed fungerer som garantibevis. Dersom du har opplyst ditt mobilnummer i bestillingen vil du motta en sms når din ordre er sendt.

5. Frakt

Vi tilbyr ulike fraktalternativer:

1. Levering til en JYSK-butikk - ingen fraktkostnad

Du har to alternativer for henting av din ordre i en av våre JYSK-butikker, og dermed unngå fraktkostnader.

Click & Collect tilbys for de fleste varer på JYSK.no som er tilgjengelig i våre JYSK butikker. Hvis du velger Click & Collect vil du motta en SMS innen 30 minutter med beskjed om at varen er klar til avhenting. Du må hente reservasjonen innen de to påfølgende åpningsdagene etter at bekreftelsen mottatt. Du betaler for reservasjonen når du henter den i butikken.

Levering til butikk - ligner Click & Collect, men gir deg muligheten til å bestille varer fra et bredere produktvalg enn vi har i våre butikker. Disse produkter pakkes fra vårt hovedlager i Danmark og sendes til valgt JYSK-butikk. Ordren din vil være klar for henting i butikken innen 5-9 virkedager, men dette er ikke en garantert leveringstid. Du vil motta en SMS når ordren har ankommet og er klar for henting. Vær oppmerksom på at bestillinger med levering til butikk må ha en totalverdi på minst 1000 kr.

Lån av tilhenger - Hos JYSK kan du låne en «Use4Free» tilhenger fra Brenderup Rental gratis. Når du er og handler hos en av våre butikker som har tilhenger kan du låne den gratis i 3 timer. Last ned appen «Use4Free» for ytterligere informasjon og for å bestille. Alle tilhengerne kan kjøres med vanlig førerkort (klasse B).

2. Levering til ønsket leveringsadresse - fraktgebyr tilkommer

JYSK Norge kan levere til hele Norge på fastlandet og øyer med broforbindelse. JYSK leverer per i dag ikke til Svalbard.

Spesielle regler gjelder for levering til øyer:

I de tilfeller der vår transportør ikke leverer til øy, vil det være mulig å få forsendelsen levert til fergeteie på fastlandet.

Vi skiller mellom:

- Pakkepost – mindre varer som f.eks dyner, håndklær og sengesett
- Stykkgoods – Store varer som f.eks madrasser, sengeløsninger og møbler

JYSK Norge avgjør fraktmetoden basert på vekt og volum på varen(e) du kjøper.

Skulle ordren ble delt opp i delleveringer, grunnet leveringsproblemer, vil JYSK Norge dekke eventuelle tilleggskostnader.

Vær vennlig å sikre at navn, telefonnummer og adresse i din mottatte kvittering er korrekt. Transportør vil ta kontakt med deg per SMS iht. leveringen på oppgitt telefonnummer.

Det kan i enkelte tilfeller oppstå forsinkelser knyttet til vær og vind. JYSK kan levere varer høyst 30 dager etter kjøpstidspunktet.

Du har selv ansvar for å kvitte deg med fraktemballasjen, være seg paller, papp og lignende.

Pakkepost (mindre varer)

Pakkepost leveres til valgt leveringsadresse i løpet av 3-7 virkedager.

Velg mellom følgende leveringsalternativer:

Levering til MYpack utleveringssted

- Velg ønsket butikk for henting av din ordre

Hjemlevering

- Du kan velge levering av din ordre til ønsket leveringsadresse

Flex levering

- Dersom du ikke har mulighet til å være hjemme for å motta din ordre kan det avtales en plass ordren skal settes som i garasje, på veranda el.

Stykkgoods (store varer)

Vår transportør tilbyr i de fleste større byer daglig levering innenfor tre tidsvinduer: 09-13, 13-17, 17-21.

I byer og tettsteder er tidsvinduene: 09-15, 15-22. Ikke daglige levering.

Perifere strøk er tidsvinduet: 12-20. Ikke daglig levering.

Stykkogds leveres til leveringsadresse i løpet av 6-9 virkedager.

Standard levering skjer til hoveddør på bakkeplan eller ved første hindring/bom (curbside).

Levering skjer mellom 09:00-22:00 i tidsintervaller etter transportørs leveringsmatrise til aktuelt postnummer.

Innbæring

Standard fraktpris inkluderer ikke innbæring.

Ved bestilling med standard frakt tilbys kun levering til boligens hoveddør på gateplan (curbside). Dersom du har valgt innbæring som tilleggstjeneste vil Bring stille med to sjåfør(er) for å gjennomføre innbæring (indoor).

Dersom du har valgt levering med innbæring ber vi deg sjekke at trappeoppganger, heiser og døråpninger er brede nok for kolliene som skal bæres inn. Informasjonen om produktenes størrelser finner du på JYSK.no under produktinformasjon.

Vi informerer om at sjåfør(er) ved levering med innbæring ikke tar av skoene av sikkerhetsmessige årsaker. Det er mottakers ansvar å dekke til gulv og lignende for å unngå riper og andre skader.

Leveringsinformasjon

Fra du oppretter din ordre til levering finner sted, kan du forvente følgende varsler:

- Når din ordre sendes fra vårt lager vil du motta en SMS og en e-post som bekrefter at din ordre er sendt samt din kvittering.
- Når din ordre har ankommet transportør sin terminal vil du motta en SMS og e-post som med en link der du går inn og velger ønsket dato og tidspunkt for din leveringen av din ordre.
- Vi holder deg oppdatert ved endringer i leveringen.
- På leveringsdagen vil transportøren bekrefte at leveringen er på vei.
- Du vil kontaktes av sjåfør før levering.

Når du tar imot din levering

Når du mottar din ordre, vennligst:

- Se til at numrene på kolliene du mottar matcher følgeseddelen
- Se over alle kolli for synlige skader

Om du mottar færre kolli enn forventet informer sjåføren om at det er en mangel ved leveringen, og se til at dette noteres på sjåførens utleveringssedel. Meld også ifra til vår kundeservice, slik at vi får hjulpet deg videre.

Gå gjennom hele ordren så snart den er mottatt, og meld inn eventuell reklamasjon så snart feil/mangel/skade oppdages.

Om ikke ordren kan leveres

Ved mislykket levering, for eksempel hvis ingen er tilstede for å motta leveransen til avtalt tid, vil leveransen sendes tilbake til terminal. Det er da mulighet for å avtale en ny levering mot ekstra betaling, eller så vil leveransen sendes i retur til oss og fraktkostnadene refunderes ikke.

Skadede varer

Om kolli leveres med skade anbefaler vi at du:

- Nekter å motta sendingen, og signerer fraktseddelen med «nektet mottak grunnet skade»
- Ta imot leveringen, men påfør «mottak av kolli med synlig skade» på sjåførens utleveringsseddel
- Ta bilder som dokumenterer skade før du tar varen/varene ut av emballasjen

På denne måten kan vi identifisere årsaken til skaden og forhindre slike skader i fremtiden.

I alle reklamasjonssituasjoner kontakt JYSK Norge sitt [kundeservice](#) slik at vi kan bistå med løsning på reklamasjonen.

6. Retur- og bytteregler

Hos JYSK er det enkelt å returnere eller bytte vare hvis du ombestemmer deg.

Vi gir refusjon uten tidsbegrensning for ubrukte produkter som returneres med gyldig kjøpsbevis. Dette gjelder uansett om du har handlet på nett eller i butikk.

Merk:

- Hvis du ikke har gyldig kjøpsbevis kan vi tilby deg å bytte til et annet produkt eller en tilgodelapp.
- Vi tilbyr en redusert returverdi i tilfelle det returnerte produktet ikke er i sin opprinnelige stand.
- Skreddersydde produkter som ikke er basert på standardvalg, som ikke vises i vår nettbutikk eller som er produsert etter dine egne spesifikasjoner tas ikke i retur.
- Tilleggstjenester som innbæring vil ikke bli returnert dersom leveransen er utført.

Tilstand på returnert produkt

- Hvis du returnerer et produkt som er skadet eller brukt på en måte som reduserer verdien betydelig, forbeholder vi oss retten til å redusere tilbakebetalingen eller avslå returen.
- Sørg for at varen er forsvarlig pakket ved eventuell retur, helst i originalemballasjen. I så fall kan vi videreselge produktet og gjøre en annen kunde fornøyd. Dersom varen returneres uten originalemballasjen forbeholder vi oss retten til å redusere tilbakebetalingen.
- Vi tilbyr **100 dagers prøve periode for GOLD madrasser**. Vær oppmerksom på at vår 100-dagers prøveperiode er en bytte policy, ikke en returpolicy. 100-dagers prøvetid gjelder ikke GOLD overmadrasser.

Fraktkostnader

Hvis du foretrekker at JYSK ordner returfrakten vil du måtte stå for returkostnadene i forbindelse med dette.

Returkostnad beregnes ut ifra vekt og volum på produktet/produktene som ønskes sendt i retur.

Tilbakebetalingen

Tilbakebetalingen vil skje så snart som mulig og senest 14 dager etter at vi har mottatt melding om kanselleringen. JYSK kan holde tilbake refusjonen til vi har mottatt det returnerte produktet, eller til du har sendt inn dokumentasjon på at du har returnert produktet. Dersom du ikke har kjøpsbevis, vil returverdien være et beløp tilsvarende produktets laveste pris i løpet av de siste 60 dagene.

Kansellering av bestillingen før mottak

Hvis du ønsker å kansellere bestillingen din på JYSK.no før du mottar den, må du kontakte JYSK kundeservice for å kansellere bestillingen ved å oppgi ordrenummeret for å avtale returen. Hvis du ikke har akseptert leveringen av bestillingen din, vil du ikke bli belastet ekstra for retur av bestillingen.

Hvordan gjøre en retur

Våre returregler gjelder for produkter kjøpt i butikk så vel som på nett.

Den raskeste og enkleste måten å returnere produktet på er i en JYSK-butikk. Hvis du returnerer produktet i en butikk, får du tilbakebetalingen umiddelbart. På denne måten sikrer vi bedre tilstand av produktet slik at vi kan selge det videre til en annen fornøyd kunde.

Mot et transportgebyr kan vi også ordne retur av nettbestillingen. Les mer om hvordan JYSK kan hjelpe til med å ordne din retur i vår FAQ om [hvordan du foretar en retur](#). Alternativt kan du bruke vårt [angreskjema](#).

[Se returpolicy for B2B-kunder.](#)

7. Reklamasjon

Hvis du opplever en feil med produktet ditt, vennligst følg retningslinjene nedenfor.

Vi anbefaler at du alltid starter med å lese bruksanvisningen og vedlikeholdsinstruksjonene som fulgte med produktet, da riktig pleie, håndtering og vedlikehold er en forutsetning for at garantien skal være gyldig.

Vilkår for reklamasjon

JYSK tilbyr en lovpålagt reklamasjonsrett på 2 år fra mottak av bestillingen, med unntak av produkter som er ment til å vare lenger, da gjelder 5 år. Hvis bestillingen består av flere leveranser, gjelder reklamasjonsretten fra den datoen den siste delen av bestillingen er mottatt.

JYSK tilbyr utvidet garanti på utvalgte produkter. Du vil få mer informasjon om disse produktene på kvitteringen. De samme reklamasjonsvilkårene gjelder for disse produktene.

Reklamasjonen må fremsettes innen rimelig tid etter at du har oppdaget feilen. I forbrukerkjøp er to måneder alltid tilstrekkelig, men det er viktig at du klager så raskt som mulig.

Du må beholde produktet til JYSK har behandlet reklamasjonen og gitt videre instruksjoner. Hvis det er svært upraktisk å beholde produktet, vennligst kontakt oss for hjelp.

Vær oppmerksom på at du har 2 måneder fra mottak av bestillingen til å reklamere på manglende deler eller kalli. Vi anbefaler at du går gjennom hele leveransen når du har mottatt bestillingen.

Hvis et produkt blir defekt innenfor reklamasjonsfristen vil vi forsøke å reparere den defekte delen med en reservedel, hvis mulig. Alternativt kan produktet erstattes. Hvis erstatningsprodukt ikke er tilgjengelig, kan kjøpesummen refunderes.

JYSK-butikken eller JYSK Kundeservice vil avklare om og hvordan produktet må returneres til JYSK. Hvis JYSK godkjenner reklamasjonen, dekker vi alle kostnader knyttet til den opprinnelige bestillingen, inkludert fraktkostnader.

Hvordan reklamere

Du har to måter å reklamere på:

- Ta med det defekte produktet og kjøpskvittering til din nærmeste JYSK-butikk.
- Kontakt JYSK Kundeservice og legg ved den nødvendige dokumentasjonen som beskrevet nedenfor.

For å reklamere, vennligst oppgi og legg ved følgende informasjon:

- Bilde av kjøpskvittering eller kontoutskrift
- Beskrivelse av feilen og når den oppstod
- Legg ved minst 2 bilder eller video(er). Se mer informasjon nedenfor. Hvis skaden eller problemet ikke er synlig, vennligst send en video som demonstrerer problemet.
- Bildene vil bli brukt som dokumentasjon for å avgjøre om JYSK godkjenner reklamasjonen.

Madrasser

Bildet må vise hele madrassen uten dyner, puter, laken eller lignende.

Ikke plasser tunge gjenstander på madrassen, og ikke sitt eller stå på madrassen.

Hvis du reklamerer på en nedsenkning, må bildet vise hvor dyp nedsenkningen er, målt i centimeter.

Bildet må tydelig vise skaden (knekt lamell, polstring, annet).

Bilde av kjøpskvittering/kontoutskrift eller vedlegg med dokumentasjon fra nettkjøpet.

Bildene må ikke inneholde ansikter på grunn av GDPR.

Hvis emballasjen er skadet, legg ved bilder som viser dette (dersom emballasjen fortsatt er tilgjengelig).

Andre produkter

Bildet må vise hele produktet uten andre gjenstander oppå eller som dekker det.

Bildet må vise skaden tydelig.

Bilde av kjøpskvittering/kontoutskrift eller vedlegg med dokumentasjon fra nettkjøpet

Bildene må ikke inneholde ansikter på grunn av GDPR.

Legg gjerne ved et bilde av batchnummeret som finnes på undersiden av produktet ["45..."], dersom mulig.

Hvis emballasjen er skadet, legg ved bilder som viser dette (dersom emballasjen fortsatt er tilgjengelig).

Hvis du reklamerer på skade på flere identiske produkter, legg ved ett bilde som viser alle de skadede produktene. For eksempel et gruppebilde av to stoler dersom begge har en skade.

Vær oppmerksom på at reklamasjonsretten ikke dekker:

- **Normal slitasje:** Tilstander som skyldes manglende eller feil vedlikehold, samt feilmontering og installasjon.
- **Komprimering i polstringsmaterialer:** Skum og fjærer vil over tid kunne komprimeres ved bruk. Dette er en normal prosess, og madrasser kan miste opptil 20 % av sin opprinnelige høyde som følge av dette.
- **Fjærmadrasser:** Om de er plassert i sengeramme uten ventilasjon.
- **Feil lagring:** Enhver form for uriktig oppbevaring av produktet.
- **Fargebleking:** Selv de mest fargebestandige tekstiler vil falme ved daglig eksponering for sollys.
- **Skader på gulv:** Forårsaket av manglende gulvbeskyttelse på møbler. Ekstra beskyttelse kan være nødvendig for sensitive gulv.
- **Outlet- og utstillingsmodeller:** Garantien dekker kun nye feil som oppstår etter kjøpet.
- **Skadede eller manglende deler:** Som følge av intern ommøblering, flytting eller oppussing.
- **Brennemerker på overflater av kunsttre:** Glassgjenstander plassert på kunsttre i direkte sollys kan forårsake brennemerker og misfarging.
- **Flekker:** Fra andre gjenstander, klær, mat og væsker.

Klage

Hvis du ønsker å klage på ditt kjøp eller JYSKs avgjørelse i forbindelse med en reklamasjon, kan du kontakte en JYSK-butikk eller JYSK Kundeservice.

Hvis vi ikke finner en løsning sammen, har du mulighet til å sende inn en klage til forbrukertilsynet for meklings: <https://www.forbrukertilsynet.no/forbrukerklageutvalget>

Når du sender inn en klage, må du oppgi vår e-postadresse: kundeserviceNO@JYSK.com

Se [Reklamasjonsvilkår for B2B kunder](#).

8. Personvernprinsipper

Formålet med denne personvernerklæringen er å informere deg om hvordan JYSK ("JYSK", "vi", "oss") behandler dine personopplysninger og dine rettigheter i den forbindelse.

Følgende JYSK-enheter er ansvarlige for formålene som er beskrevet nedenfor og overholdelse av lokale personvernlover:

- JYSK A/S, Sødalsparken 18, 8220 Brabrand, DANMARK ("JYSK HQ")
- JYSK AS, Tevlingveien 23, 1081 Oslo ("JYSK Norge")

Dersom du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller om behandlingen av personopplysningene dine, kan du kontakte oss via vårt [webskjema](#).

1. Formål, typer personopplysninger og rettslig grunnlag for behandling

Vi behandler følgende personopplysninger:

Formål	Typer personopplysninger	Rettslig grunnlag
Kjøp på nett (inkl. Click & Collect og levering)	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Bedriftens navn og informasjon• Fakturaadresse• Leveringsadresse• E-post• IP-adresse• Telefonnummer• Ordreferansennummer• Valgt utleveringsbutikk• Bruker-ID• Betalingsinformasjon	<p>Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle avtalen med deg i forbindelse med kjøp hos JYSK (GDPR, artikkel 6(1)(b)).</p> <p>Vår legitime interesse i å håndtere kjøpet (GDPR, artikkel 6(1)(f)).</p> <p>Dersom sikkerhetsproblemer krever at vi kontakter deg, vil vi bruke den oppgitte kontaktinformasjonen på grunn av vår juridiske forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)) under produktsikkerhetsforordningen (REGULATION (EU) 2023/988, artikkel 35).</p>
Kommunikasjon, inkludert personlig tilpasset kommunikasjon, med markedsføring	<ul style="list-style-type: none">• Navn• E-post• Adresse• Besøks- og søkehistorikk på JYSKs nettsider• Kjøpshistorikk• Informasjon samlet inn via informasjonskapsler og tredjepartsmedier• Informasjon samlet inn via piksler (enhet, e-postaktivitet, inkludert åpninger og klikk)	<p>Ditt samtykke (GDPR, artikkel 6(1)(a)).</p> <p>Vår legitime interesse i å administrere ditt samtykke (GDPR, artikkel 6(1)(f)).</p>

Formål	Typer personopplysninger	Rettslig grunnlag
<p>Forbedret konvertering og avansert matching (Ved kjøp bruker vi forbedret konvertering og avansert matching, der vi deler din e-post og/eller andre typer data i et kryptert format med Google og Meta. Du kan lese mer her: Google Meta/Facebook</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hashet e-postadresse • Hashet navn • Hashet hjemmeadresse • Hashet telefonnummer 	<p>Ditt samtykke (GDPR, artikkel 6 (1)(a)).</p>
<p>Opprette og vedlikeholde JYSK-brukerkonto på nettstedet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Bedriftsnavn • Bruker-ID • Adresse • E-post • Land • Kjøpshistorikk • Favorittprodukter • Passord (kryptert) • Annen leveringsadresse 	<p>Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle avtalen med deg om tilgang til og bruk av brukerkontoen (GDPR, artikkel 6(1)(b)).</p> <p>Vår legitime interesse i å sikre tilstrekkelig registrering og administrasjon av brukerkonto (GDPR, artikkel 6(1)(f)).</p>
<p>Analyse av brukeraktivitet på nettstedet (informasjonskapsler)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adresse • Brukeraktivitet • Tidsstempler • Nettleserinformasjon, inkludert informasjon om dine tidligere besøk og preferanser på nettstedet 	<p>Ditt samtykke (GDPR, artikkel 6(1)(a)).</p> <p>Les om vår informasjonskapselpolicy</p> <p>Googles personvernregler</p>

Formål	Typer personopplysninger	Rettslig grunnlag
Nyhetsbrev	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • E-post • Postnummer* • Fødselsdato* • Nettleserinformasjon, inkludert brukeraktivitet (registreringsdata/-kilde, e-postaktivitet – mottak, åpning, klikk) • Aktivitet på nettstedet (informasjonskapsel-ID) *Valgfritt 	<p>Ditt samtykke (GDPR, artikkel 6(1)(a)).</p> <p>Vår legitime interesse i å sikre tilstrekkelige, relevante og innsiktsfulle personlige nyhetsbrev og administrasjon av disse (GDPR, artikkel 6(1)(f)).</p>
Varsel om varer som er tilbake på lager	<ul style="list-style-type: none"> • E-post • Lagerartikler 	Ditt samtykke (GDPR, artikkel 6(1)(a)).
Butikksøk	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse • Postnummer • Informasjon om posisjonen til enheten din 	Ditt samtykke (GDPR, artikkel 6(1)(a)).
Produktomtaler på nettstedet	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • E-post • Vurdering 	<p>Vår legitime interesse i å samle inn og vise relevante tilbakemeldinger fra kunder for å fremme åpenhet om produktene våre (GDPR, artikkel 6(1)(f)).</p>
Kundeundersøkelse	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Telefonnummer • E-post • Vurdering 	<p>Vår legitime interesse i å forbedre tjenestekvaliteten (GDPR, artikkel 6(1)(f)).</p>

Formål	Typer personopplysninger	Rettslig grunnlag
Kundeservice og support	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Bedriftsnavn • Fakturaadresse • Leveringsadresse • E-post • Postnummer • Telefonnummer • Bruker-ID • Kjøpshistorikk • Opptak av telefonsamtaler • Kommunikasjonsregistre • Betalingsinformasjon 	<p>Vår legitime interesse i å sikre tilfredsstillende kundeservice og støtte (GDPR, artikkel 6(1)(f)).</p> <p>Ditt samtykke til telefonopptak (GDPR, artikkel 6(1)(a)).</p>
Sosiale medier	<ul style="list-style-type: none"> • Brukernavn/profilnavn • Kommentarer/reaksjoner • Profilbilde • Kommunikasjonsregistre • Annen aktivitet på sosiale medier 	<p>Vår legitime interesse i å administrere våre kontoer på sosiale medier og å gi tilstrekkelig kundeservice og støtte (GDPR, artikkel 6(1)(f)).</p>
Henvendelse vedrørende produktsikkerhet	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • E-post • Ordrenummer* • Beskrivelse* • Vedlegg* <p>*Valgfritt: Til rapporteringsformål kan vi behandle beskrivelser eller vedlegg som inneholder personopplysninger dersom du finner det nødvendig å sende dem til oss.</p>	<p>Juridisk forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)) i henhold til produkt-sikkerhetsordningen (REGULERING (EU) 2023/988, artikkel 9).</p>
Kameraovervåking	<ul style="list-style-type: none"> • Kameraopptak 	<p>Vår legitime interesse i å holde våre lokaler, ansatte og kunder trygge (GDPR, artikkel 6(1)(f)).</p>

Formål	Typer personopplysninger	Rettslig grunnlag
Hjemlevering fra butikk	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Telefonnummer • Adresse • Postnummer • E-post 	<p>Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle avtalen med deg i forbindelse med kjøp hos JYSK (GDPR, artikkel 6(1)(b)).</p>
B2B-konto**	<ul style="list-style-type: none"> • Bedriftsinformasjon (dersom den anses som personopplysninger) • Navn på kontaktperson • Kontaktpersons e-post • Telefonnummer til kontaktperson 	<p>Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle avtalen med deg om tilgang til og bruk av brukerkontoen (GDPR, artikkel 6, nr. 1, bokstav b).</p> <p>Vår legitime interesse i å sikre tilstrekkelig registrering og administrasjon av brukerkontoen (GDPR, artikkel 6(1)(f)).</p>
B2B nyhetsbrev**	<ul style="list-style-type: none"> • Bedriftsinformasjon (dersom den anses som personopplysninger) • Navn på kontaktperson • Kontaktperson e-post 	<p>Ditt samtykke (GDPR, artikkel 6(1)(a)).</p> <p>Vår legitime interesse i å sikre tilstrekkelige, relevante og innsiktsfulle personlige nyhetsbrev og deres administrasjon (GDPR, artikkel 6(1)(f)).</p>
B2B kundebehandling**	<ul style="list-style-type: none"> • Bedriftsinformasjon (hvis dette anses som personopplysninger) • Navn på kontaktperson • Kontaktpersonens e-postadresse • Kontaktpersonens telefonnummer • Ordrehistorikk og fakturadata 	<p>Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale (GDPR, artikkel 6(1)(b)).</p> <p>Vi er juridisk forpliktet til å oppbevare fakturaopplysninger (GDPR, artikkel 6(1)(c)).</p>

Formål	Typer personopplysninger	Rettslig grunnlag
B2B digitalt kundekort**	<ul style="list-style-type: none"> • Bedriftsinformasjon (hvis dette anses som personopplysninger) • Kundenummer • En QR-kode knyttet til intern kundeprofil 	<p>Ditt samtykke til å laste ned og bruke det digitale B2B-kundekortet og til å motta relaterte varsler og reklame-e-poster (GDPR, artikkel 6(1)(a)).</p> <p>Bruken av kortet er frivillig og basert på brukerens eget valg.</p>

**B2B-relatert databehandling omfattes av GDPR kun når informasjonen kan knyttes til en gjenkjennelig person – for eksempel hvis kunden er et enkeltpersonsforetak, eller hvis det er mulig å identifisere en kontaktperson eller representant for selskapet.

2. Hvem overfører vi personopplysninger til?

Vi kan dele dine personopplysninger med personer, JYSKs forretningspartnere og myndigheter som trenger personopplysningene for å oppfylle de ovennevnte behandlingsformålene, eller som vi er pålagt å utlevere opplysningene dine til i henhold til gjeldende lov.

I noen tilfeller bruker vi tredjepartsdatabehandlere til å behandle personopplysningene dine på våre vegne, for eksempel leverandører av backup- eller skyløsninger eller andre IT-systemer som brukes av JYSK.

Hvis personopplysninger overføres til land utenfor EU/EØS, sørger JYSK for et tilstrekkelig beskyttelsesnivå ved å bruke EUs standard kontraktsklausuler i avtalene med datamottakerne, eller ved å sikre at mottakerne i det minste er underlagt spesielle sertifiseringsmekanismer eller at de utgjør "sikre" tredjeland godkjent av EU-kommisjonen.

Du kan be om en kopi av grunnlaget for overføringen ved å kontakte JYSK via kontaktopplysningene ovenfor.

3. Oppbevaringstid

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene som er beskrevet ovenfor.

Sikkerhetskopier som inneholder personopplysninger om deg, vil rutinemessig bli slettet på grunn av gradvis overskriving, og er ikke tilgjengelige på vanlig måte.

4. Rettigheter

Du har flere rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene dine.

Dersom du ønsker å benytte deg av noen av disse rettighetene, kan du gjøre det ved å [fylle ut dette skjemaet](#).

1. Rett til informasjon
2. Rett til innsyn
3. Rett til retting
4. Rett til sletting («retten til å bli glemt»)
5. Rett til begrensning av behandling
6. Rett til dataportabilitet
7. Rett til å protestere
8. Rett til ikke å være gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisert behandling

Dersom du har gitt samtykke til behandling av personopplysninger, kan du trekke det tilbake når som helst ved å kontakte oss. Dette påvirker ikke lovligheten av behandlingen som er utført før tilbaketrekkingen.

5. Klager

Du kan når som helst klage til Datatilsynet på vår behandling av dine personopplysninger.

6. Endringer i personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen kan oppdateres og endres, for eksempel på grunn av endringer i lovgivning og praksis innen personvernområdet. Vi anbefaler at du holder deg oppdatert om eventuelle endringer i personvernreglene. Noen endringer vil bli kommunisert direkte til deg via e-post, og du kan i visse situasjoner bli bedt om å godta betydelige endringer.

Dato for siste endring av personvernerklæringen: 11/11/2025

9. Opplysninger du gir oss i forbindelse med påmelding på nyhetsbrev

JYSK A/S, CVR 13590400, vil kontakte meg med kommunikasjon om produkter som tilbys av JYSK, inkludert inspirasjonsinnhold, gode tilbud og rabatter, nye lanseringer, aktuelle kampanjer, konkurranser, inspirasjon til arrangementer, oppfølging av produkter lagt i handlekurven eller produkter jeg har vist interesse for, samt oppfølgingsmailer etter kjøp, for eksempel med råd om vedlikehold av produkter.

Kommunikasjon vil også bli utført via tredjepartsmedier, inkludert Facebook, Instagram, YouTube, TikTok og Google.

JYSK kan bruke mitt samtykke til å kontakte meg og spørre om jeg ønsker å oppdatere og utvide mitt samtykke innenfor områder som dekker relevant markedsføring og personvernlovgivning.

JYSK behandler informasjon om mitt navn og e-post og bruker piksler som gjør det mulig for JYSK å se når jeg åpner nyhetsbrevet, hva jeg klikker på, og hvilken enhet jeg bruker.

Personlig kommunikasjon og markedsføring tilpasses meg basert på mitt fornavn, e-post, adresse, besøks- og søkehistorikk på JYSKs nettside, kjøpshistorikk samt informasjon samlet inn via informasjonsskapsler og tredjepartsmedier.

Jeg kan alltid kontakte JYSKs kundeservice med spørsmål angående dette.

10. Gavekort

Du kan kjøpe JYSK gavekort på JYSK.no.

Ved å kjøpe et JYSK gavekort, godtar du de generelle vilkår og betingelser for gavekort.

Du kan kun bruke gavekortet som betaling i landet der det ble utstedt. Du kan benytte gavekortet som betaling når du kjøper varer i en JYSK-butikk eller på JYSK.no. Gavekortet kan ikke brukes til å kjøpe flere gavekort. Hvis gavekortverdien ikke dekker kjøpet ditt, må du betale differansen med en av våre andre aksepterte betalingsmetoder.

På JYSK.no kan gavekort *kun* innløses før utføring av din bestilling. Det løper ingen renter på gavekortet.

Har du benyttet et gavekort som betaling for en ordre du har bestilt på JYSK.no og ordren kanselleres, vil vi utstede et nytt gavekort. Hvis du har betalt delvis med et gavekort og delvis med et kredittkort, refunderer vi de tilsvarende beløpene på henholdsvis gavekortet og kredittkortet.

Hvis du har en lagt en ordre i en av våre butikker og betalt med et gavekort og ordren blir kansellert, vil vi enten utstede et nytt gavekort eller betale ut beløpet.

Gavekortet kan brukes som betaling uten ID. Gavekortet kan imidlertid bli sperret hvis man f,eks mister det eller blir stjålet. JYSK erstatter ikke tapte eller stjålne gavekort.

Du kan kjøpe JYSK gavekort på opptil kr. 5.000,-

Gavekort er gyldige i 5 år fra utstedelsesdatoen.

11. Personvernerklæring for jobbsøkere hos JYSK

Formålet med denne personvernerklæringen er å informere deg om hvordan JYSK ("JYSK", "vi", "oss") behandler dine personopplysninger og dine rettigheter i den forbindelse.

For formålene beskrevet nedenfor og for overholdelse av lokal personvernlovgivning, er JYSK Norge AS, Tevlingveien 23, 7H, 1081 Oslo behandlingsansvarlig.

Hvis du har spørsmål om personvernerklæringen for jobbkandidater, kan du kontakte hrnorway@jysk.com eller rekruttereren du har vært i kontakt med.

1. Formål, typer personopplysninger og behandlingsgrunnlag

Vi behandler følgende personopplysninger:

Formål	Typer personopplysninger	Behandlingsgrunnlag
Håndtering og vurdering av din jobbsøknad	<ul style="list-style-type: none">• Navn• E-postadresse• Telefonnummer• Adresse• Rekrutteringsrelaterte opplysninger du har oppgitt, som CV, søknadsbrev, attester og andre søknadsdokumenter• Innloggingsdetaljer til SmartRecruiters-kontoen din• Referansesjekk og personopplysninger om referansene dine	Vår berettigede interesse i å vurdere de mest egnede kandidatene (GDPR art. 6(1)(f)).

Formål	Typer personopplysninger	Behandlingsgrunnlag
Håndtering av rekrutteringsprosessen	<ul style="list-style-type: none"> • Opptak av videointervju • Notater og evalueringer • Kommunikasjon mellom deg og rekrutteringsteamet vårt og personopplysninger som fremgår av dette • Atferds- og kognitive vurderinger • Status for din søknad • Tilleggsinformasjon du frivillig gir under rekrutteringsprosessen 	<p>Vår berettigede interesse i å håndtere rekrutteringsprosessen (GDPR art. 6(1)(f)).</p> <p>Nødvendig for å gjennomføre tiltak før inngåelse av arbeidskontrakt (GDPR art. 6(1)(b))</p>
Anbefalinger via vårt nettbaserte skjema	<ul style="list-style-type: none"> • Navn, e-postadresse, telefonnummer, anbefaling og CV til den anbefalte personen • Navn og e-postadresse til personen som gir anbefalingen 	<p>Vår berettigede interesse i å motta anbefalinger om relevante kandidater (GDPR art. 6(1)(f)).</p>
Deltakelse på talent acquisition-kampanjer/arrangementer (online eller fysisk)	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • E-postadresse • Telefonnummer • Eventuell tilleggsinformasjon du frivillig gir i slike kampanjer/arrangementer 	<p>Vår berettigede interesse i å organisere talent acquisition-kampanjer (GDPR art. 6(1)(f)).</p> <p>Ditt samtykke til å bli kontaktet med relevante jobbmuligheter (GDPR art. 6(1)(a)).</p>
Cookie aktivitet	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adresse • Brukeraktivitet • Tidsstempler • Informasjon om nettsidebesøk og preferanser 	<p>Behandlingsgrunnlag: Ditt samtykke (GDPR art. 6(1)(a)).</p> <p>Se også vår cookie-policy for mer informasjon.</p>

2. Bruk av automatiserte avgjørelser

Vi kan bruke et system for å analysere søknader, inkludert kvalifikasjoner og erfaring som samsvarer med stillingsbeskrivelsen. Søknader som ikke oppfyller visse kriterier, kan automatisk filtreres bort.

Behandlingsgrunnlaget er at noen stillinger er så attraktive at det ville være praktisk umulig å manuelt vurdere alle søknader for å finne de mest egnede kandidatene.

Konsekvensen for deg som søker kan være at søknader som ikke oppfyller kriteriene, ikke blir vurdert manuelt av rekrutteringsteamet vårt.

Dersom automatiserte avgjørelser brukes for en spesifikk stilling, vil kriteriene og logikken bli tydelig beskrevet i den aktuelle stillingsannonsen.

3. Hvem overfører vi personopplysninger til?

Vi kan overføre personopplysninger innen konsernet, inkludert til JYSK Corporate HR Department som bistår og fører kontroll i rekrutteringen.

I noen tilfeller bruker vi databehandlere som behandler personopplysningene dine på våre vegne, som Starred og SmartRecruiters.

Dersom personopplysninger overføres til land utenfor EU/EØS, sikrer JYSK tilstrekkelig beskyttelsesnivå gjennom EUs standardavtaler med mottakerne, eller ved at mottakerne er omfattet av spesielle sertifiseringsordninger eller er godkjent som «trygge» tredjeland av EU-kommisjonen.

Du kan be om kopi av overføringsgrunnlaget ved å kontakte oss via kontaktinformasjonen ovenfor.

Spesielt for overføring til SmartRecruiters: De deltar under EU-U.S. Data Privacy Framework. Mer informasjon: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>.

4. Lagringsperiode

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet ovenfor.

- Søknaden din lagres i 6 måneder etter avslutningen av rekrutteringsprosessen.
- Personopplysninger fra talent acquisition-kampanjer/arrangementer lagres i 6 måneder etter at du har gitt samtykke.

5. Dine rettigheter

Du har flere rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene dine.

For å utøve noen av disse, kontakt hnrnorway@jysk.com eller rekruttereren du har vært i kontakt med.

1. Rett til informasjon
2. Rett til innsyn
3. Rett til retting
4. Rett til sletting («retten til å bli glemt»)
5. Rett til begrensning av behandling
6. Rett til dataportabilitet
7. Rett til å protestere
8. Rett til ikke å være gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisert behandling

Dersom du har gitt samtykke til behandling av personopplysninger, kan du trekke det tilbake når som helst ved å kontakte oss. Dette påvirker ikke lovligheten av behandlingen som er utført før tilbaketrekkingen.

6. Klager

Du kan klage til Datatilsynet på vår behandling av dine personopplysninger når som helst.

12. Særskilte vilkår for bedriftskunder - BUSINESS TO BUSINESS

Dette avsnittet opplyser om særskilte vilkår for våre bedriftskunder. Kravet for å registrere seg som bedriftskunde er at dere har et organisasjonsnummer.

Reklamasjonsretten

Merk at ikke alle våre produkter er fremstilt for profesjonelt bruk, der det forventes hardere slitasje på produktene enn ved privat bruk. Hvis produktene brukes til næringsvirksomhet, er kjøpet derfor ikke omfattet av reklamasjonsretten. Hvis du ønsker nærmere veiledning i hvilke produkter vi anbefaler til profesjonelt bruk, kan du kontakte JYSK BUSINESS TO BUSINESS. Du finner kontaktinformasjon på JYSK.no

Returrett

Merk at næringskjøp ikke er omfattet av returretten. Det er følgelig ikke mulig å angre kjøpet når det er gjort i forbindelse med næringsvirksomhet. Dette gjelder så snart kjøpet er gjort som næringsdrivende eller på vegne av en næringsdrivende.

Kort og betalingsvilkår

Du vil motta et kundekort fra JYSK. Se imidlertid kravene nedenfor i forbindelse med kredittvurdering. Kundekortet kan brukes til å betale for varer i JYSKs fysiske butikker, hos Business to Business-avdelingen og på JYSK.no.

Kjøp på kundekort kan skje bare mot forevisning av kundekort.

Betaling foregår ved at det oversendes en faktura på bakgrunn av kjøpet på kortet. Fakturaen inneholder en betalingsoversikt med spesifisering av de enkelte varene. Standardbetalingsvilkår er pr. 30 dager netto. Betalingsvilkår vil fremgå av fakturaen.

Kredittvurdering og kredittgrense

JYSK foretar en kredittvurdering av din bedrift basert på kredittopplysninger fra eksempelvis finansinstitusjoner, kredittvurderingsbyråer og lignende.

JYSK kan til enhver tid avslå å gi kreditt eller oppheve en eksisterende avtale og inndra et allerede utstedt kundekort hvis kredittverdigheten endres. Du vil i så fall fortsatt kunne handle som bedriftskunde, men bare ved kontantbetaling.

Det er en maksimal kredittgrense på kundekortet. Dette fremgår av vilkårene for kortet. Imidlertid heftes det fortsatt for ethvert forbruk, selv om dette skulle overskride fastsatt kredittmaksimum.

Mistet kort

Du må kontakte JYSK BUSINESS TO BUSINESS så snart som mulig hvis du har mistet kortet.

Purring og inkasso

Hvis en regning ikke betales senest på den angitte forfallsdatoen, sender JYSK i første omgang en betalingspåminnelse. Ved overskridelse av denne påminnelsen sendes en ny faktura inkl. purregebyr og morarenter, som fastsettes i henhold til den til enhver tid gjeldende bestemmelsen i den norske renteloven. Etter eventuelt endt purreforeløp ved manglende betaling går saken over til JYSKs samarbeidspartner for inkassoindrivelse, og kundekortet vil bli sperret uten ytterligere varsel.

Erstatningsansvar

JYSK er i ingen tilfeller ansvarlig for tapt avanse, driftstap eller andre indirekte tap.

Vilkårsendringer

Vi forbeholder oss retten til å endre vilkårene med 2 måneders varsel. Ved vesentlige endringer, f.eks. endringer i en eksisterende rabattordning, vil det bli varslet pr. e-post og på vår hjemmeside. Deretter vil endringen tre i kraft etter 2 måneder.

Kontaktopplysninger

Du er forpliktet til å holde dine kontaktopplysninger på JYSK.no oppdatert. Du bør oppdatere dem ved endringer i e-post, forretningsadresse eller bytte av telefonnummer til bedriften. Formålet er at vi kan levere de kjøpte produktene/tjenestene til deg, sende deg regninger, holde deg orientert og motta betaling fra deg.

Business to Business-nyhetsbrev

Vi lagrer dine opplysninger i en database på en beskyttet server. Det er kun JYSK's webansvarlige i samarbeid med en ekstern samarbeidspartner som har tilgang til dine opplysninger. Vi garanterer at vi ikke avslører eller selger din e-postadresse til andre virksomheter.

Vi sender kun nyhetsbrev til de mottakere, som selv har påmeldt seg nyhetsbrevet. Om du har mottatt vårt nyhetsbrev uten å ha gitt oss din godkjenning, kan det skyldes at en person du kjenner har videresendt nyhetsbrevet til deg.

Når du melder deg på Business to Business-nyhetsbrevet, kan du forvente å motta 1-4 månedlige nyhetsbrev på e-post fra JYSK BUSINESS TO BUSINESS. Nyhetsbrevet inneholder Business to Business-kundefordeler, inspirasjon, kampanjer og nyheter innenfor JYSK's samlede produktsortiment.

Ved registrering aksepterer du også å motta servicemeldinger, oppfølgende e-post etter kjøp på JYSK.no og e-poster med produkter som du har vist interesse for.

Du kan til enhver tid avmelde deg nyhetsbrevet i en link nederst i vårt Business to Business nyhetsbrev. Om du opplever problemer kan du også sende en e-post til kundeserviceNO@jysk.com Om du ikke har vist interesse for vårt nyhetsbrev på minst 6 måneder forbeholder vi oss retten til å avslutte utsendingen av nyhetsbrev, som følge av inaktivitet. Du kan selvfølgelig når som helst påmelde deg igjen.

JYSK AS vil lagre din personlige informasjon inntil du trekker tilbake ditt samtykke.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger er samtykket du har gitt.

Frakt

JYSK BUSINESS TO BUSINESS avgjør fraktmetoden ut fra vekt og volum på de varene du kjøper, og leveringsområdet og den servicen du ønsker. Prisen opplyses ved bestilling.

Generelt

Du kan få råd og svar på eventuelle spørsmål om vilkårene ved å [kontakte B2B-avdelingen vår her](#).

Source URL: [Hjem](#)